Hospital de Urgencia
Asistencia Pública

Servicio de Salud
Metropolitano Central

Cuenta Pública

-

Gestión 2018

Dr. Pedro Belaúnde Bernal
Director

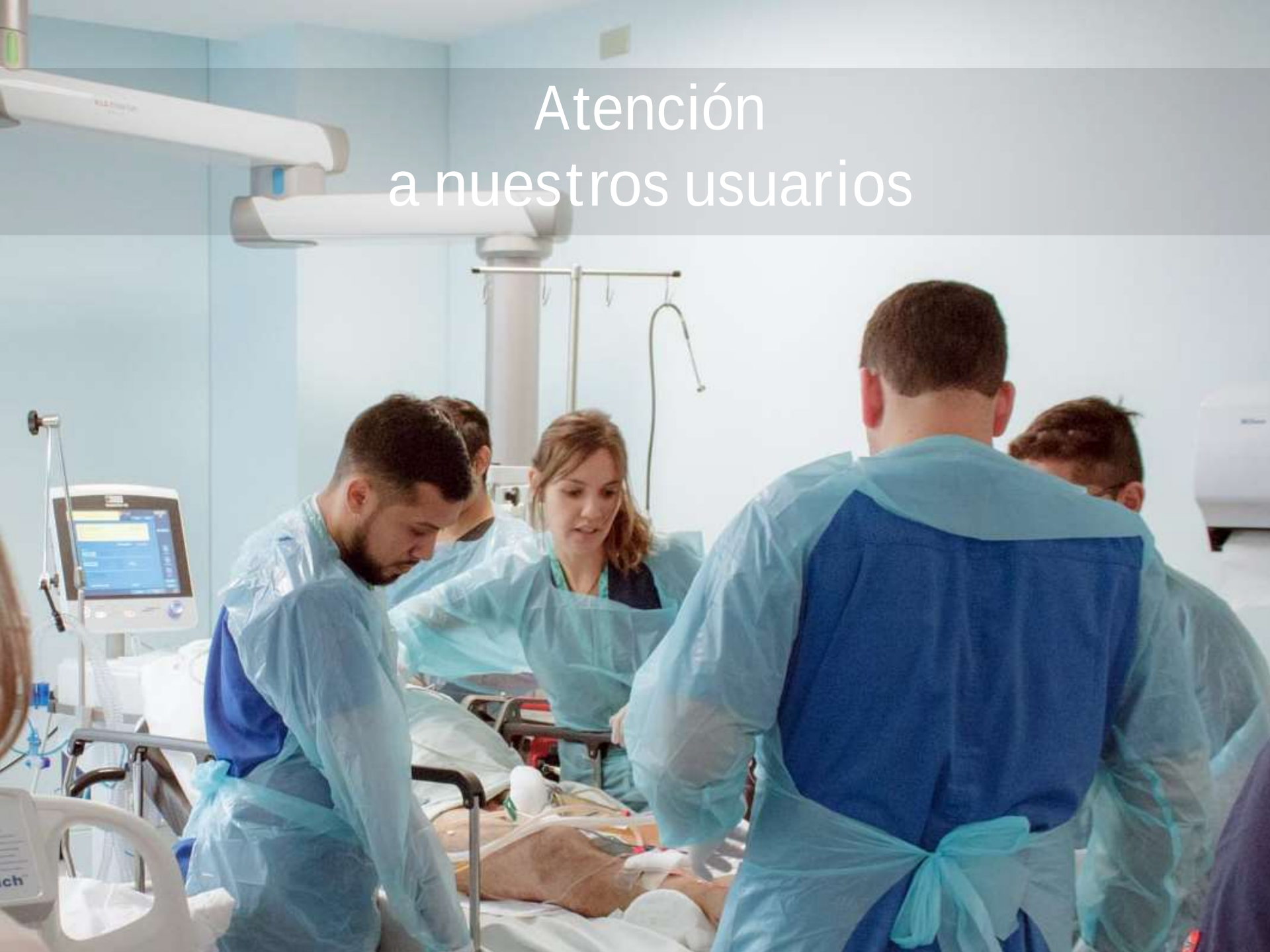
Nuestro Hospital:

- Establecimiento de alta complejidad, asistencial y docente.
- Perteneciente a la red de salud del SSMC.
- Dedicado a la atención de urgencia médico-quirúrgica de adultos.
- Centro de Referencia Nacional de paciente adulto Gran Quemado; Politraumatizado y TEC grave.
- Garantiza equidad en el acceso, oportunidad y calidad de la atención de salud.

Contenidos:

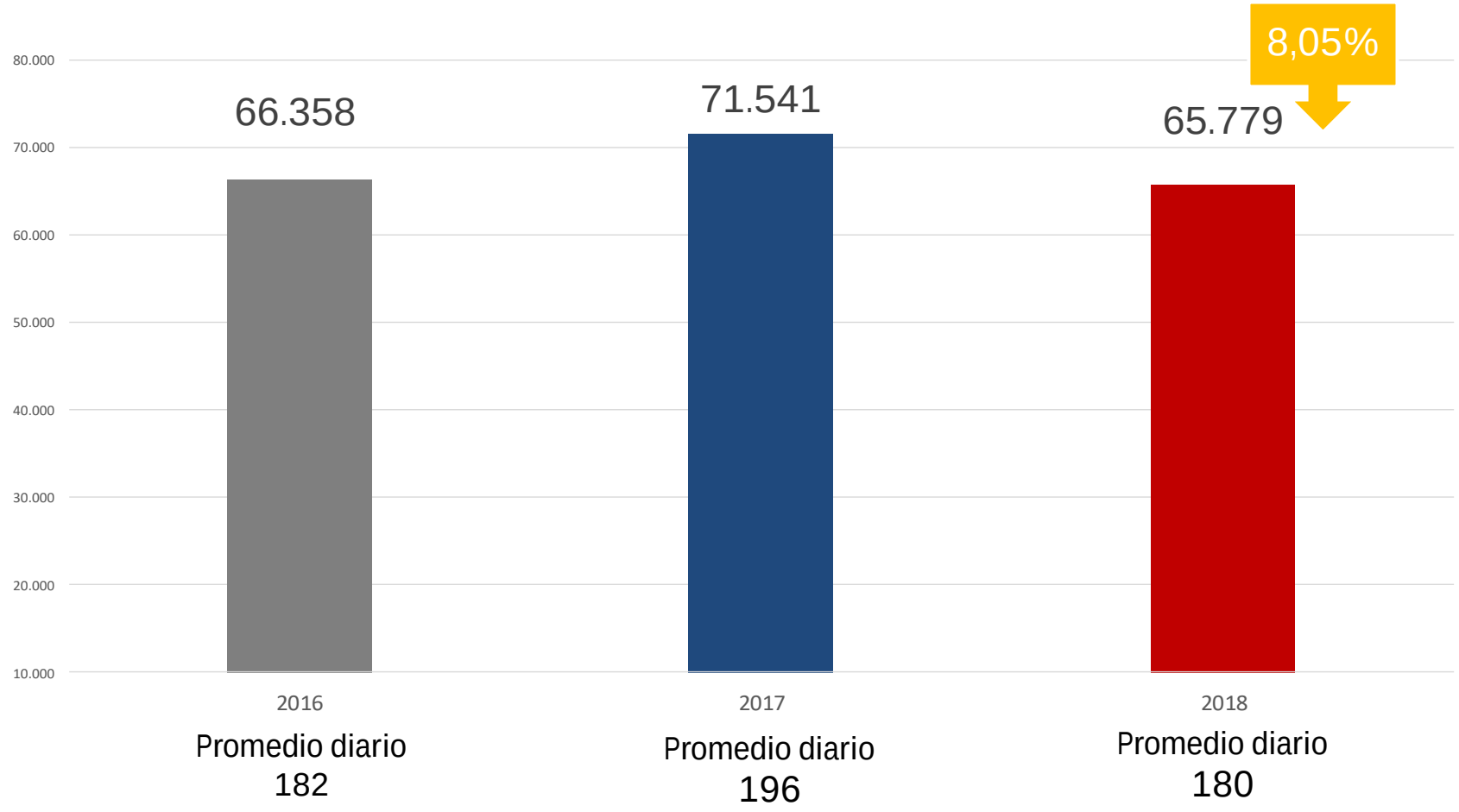
- Atención a nuestros pacientes.
- Gestión de nuestros recursos.
- Proyectos ejecutados el 2018.
- Nuestros funcionarios.
- El hospital y su entorno.
- Crecemos para especializarnos.
- Proyectos y desafíos próximos.

