



Hospital de Urgencia Asistencia Pública
Subdirección Administrativa y Financiera
Departamento de Abastecimiento
Unidad de Licitaciones

Acta de Evaluación ID 2111-126-LE26
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UNIDADES DENTALES
MULTIMARCA II”

En Santiago con fecha **08 de mayo de 2026**, se reúne la Comisión Evaluadora de la propuesta pública **ID 2111-126-LE26** denominada, **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UNIDADES DENTALES MULTIMARCA II**, del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, nombrada mediante Resolución Exenta N°866 de fecha **10 de abril de 2026** que aprueba bases de licitación.

Cargo	Nombre
EU Continuidad Dental	Javiera Santa María
Profesional de Equipos Médicos	Luna Torres Rodríguez
Profesional de Equipos Médicos	Ana Parra Alarcón

Llamado a Concurso.

Con fecha **14 de abril de 2026**, se publican las Bases de Licitación de **ID 2111-126-LE26** en el portal www.mercadopublico.cl, con el nombre de **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UNIDADES DENTALES MULTIMARCA II”** del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, cuyas Bases fueron aprobadas mediante Resolución Exenta N°866 de fecha **10 de abril de 2025**.

La Licitación antes señalada se conforma por la contratación del servicio, según se detalla a continuación:

SERVICIO
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UNIDADES DENTALES MULTIMARCA II

Apertura administrativa.

Con fecha **22 de abril de 2026**, se realiza la apertura electrónica de la licitación, recibándose 3 (tres) ofertas de los siguientes proveedores:

RUT	RAZÓN SOCIAL PROVEEDOR
76.142.730-k	GEMCO GENERAL MACHINERY S.A.
76.888.258-4	SISTEMAS MEDICOS SPA
78.849.050-k	EQUIPOS MEDICOS Y DENTALES TECMEDENT LTDA.

I. Verificación de antecedentes mínimos para ofertar.

De acuerdo a las Bases de la Licitación, se solicitaron antecedentes mínimos para ofertar a cada proveedor, entre los cuales: Anexo N°3-A, Anexo N°3-B, Anexo N°3-C, Anexo N°4, Anexo N°6, Anexo N°7, Anexo N°8 y Anexo N°10, y otros documentos publicados por los oferentes en el sistema de información www.mercadopublico.cl, determinando así si la oferta es aceptada o declarada inadmisibles y/o desierta según se detalla a continuación:

N°	R.U.T. Proveedor	Razón Social Proveedor	Anexo N°1	Anexo N°3A	Anexo N°3B	Anexo N°3C	Anexo N°4	Anexo N°6	Anexo N°7	Anexo N°8	Anexo N°10	Informa la totalidad de los precios del Anexo N°8	Plazo de entrega del Anexo N°8 y N°9 no supera los 20 días corridos	Estado de la Oferta	Observaciones
1	76.142.730-k	GEMCO GENERAL MACHINERY S.A.	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	✓	x	x	INADMISIBLE	NO OFERTA POR LA TOTALIDAD DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS
2	76.888.258-4	SISTEMAS MEDICOS SPA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ADMISIBLE	
3	78.849.050-k	EQUIPOS MEDICOS Y DENTALES TECMEDENT LTDA.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ADMISIBLE	

Se rechaza oferta de proveedor **GEMCO GENERAL MACHINERY S.A.**; RUT: **76.142.730-k**, debido a que, adjunta Anexo 4 sin ofertar por la totalidad de ítems de mantenimiento y también su Anexo 8, sin informar la totalidad de precios para los repuestos obligatorios, contrario a lo establecido en las bases numeral 4.2.4.2.

II. Análisis Particular de las Propuestas.

Con fecha **08 de mayo del 2026** se reúne la Comisión Evaluadora, revisa las ofertas de acuerdo con lo establecido en los "Criterios de Evaluación" de las Bases de Licitación, considera la información entregada por los oferentes en los Anexos solicitados correspondientes a: Requerimientos técnicos, Oferta Económica, Especificaciones Técnicas Obligatorias, Listado de repuestos, determinando los puntajes correspondientes según lo estipulado en las bases.

a) Criterios de Evaluación.