Atención
a nuestros usuarios



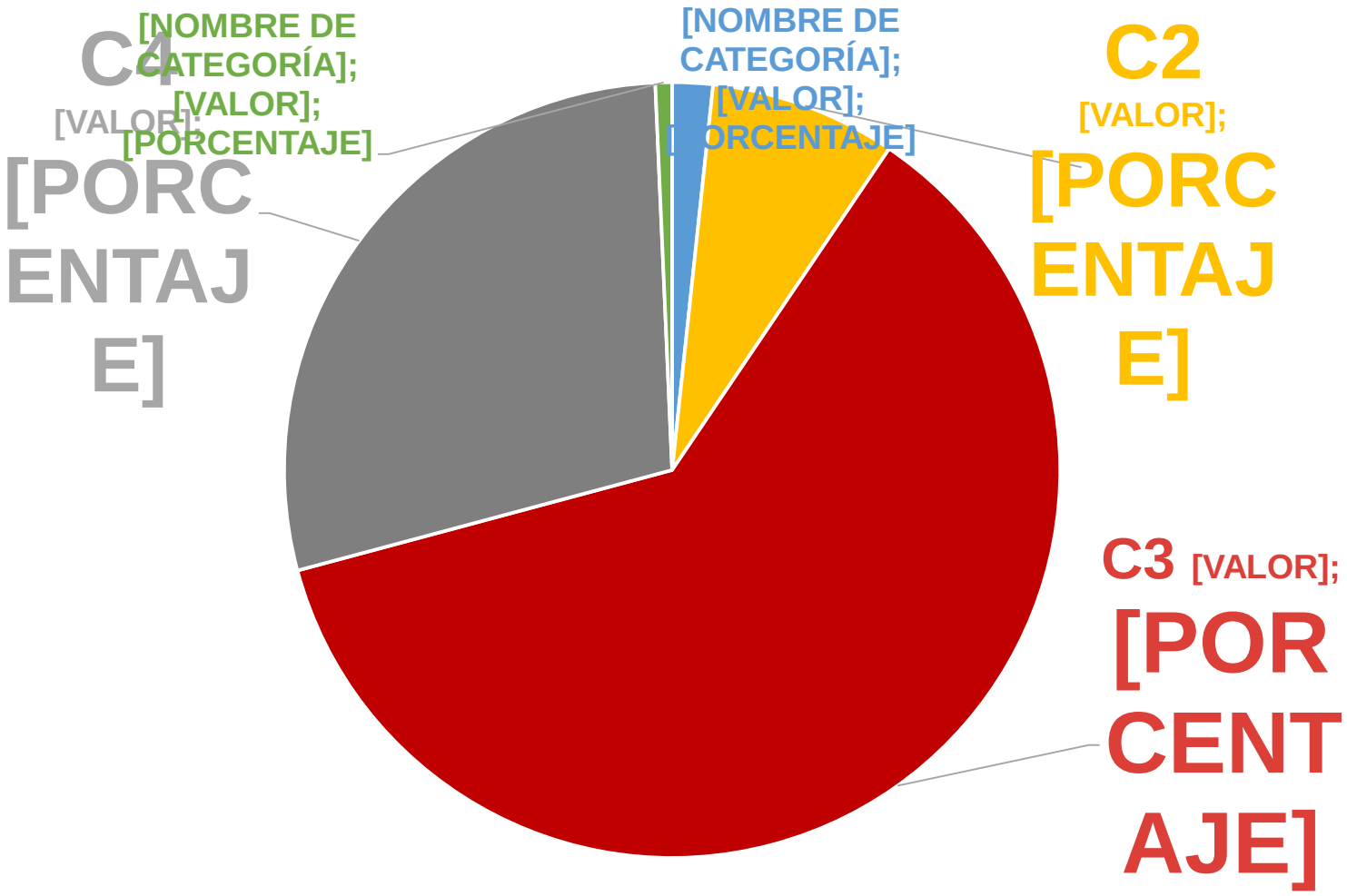
Consultas Médicas en el Servicio de Urgencia

Las consultas médicas en el Servicio de Urgencia disminuyeron en un 8,05% durante el año 2018.



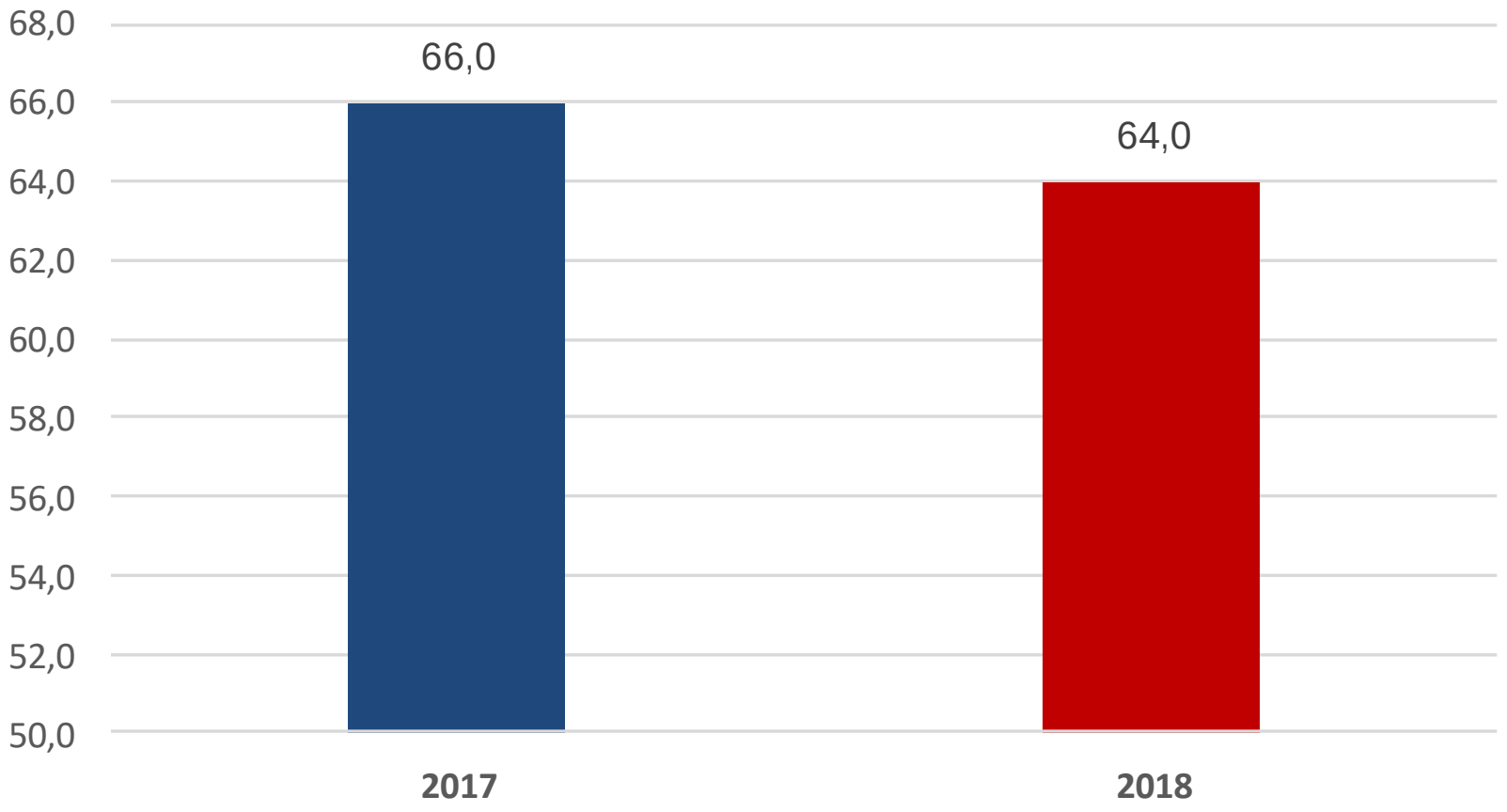
Categorización Consultas de Urgencia

El 71% de los pacientes que consultaron en UEH, fueron categorizados de gravedad C1 a C3, esto es, de Urgencia Vital, Emergencia y Urgencia.



Porcentaje de pacientes que ingresan a una cama en HUAP

Antes de 12 horas, desde la indicación de hospitalización.



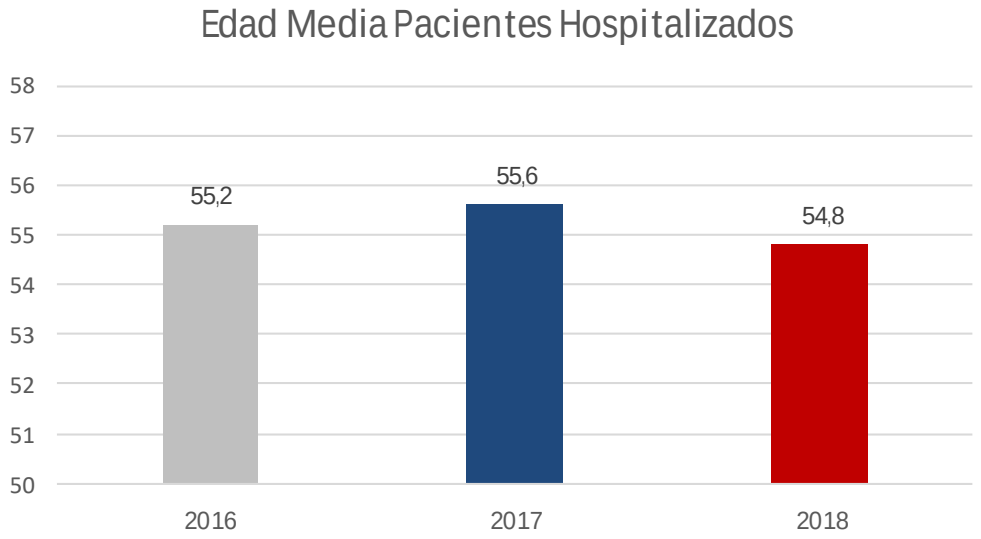
Dotación de camas 2018

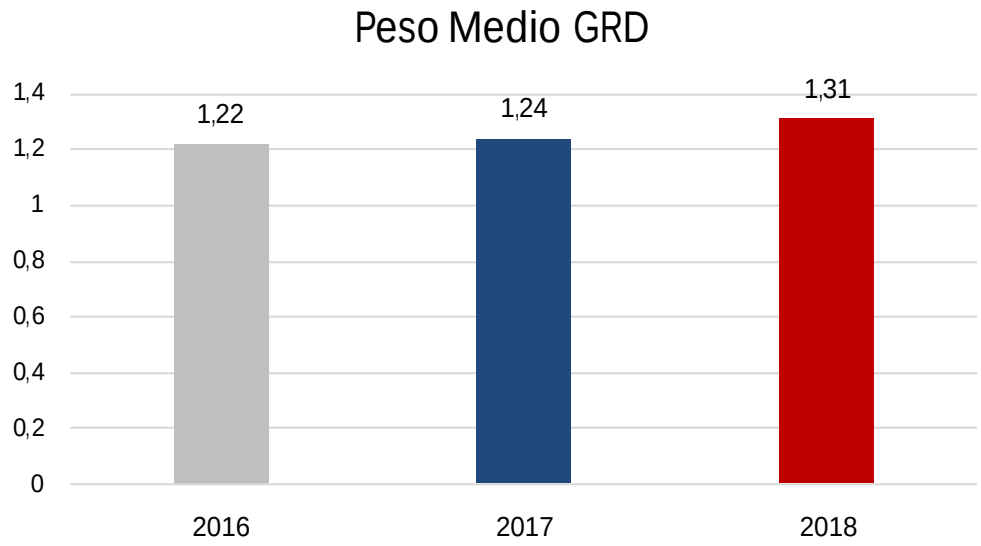
	Nº de Camas
Medicina	63
Cirugía	51
Traumatología	31
UCI	16
UTI	16
UCI Quemados	8
UTI Quemados	4
Cuidados Medios Quemados	12
Salas de IAAS (aislamiento)	12
Médico Quirúrgico Indiferenciado	12
Clínica Asistencial HUAP	24
	249

Perfil de nuestros pacientes

Los pacientes hospitalizados en el HUAP tienen:

- Una edad media de **54,8 años**
- Un peso medio **GRD de 1,31**
- Presentan una mortalidad del **6,7 %.**
- Una severidad del doble a nivel nacional.
- Un promedio de días de estadía de **10,4 días.**
- Índice de complejidad casuística de **1,51.**