Para evaluar las propuestas, se considerarán los siguientes parámetros y se ponderarán como se indica a continuación:

Criterio / Subcriterio	Pond.	Cálculo de la nota del subcriterio	Pje. del subcriterio
Criterio Económico (57%)			
ΣPrecio neto unitario, en \$ chileno, del servicio de mantenimiento preventivo programado y correctivo en horario hábil. (Anexo N°4)	20%	$N_1 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_1 = N_1 \times 0,20$

Σ Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4)	2%	N_2 = Oferente con menor precio / Precio a evaluar x 100 puntos	$P_2 = N_2 * 0,02$
Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8.	25%	N_3 = Oferente menor precio / Total precio a evaluar x 100 puntos	$P_3 = N_3 * 0,25$
Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°9.	10%	N_4 = Oferente menor precio / Total precio a evaluar x 100 puntos	$P_4 = N_4 * 0,10$
Criterio Técnico (40 %)			
Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8.	5%	N_5 = Promedio oferente menor valor / Promedio oferente a evaluar x 100 puntos	$P_5 = N_5 * 0,05$
Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9.	5%	N_6 = Oferente con mayor N° repuestos y accesorios / N° de repuestos y accesorios empresa a evaluar x 100 puntos	$P_6 = N_6 * 0,05$
Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (Adjuntar) (Informar en Anexo N°10)	20%	Tabular: N_7 = 100 Si adjunta certificado N_7 = 0 No adjunta certificado	$P_7 = N_7 * 0,20$
Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación, presentando Certificado(s) de capacitación del personal que prestará el servicio en el HUAP (Informar en Anexo N°10).	5%	Tabular: N_8 = 100 Si adjunta certificado N_8 = 0 No adjunta certificado	$P_8 = N_8 * 0,05$
Cantidad órdenes de compra (anexo N°11) de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos motivos de la licitación, con instituciones públicas y privadas chilenas de salud. Requisitos: *La antigüedad máxima de las Órdenes de Compra será de veinticuatro (24) meses, contados desde su fecha de emisión hasta la publicación del presente proceso licitatorio.	3%	N_9 = Suma de evaluación <u>de cada</u> orden de compra presentada (anexo N°11): Cumple: 20 puntos No Cumple: 0 puntos Máximo Total: 100 puntos	$P_9 = N_9 * 0,03$

*Las órdenes de compra deben estar en estado recepción conforme (Adjuntar) *Se excluyen licitaciones y órdenes de compra del HUAP. *Máximo una licitación u otro mecanismo de compra con su respectiva orden de compra por institución.			
Adjunta un programa de integridad (Informar en Anexo N°5)	2%	Tabular: N ₁₀ = 100, Si adjunta programa de integridad. N ₁₀ = 0, No adjunta programa de integridad.	P ₁₀ = N ₁₀ * 0,02
Requisitos Formales (3%)			
Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma	3%	Tabular: N ₁₁ = 100, Si presenta oferta con todos los antecedentes en tiempo y forma. N ₁₁ = 0, Si presenta oferta con todos los antecedentes subsanados en tiempo y forma.	P ₁₁ = N ₁₁ * 0,03
TOTAL	100%	Cálculo: P ₁ +P ₂ +P ₃ +P ₄ +P ₅ +P ₆ +P ₇ +P ₈ +P ₉ +P ₁₀ +P ₁₁	

b) Metodología De Evaluación

La evaluación se realizará asignando puntuación según los requerimientos que se indican y detallan. La oferta que logre la puntuación más alta, será la propuesta para adjudicación. La obtención de los puntajes de los requerimientos de cada evaluación podrá ser de tipo porcentual de mayor o menor valor, o de tipo tabular.

Para el caso del puntaje tabular (según tabla), el cumplimiento del requerimiento significará la obtención del puntaje asignado al cumplimiento o al rango de cumplimiento, en caso contrario, el puntaje será cero.