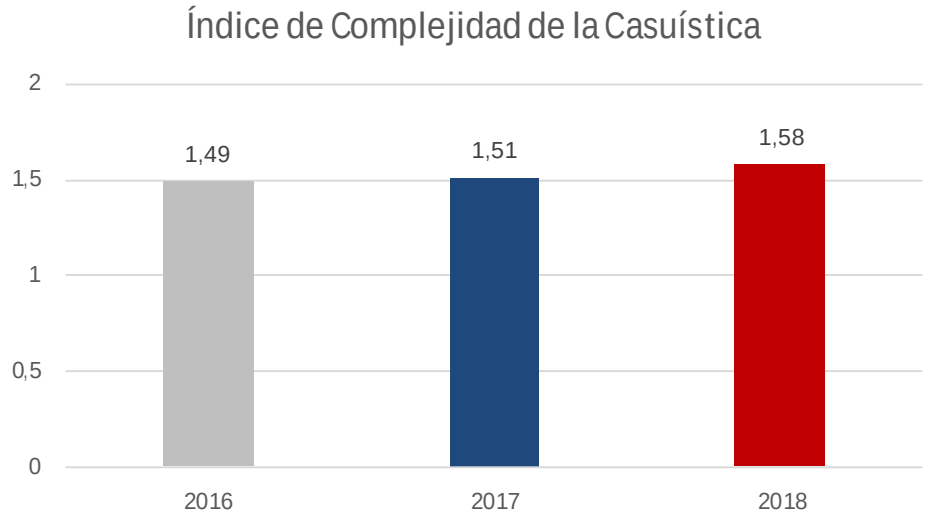


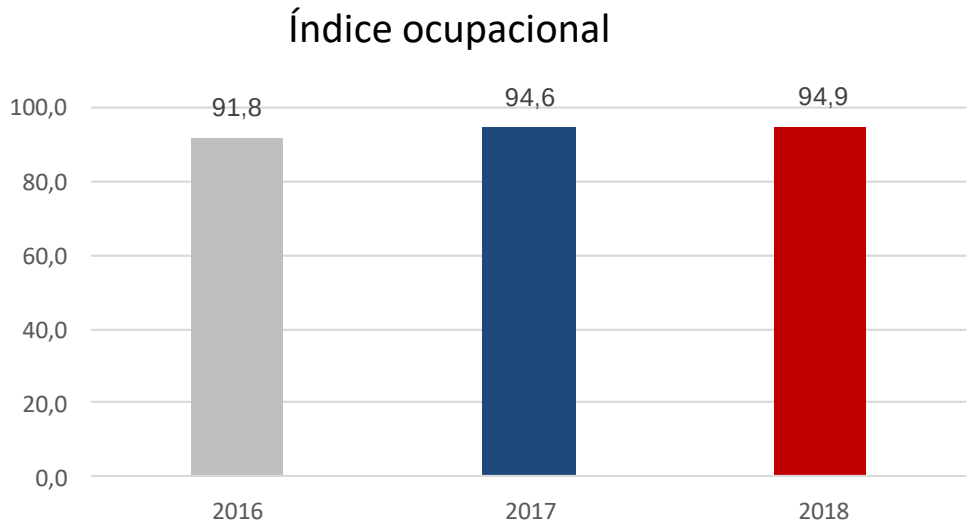


Perfil de nuestros pacientes

Los pacientes hospitalizados en el HUAP tienen:

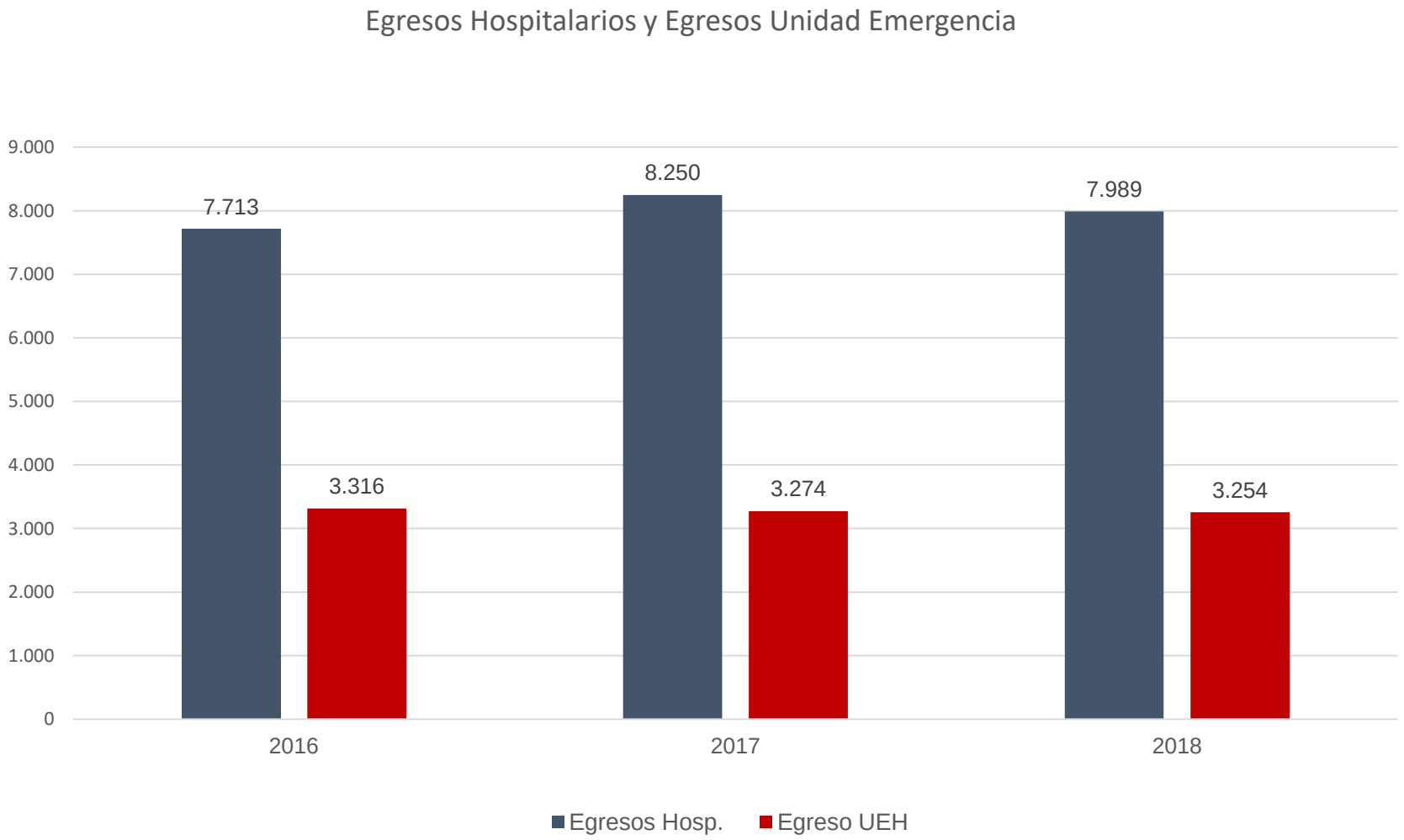
- Una edad media de **54,8 años**
- Un peso medio **GRD de 1,31**
- Presentan una mortalidad del **6,7 %.**
- Una severidad del doble a nivel nacional.
- Un promedio de días de estadía de **10,4 días.**
- Índice de complejidad casuística de **1,51.**





Egresos de atención

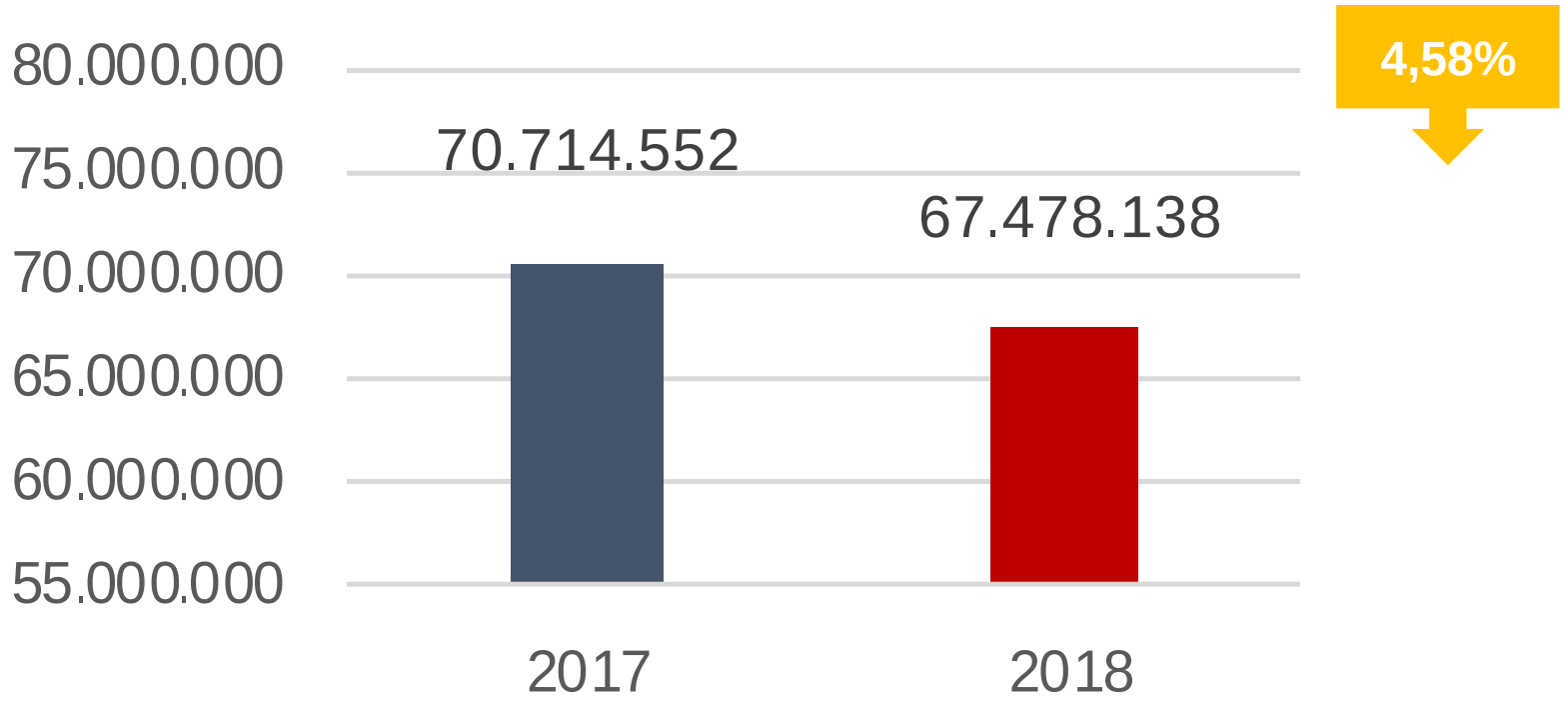
La cantidad de egresos en 2018 disminuye en un 3,16% respecto de 2017, mientras que en la unidad de Emergencia la disminución alcanza a 0,6%.



Gestión
de nuestros recursos

Ingresos totales (en miles de$)

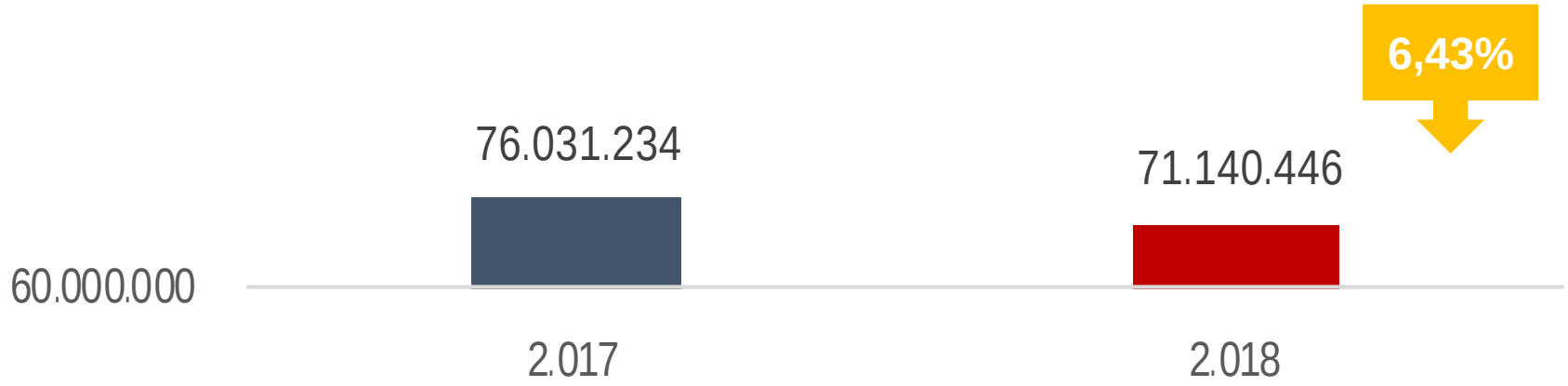
Los ingresos totales del año 2018 muestran una leve disminución del 4,58% respecto al año 2017.



Gasto total (en miles de $)

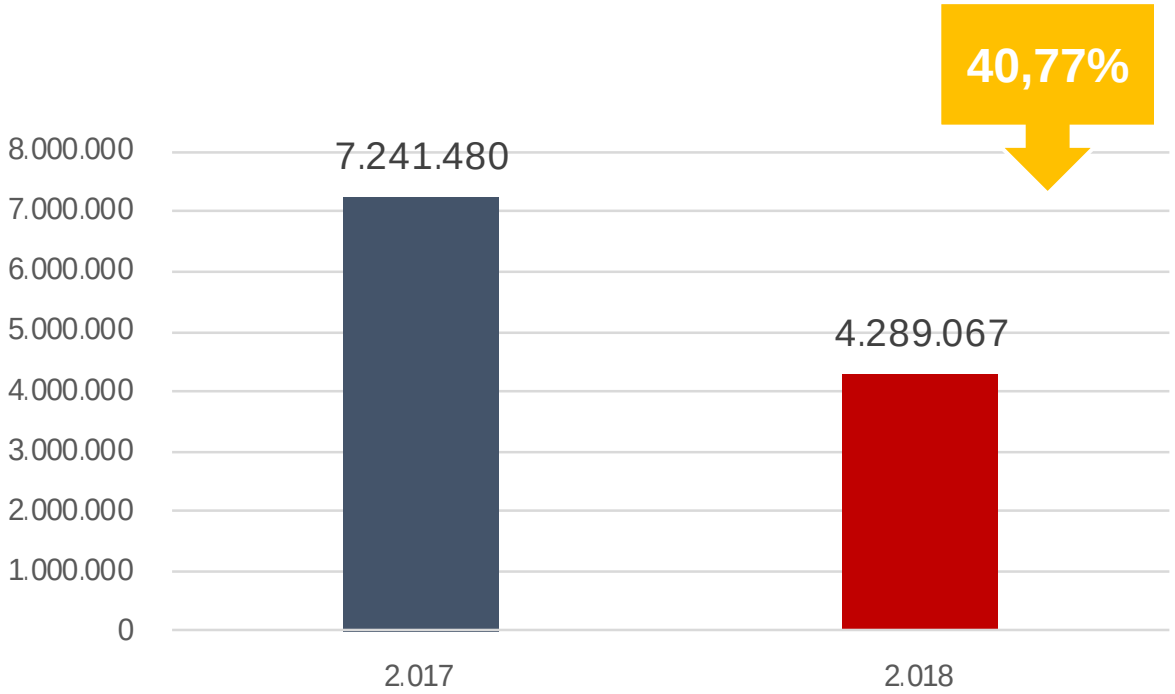
- El Gasto total del año 2018 disminuyó un 6,43% en relación al año 2017. Se gastaron casi 5.000 millones menos que el año anterior.

- Las principales disminuciones corresponden a un 11,44% en Personal y del 9,21% en Bienes y Servicios de Consumo.



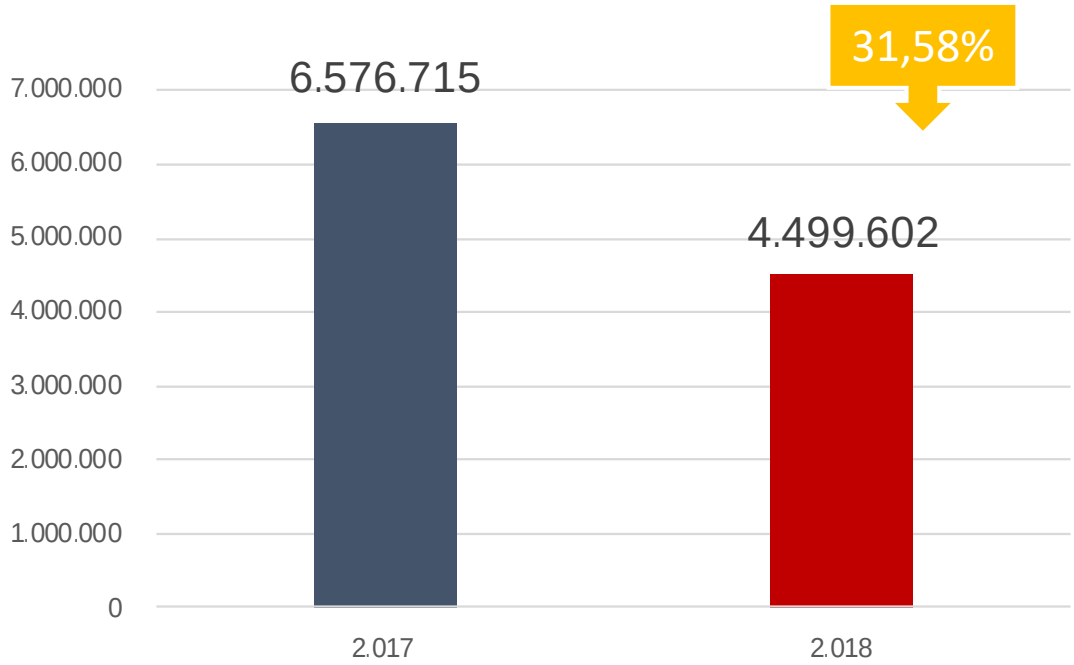
Deuda total (en miles de $)