Para el caso del puntaje porcentual, este se obtendrá dependiendo de si se aplica evaluación del mayor valor o menor valor donde la fórmula de cálculo para cada caso es la siguiente:

$$\text{Evaluación Mayor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left(\frac{\text{Valor Ofertado}}{\text{Mayor Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requisito evaluado toda vez que su valor ofertado sea igual al mayor valor ofertado, del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al mayor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el criterio en evaluación.

$$\text{Evaluación Menor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left(\frac{\text{Menor Valor Ofertado}}{\text{Valor Ofertado}} \right)$$

La Comisión Evaluadora determina los puntajes a asignar en cada uno de los Criterios y Subcriterios de Evaluación, según se detalla a continuación:

V. Proposición fundada de adjudicación

En síntesis, esta Comisión Evaluadora, procede a recomendar al director del Hospital la adjudicación de la Licitación ID 2111-126-LE26 denominada **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UNIDADES DENTALES MULTIMARCA II"**, por un monto a no exceder de **\$69.751.000 (Sesenta y nueve millones setecientos cincuenta y un mil pesos)**, por 36 meses y al proveedor que se indica:

PROVEEDOR	RUT	SERVICIO
EQUIPOS MEDICOS Y DENTALES TECMEDENT LTDA.	78.849.050-k	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UNIDADES DENTALES MULTIMARCA II"

A. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para el mantenimiento preventivo el monto total será de **\$11.186.000 (once millones ciento ochenta y seis mil pesos)**, de acuerdo a lo ofertado por el proveedor:

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UNIDADES DENTALES MULTIMARCA II"								
Proveedor	R.U.T. Proveedor	ITEM	Cantidad de Equipos	Precio neto por equipo por 1 cuota de MPP	PRECIO NETO POR TOTALIDAD DE EQUIPOS POR 1 CUOTA DE MPP	Frecuencia del Contrato MPP semestral	Precio Neto Total	Precio Total + IVA
EQUIPOS MEDICOS Y DENTALES TECMEDENT LTDA.	78.849.050-k	Precio por servicio de mantenimiento preventivo programado (MPP) y correctivo en horario hábil de UNIDAD DENTAL BELMONT	2	\$ 200.000	\$ 400.000	12	\$ 4.800.000	\$ 5.712.000
EQUIPOS MEDICOS Y DENTALES TECMEDENT LTDA.	78.849.050-k	Precio por servicio de mantenimiento preventivo programado (MPP) y correctivo en horario hábil de UNIDAD DENTAL ADEC	1	\$ 200.000	\$ 200.000	12	\$ 2.400.000	\$ 2.856.000
EQUIPOS MEDICOS Y DENTALES TECMEDENT LTDA.	78.849.050-k	Precio por servicio de mantenimiento preventivo programado (MPP) y correctivo en horario hábil de UNIDAD DENTAL FLIGHT DENTAL	1	\$ 200.000	\$ 200.000	11	\$ 2.200.000	\$ 2.618.000
Σ TOTAL							\$ 9.400.000	\$ 11.186.000

B. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El saldo para mantenimiento correctivo corresponderá a **\$58.565.000 (cincuenta y ocho millones quinientos sesenta y cinco mil pesos)** los cuáles serán utilizado para el pago de los repuestos informados en **Anexo N°8** y repuestos adicionales informados **Anexo N°9**, costos de mantenciones correctivas y el pago de hora-hombre para visitas técnicas de mantenimiento correctivo, que se requieran durante la vigencia del contrato:

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE UNIDADES DENTALES MULTIMARCA II"					
Proveedor	R.U.T. Proveedor	Productos	Precio neto por hora-hombre \$	IVA \$	Precio total por hora-hombre \$
EQUIPOS MEDICOS Y DENTALES TECMEDENT LTDA.	78.849.050-k	"Precio de la Mano de Obra en Hora/Hombre por Mantenimientos Correctivos en Horario Inhábil."	\$ 20.000	\$ 3.800	\$ 23.800