- Al cierre del año 2018 la deuda del HUAP llegó a M$4.289.067, lo que representa una disminución del 40,77% respecto al año 2017.
- Con esto se revierte la tendencia al alza de los años anteriores. Como se señaló anteriormente, la contención del gasto tiene como resultado una disminución de la deuda.



Gasto en compra de días-cama al extrasistema (en miles de $)

- El Gasto en compra de camas al extrasistema presentó una significativa disminución del 31,58% respecto al año anterior.
- En efecto, el año 2018 se gastaron 2.077 millones menos que el 2017.



Proyectos ejecutados el 2018

EDIFICIO VALECH

- La mayor inversión en 50 años para el hospital.
- 20.000 mts2 de nueva infraestructura para HUAP
- Nuevo equipamiento de punta.

INFRAESTRUCTURA:

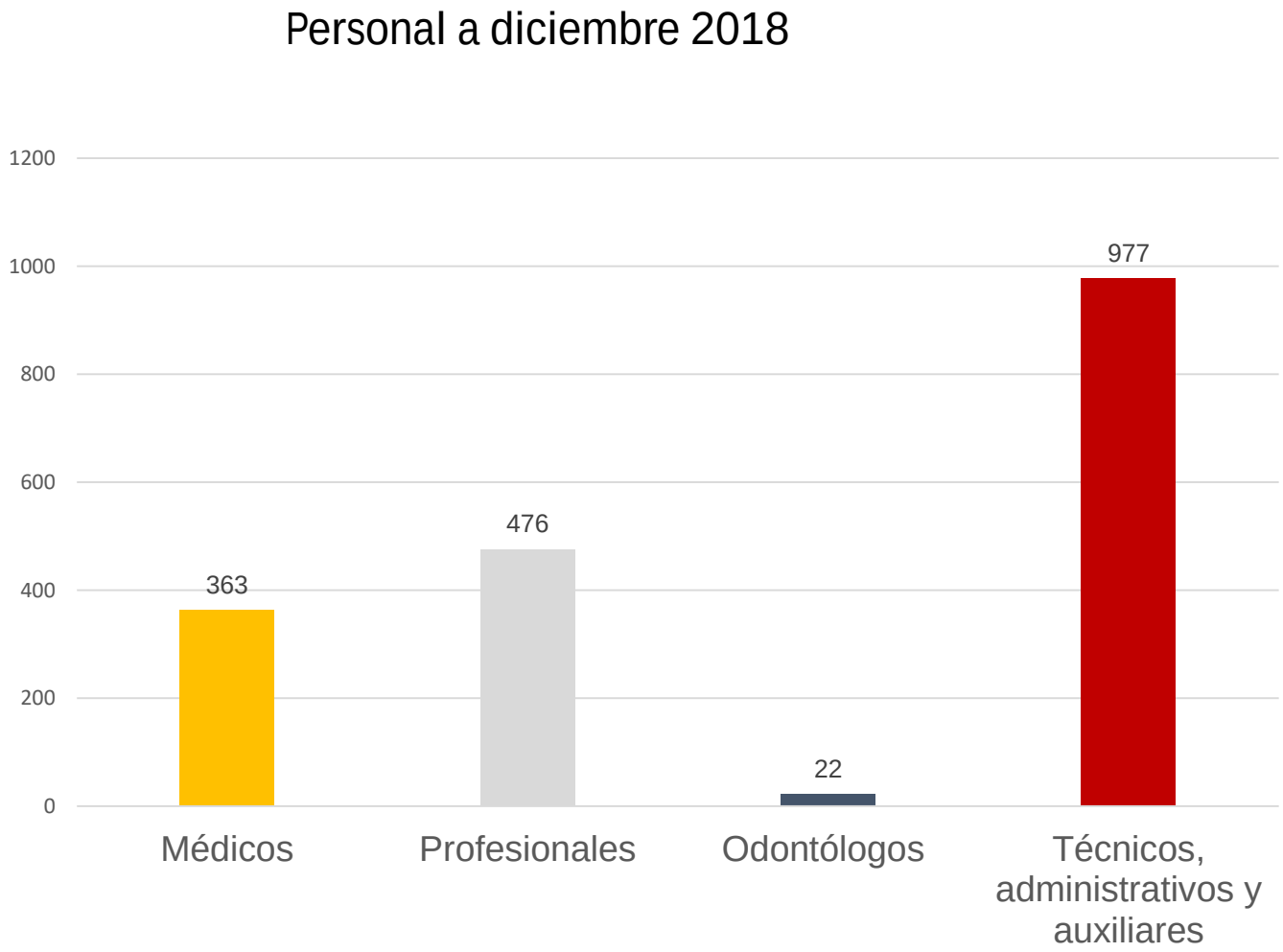
- Habilitación de conexiones HUAP –Valech en pisos 4, 5, y 6 A.
- Habilitación de conexiones HUAP- Valech en pisos 2 A y 3 B.
- Adquisición de equipos de climatización para la central de alimentación.

EQUIPOS MÉDICOS:

Habilitación de Equipos y Equipamiento Torre Valech.

Nuestros funcionarios

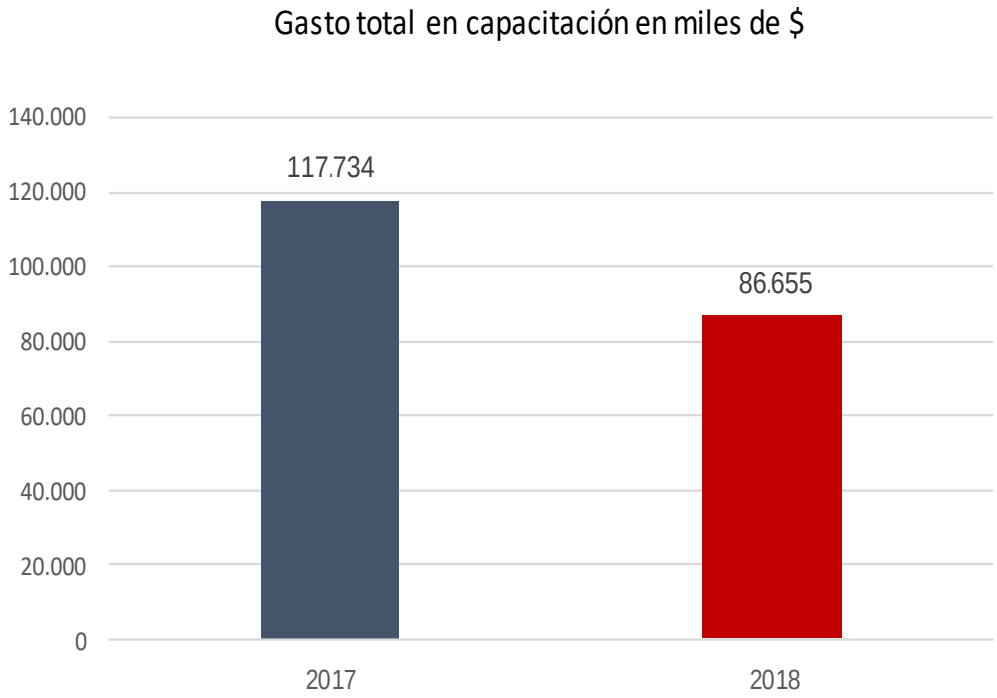
Dotación de funcionarios



1.838
funcionarios

Capacitación a funcionarios

- El gasto en capacitación disminuyó un 26,4% en relación al año 2017.
- Esto se explica por la menor cantidad de funcionarios el año 2018, producto de la independización del SAMU el año 2018.
- Entre los temas más importante están: Manejo de conflicto y estrés laboral para mejorar trato al usuario, comunicación efectiva para mejorar la calidad de atención, calidad del servicio Nivel I y Nivel II y humanización del trato entre otras.



Administrativo	104
Auxiliares	128
Técnicos	249
Profesionales	234
Ley 15 y 19	74

789 Funcionarios capacitados durante 2018

El Hospital y su entorno

Programa Hospital Amigo Cumplimiento

100% Horarios determinados para la entrega de información médica a la familia de pacientes hospitalizados

100% Sistema visible de identificación de personas hospitalizadas

100% Sistema de incorporación de la familia al egreso hospitalario del adulto mayor

100% Funcionarios cuentan y usan su credencial de identificación

✓ La Unidad de Emergencia cuenta con un sistema de información a la familia según orientaciones técnicas

CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO

LÍNEA PROGRAMÁTICA HOSPITAL AMIGO 2018

Ámbito Satisfacción Usuaria

Patricia Méndez del Campo, Directora del Servicio de Salud Metropolitano Central, certifica que, en el marco del cumplimiento de las medidas de Hospital Amigo, en el ámbito de satisfacción usuaria, los tres Establecimientos Hospitalarios de la Red -Hospital Clínico San Borja Arriarán, Hospital de Urgencia Asistencia Pública y Hospital El Carmen Dr. Luis Valentín Ferrada- cumplieron con todas las medidas de Hospital Amigo que corresponden a cada establecimiento de salud.

Este cumplimiento es avalado por el programa anual de supervisión y observación realizada por el Encargado de Satisfacción Usuaria del Servicio de Salud Metropolitano Central y por los certificados de cumplimiento emitidos por los directores de cada Centro Asistencial.

Se extiende el presente certificado como medio de verificación de cumplimiento de la Línea Programática de Hospital Amigo para el año 2018 de los Establecimientos Hospitalarios de la Red del Servicio de Salud Metropolitano Central.

SERVICIO DE SALUD METROPOLITANO CENTRAL DEPARTAMENTO PARTICIPACIÓN CIUDADANA

MINISTERIO DE SALUD DIRECCIÓN SERVICIO DE SALUD CENTRAL

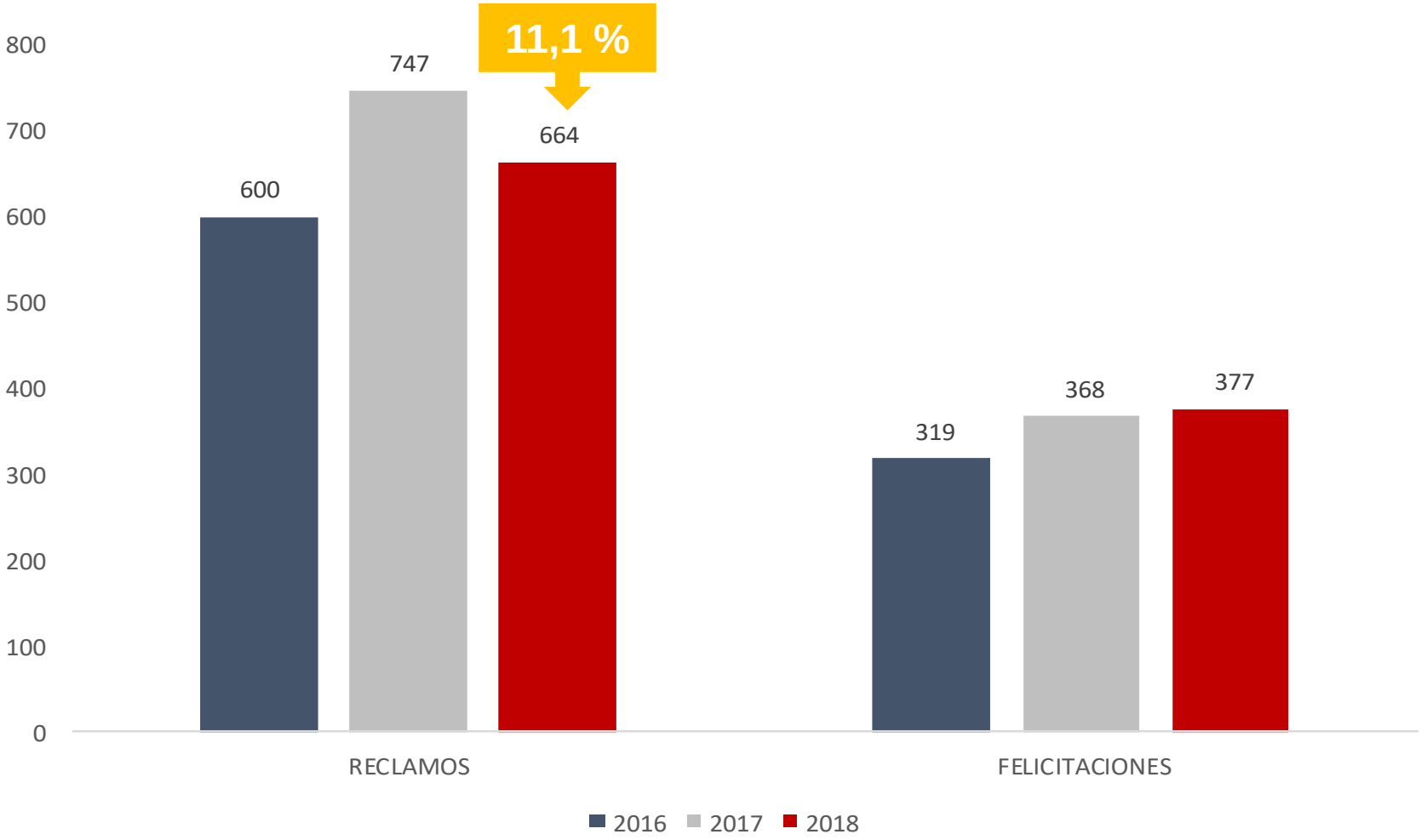
MARIO CELEDÓN MIMICA
ENCARGADO UNIDAD SATISFACCION USUARIA
REFERENTE
LÍNEA PROGRAMÁTICA HOSP. AMIGO
SERV. SALUD METROPOLITANO CENTRAL