C. ANEXO N°8 LISTADO REFERENCIAL DE REPUESTOS

N°	NOMBRE REPUESTO	MODELO o Marca	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN (días CORRIDOS)	PRECIO NETO \$ C/U
1	Manguera de hemosuctor	BELMONT	01 día	\$31.000
2	Manguera de eyector	BELMONT	01 día	\$31.000
3	Tapizado de sillón dental	BELMONT	01 día	\$220.000
4	Carcasa de brazo dental	BELMONT	01 día	\$500.000
5	Pieza de mano	BELMONT	01 día	\$45.000
6	Jeringa triple completa (con mangueras)	BELMONT	01 día	\$80.000
7	Kit de filtros para unidad de agua (canastillo colector de solidos)	BELMONT	01 día	\$20.000
8	Kit de filtros para unidad de comando (Air Venturi)	BELMONT	01 día	\$73.000
9	Microswitch neumático para corte de pieza de mano (válvula aguja)	BELMONT	01 día	\$12.000
10	Mangueras con terminales para turbina y micromotor	BELMONT	01 día	\$31.000
11	Válvulas de regulación de aire	BELMONT	01 día	\$50.000
12	Válvulas de reparación de agua	BELMONT	01 día	\$80.000
13	Brazos soporte de unidad de eyectores	BELMONT	01 día	\$200.000
14	Unidades de comando de pie		01 día	\$121.800

15	Codo protector de articulación brazo		01 día	\$50.000
16	Electroválvulas de agua (24V o 12V, según modelo)		01 día	\$60.000
17	Electroválvulas de aire		01 día	\$60.000
18	Reguladores de presión de agua		01 día	\$80.100
19	Vasos decantadores / separadores de sólidos		01 día	\$20.000
20	Tanque presurizado de agua destilada		01 día	\$20.000
21	Tubos de silicona y PVC para línea de agua		01 día	\$20.000
22	Juntas y empaquetaduras para mangueras de agua		01 día	\$15.000
23	Bomba de succión húmeda/seca (compatibles multimarca)		01 día	\$99.300
24	Válvula antirretorno de agua/aire		01 día	\$80.100
25	Adaptadores universales para succión (alto y bajo)		01 día	\$80.100
26	Reguladores de presión de aire		01 día	\$80.100
27	Manómetros		01 día	\$50.000
28	Válvulas solenoides de aire		01 día	\$56.600
29	Tubería flexible neumática (4mm, 6mm)		01 día	\$33.100
30	Conectores rápidos neumáticos		01 día	\$5.000
31	Restrictores de flujo		01 día	\$32.500
32	Juntas tóricas (O-rings) surtidas		01 día	\$15.000
33	Foot control o pedales neumáticos		01 día	\$121.800
34	Resortes de retorno para brazos articulados		01 día	\$20.000
35	Transformadores y fuentes de poder para unidad dental		01 día	\$30.000
36	Placas electrónicas de comando (boards universales)		18 día	\$500.000
37	Sensores de posición/fin de carrera para sillón		01 día	\$12.000
38	Tarjetas de control de lámpara LED		01 día	\$500.000

39	Drivers LED para lámpara de fotocurado		01 día	\$15.000
40	Switches eléctricos universales		01 día	\$25.100
41	Cables multipolar de repuesto		01 día	\$33.100
42	Control remoto de sillón dental		01 día	\$100.000
43	Fusibles de línea		01 día	\$5.000
44	Motores eléctricos para movimientos del sillón (elevación, respaldo)		18 día	\$300.000
45	Cilindros hidráulicos o actuadores lineales		01 día	\$33.000
46	Cartuchos y repuestos de actuadores		01 día	\$12.000
47	Límite final de carrera (microswitch)		01 día	\$12.000
48	Pistones de gas para brazos articulados		01 día	\$100.000
49	Placas metálicas de soporte o cubiertas de base		01 día	\$54.000
50	Acoples universales (Borden, Midwest)		01 día	\$28.900
51	Acoples rápidos para turbina		01 día	\$39.000
52	Cartuchos de turbina		01 día	\$10.000
53	Ejes y rodamientos para micromotores		01 día	\$10.000
54	Juntas tóricas y kits de sellos para piezas de mano		01 día	\$15.000
55	Lubricantes y filtros de línea para aire de piezas de mano		01 día	\$6.000
56	Lentes protectores para lámpara		01 día	\$5.000
57	Bombillas LED o halógenas universales		01 día	\$20.000
58	Soportes y articulaciones de lámpara		01 día	\$10.000
59	Sistemas de sujeción de mangueras		01 día	\$10.000
60	Tubería flexible interna		01 día	\$50.000
61	Pedal motor de microcirugía dental NSK AP SURGIC		10 día	\$120.000