DRA. PATRICIA MENDEZ DEL CAMPO
DIRECTORA
SERV. SALUD METROPOLITANO CENTRAL

Santiago, enero 2019

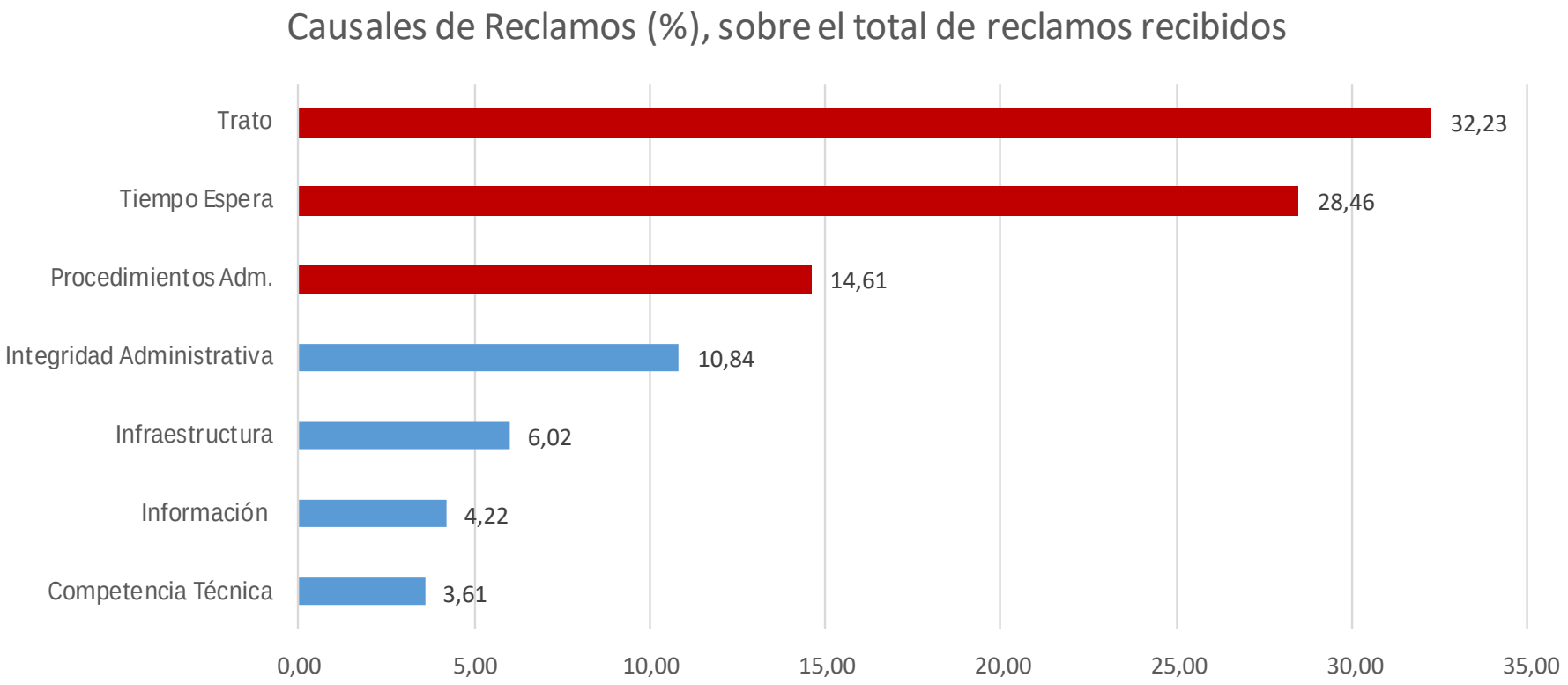
Solicitudes Ciudadanas

Durante 2018 se registra una disminución del 11,1% de los reclamos respecto de 2017, en términos nominales, pasando de 747 reclamos en 2017 a 664 en 2018.



Reclamos por tema

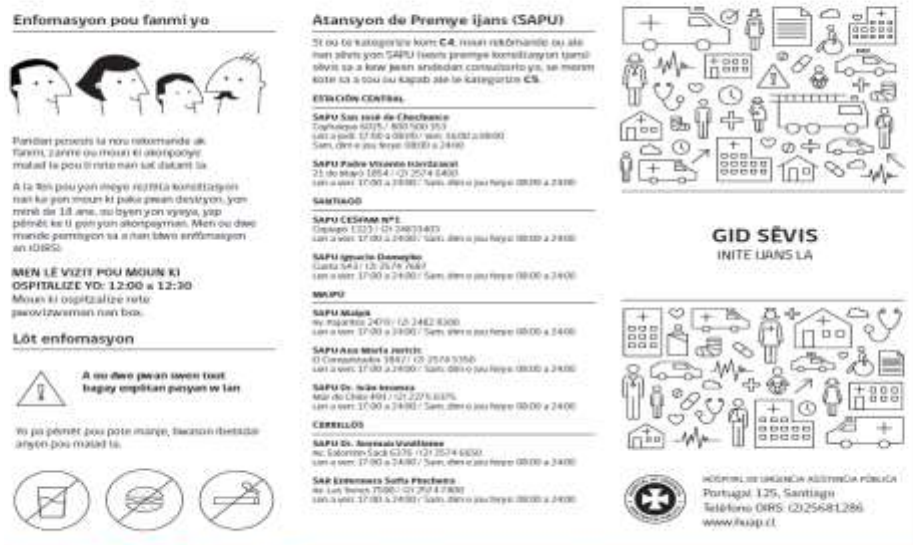
En 2018, el 48,9% de las solicitudes totales, son reclamos.
De éstos, 32,23% refiere a temas de trato y 24,46% a tiempo de espera.



Usuarios y Comunidad

El año 2018 se plantearon los siguientes temas a trabajar:

- Acompañamiento a adultos mayores.
- Humanización del trato en la Urgencia.
- Conversatorio sobre temática de género.
- Continuidad a los trabajos de personas migrantes, Trans y personas situación calle.



Crecemos
para especializarnos

Edificio Valech

- En 2018 se realizan las gestiones para obtener la Resolución de Autorización Sanitaria, lo que se concretó a través e la Res. Exenta N° 13 del 2 de Enero de 2019 de la SEREMI de Salud Metropolitana, que autorizó el funcionamiento de las nuevas dependencias ubicadas en el edificio Torre Valech.

Centro de Entrenamiento de Habilidades Clínicas

Acreditación del HUAP como primer hospital público que se convierte en Centro de Entrenamiento Internacional AHA.

American Heart Association®

Centro de Entrenamiento de Habilidades Clínicas

Durante el 2018:

- Ingreso total de alumnos: 2.237.
- Participación de 673 Médicos general de zona como alumnos provenientes de todo Chile.
- Participación de 765 funcionarios del HUAP como alumnos, de todos los estamentos.
- Participación de 291 funcionarios de otras instituciones del SSMC como alumnos (incluye HCSBA, HEC, APS, SAMU).

Proyectos y Desafíos

Proyectos de Infraestructura

Mejoramiento del casino de funcionarios

- Se encuentra en etapa de evaluación de una solución definitiva.

Proyectos de Infraestructura

Continuar con el proyecto del jardín infantil

- Se iniciaran las gestiones para empezar construcción de la segunda etapa.

Proyectos de Infraestructura

Construcción de áreas verdes HUAP

Busca incorporar una nueva área verde con lugares de descanso y conexión con la naturaleza.
El diseño incorporará especies nativas, entre árboles y arbustos, bancas de descanso y criterios de eficiencia hídrica.

Reforestación de árboles nativos

Busca incorporar mayor masa arbórea en patios principales del HUAP.

Proyectos en Servicios y Unidades

Unidad cerebro vascular:

Neuroradiología intervencional

Proyectos en Servicios y Unidades

Crecimiento UTI

Aumento de 16 a 22 camas

Proyectos en Servicios y Unidades

Proyecto centro de trauma

- Evaluación factibilidad.
- Team de trauma.
- Protocolización de los procesos.

Proyectos en Servicios y Unidades

Proyecto Quemados

- Trabajo en red en capacitación.
- Crecimiento en camas UTI y cuidados medios.
- Aumento de horas en pabellón de quemados.

Proyectos en Servicios y Unidades

Crecimiento UCI

Aumentar de 18 a 24 camas.

Desafíos

Reacreditación Hospital:

Fecha de inicio de la evaluación en terreno**, lunes 27 de mayo de 2019.**

Desafíos

Contar con un Plan Estratégico Institucional

Actualmente en desarrollo propuesta metodológica.

CUENTA PÚBLICA

Gestión 2018