



Hospital de Urgencia Asistencia Pública
Subdirección Administrativa y Financiera
Departamento de Abastecimiento
Unidad de Licitaciones

Acta de Evaluación ID 2111-64-LP26
"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX SIEMENS"

En Santiago con fecha **13 de mayo de 2026**, se reúne la Comisión Evaluadora de la propuesta pública **ID 2111-64-LP26** denominada, **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX SIEMENS**, del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, nombrada mediante Resolución Exenta N°896 de fecha **16 de ABRIL de 2026** que aprueba bases de licitación.

Cargo	Nombre
TM Coordinadora de Imagenología	Juanita Acevedo
Profesional de Equipos Médicos	Ana Parra Alarcón
Profesional de Equipos Médicos	Paula Leiva Zapata

Llamado a Concurso.

Con fecha **21 de abril de 2026**, se publican las Bases de Licitación de **ID 2111-64-LP26** en el portal www.mercadopublico.cl, con el nombre de **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX SIEMENS"** del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, cuyas Bases fueron aprobadas mediante Resolución Exenta N°896 de fecha **16 de abril de 2026**.

La Licitación antes señalada se conforma por la contratación del servicio, según se detalla a continuación:

SERVICIO
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX SIEMENS

Apertura administrativa.

Con fecha **05 de mayo de 2026**, se realiza la apertura electrónica de la licitación, recibándose 1 (una) oferta del siguiente proveedor:

RUT	RAZÓN SOCIAL PROVEEDOR
77.201.115-6	RAIAL SERVICIOS TÉCNICOS LTDA.

I. Verificación de antecedentes mínimos para ofertar.

De acuerdo a las Bases de la Licitación, se solicitaron antecedentes mínimos para ofertar a cada proveedor, entre los cuales: Anexo N°3-A, Anexo N°3-B, Anexo N°3-C, Anexo N°4, Anexo N°6, Anexo N°7, Anexo N°8 y Anexo N°10, y otros documentos publicados por los oferentes en el sistema de información www.mercadopublico.cl, determinando así si la oferta es aceptada o declarada inadmisible y/o desierta según se detalla a continuación:

N°	R.U.T. Proveedor	Razón Social Proveedor	Anexo N°1	Anexo N°3A	Anexo N°3B	Anexo N°3C	Anexo N°4	Anexo N°6	Anexo N°7	Anexo N°8	Anexo N°10	Informa la totalidad de los precios del Anexo N°8	Plazo de entrega del Anexo N°8 y N°9 no supera los 30 días corridos	Estado de la Oferta	Observaciones
1	77.201.115-6	RAIAL SERVICIOS TECNICOS LTDA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ADMISIBLE	

II. Análisis Particular de las Propuestas.

Con fecha **13 de mayo del 2026** se reúne la Comisión Evaluadora, revisa las ofertas de acuerdo con lo establecido en los "Criterios de Evaluación" de las Bases de Licitación, considera la información entregada por los oferentes en los Anexos solicitados correspondientes a: Requerimientos técnicos, Oferta Económica, Especificaciones Técnicas Obligatorias, Listado de repuestos, determinando los puntajes correspondientes según lo estipulado en las bases.

a) Criterios de Evaluación.

Para evaluar las propuestas, se considerarán los siguientes parámetros y se ponderarán como se indica a continuación:

Criterio / Subcriterio	Pond.	Cálculo de la nota del subcriterio	Pje. del subcriterio
Criterio Económico (57%)			
Precio neto unitario, en \$ chileno, del servicio de mantenimiento preventivo programado y correctivo en horario hábil. (Anexo N°4)	20%	$N_1 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_1 = N_1 * 0,20$
Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4)	2%	$N_2 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_2 = N_2 * 0,02$

Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8.	25%	$N_3 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_3 = N_3 * 0,25$
Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°9.	10%	$N_4 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_4 = N_4 * 0,10$
Criterio Técnico (40 %)			
Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8.	5%	$N_5 = \text{Promedio oferente menor valor} / \text{Promedio oferente a evaluar} \times 100$ puntos	$P_5 = N_5 * 0,05$
Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9.	5%	$N_6 = \text{Oferente con mayor } N^\circ \text{ repuestos y accesorios} / N^\circ \text{ de repuestos y accesorios empresa a evaluar} \times 100$ puntos	$P_6 = N_6 * 0,05$
Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (Adjuntar) (Informar en Anexo N°10)	20%	Tabular: $N_7 = 100$ Si adjunta certificado $N_7 = 0$ No adjunta certificado	$P_7 = N_7 * 0,20$
Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación, presentando Certificado(s) de capacitación del personal que prestará el servicio en el HUAP (Informar en Anexo N°10).	5%	Tabular: $N_8 = 100$ Si adjunta certificado $N_8 = 0$ No adjunta certificado	$P_8 = N_8 * 0,05$
Cantidad de órdenes de compra respectivas (anexo N°11) de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos motivos de la licitación, con instituciones públicas y privadas chilenas de salud. Requisitos: *La antigüedad máxima de las Órdenes de Compra será de veinticuatro (24) meses, contados desde su fecha de emisión hasta la publicación del presente proceso licitatorio. *Las órdenes de compra deben estar en estado recepción conforme (Adjuntar) *Se excluyen licitaciones y órdenes de compra del HUAP.	3%	$N_9 = \text{Suma de evaluación de cada orden de compra presentada (anexo N°11):}$ Cumple: 20 puntos No Cumple: 0 puntos Máximo Total: 100 puntos	$P_9 = N_9 * 0,03$

*Máximo una licitación u otro mecanismo de compra, con su respectiva orden de compra por institución.			
Adjunta un programa de integridad (Informar en Anexo N°5)	2%	Tabular: $N_{10} = 100$, Si adjunta programa de integridad. $N_{10} = 0$, No adjunta programa de integridad.	$P_{10} = N_{10} * 0,02$
Requisitos Formales (3%)			
Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma	3%	Tabular: $N_{11} = 100$, Si presenta oferta con todos los antecedentes en tiempo y forma. $N_{11} = 0$, Si presenta oferta con todos los antecedentes subsanados en tiempo y forma.	$P_{11} = N_{11} * 0,03$
TOTAL	100%	Cálculo: $P_1 + P_2 + P_3 + P_4 + P_5 + P_6 + P_7 + P_8 + P_9 + P_{10} + P_{11}$	

b) Metodología De Evaluación

La evaluación se realizará asignando puntuación según los requerimientos que se indican y detallan. La oferta que logre la puntuación más alta, será la propuesta para adjudicación. La obtención de los puntajes de los requerimientos de cada evaluación podrá ser de tipo porcentual de mayor o menor valor, o de tipo tabular.

Para el caso del puntaje tabular (según tabla), el cumplimiento del requerimiento significará la obtención del puntaje asignado al cumplimiento o al rango de cumplimiento, en caso contrario, el puntaje será cero.

Para el caso del puntaje porcentual, este se obtendrá dependiendo de si se aplica evaluación del mayor valor o menor valor donde la fórmula de cálculo para cada caso es la siguiente:

$$\text{Evaluación Mayor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left(\frac{\text{Valor Ofertado}}{\text{Mayor Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requisito evaluado toda vez que su valor ofertado sea igual al mayor valor ofertado, del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al mayor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el criterio en evaluación.

$$\text{Evaluación Menor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left(\frac{\text{Menor Valor Ofertado}}{\text{Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requerimiento evaluado, toda vez que su valor ofertado sea igual al menor valor ofertado del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al menor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el requerimiento en evaluación.

IV. Cuadro de todas las propuestas participantes (con puntajes)

La Comisión Evaluadora determina los puntajes a asignar en cada uno de los Criterios y Subcriterios de Evaluación, según se detalla a continuación:

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX SIEMENS"																								
N°	Rut	Proveedor	Precio neto unitario, en \$ chileno, del servicio de mantenimiento preventivo programado y correctivo en horario hábil. (Anexo N°4) 20%	Criterio Económico					Criterio Técnico											Criterio Administrativo				
				Puntaje	Precio neto, en \$ chileno, por hora hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4) 2%	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8. (25%)	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9. (10%)	Puntaje	Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8. (5%)	Puntaje	Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°9. (5%)	Puntaje	Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (20%)	Puntaje	Certificación en los equipos, del personal que prestará el servicio en el HUAP. (5%)	Puntaje	Cantidad de Certificados de Experiencia. (3%)	Puntaje	Programa de integridad. (2%)	Puntaje	Requisitos Formales. (3%)	Puntaje
1	77.201.115-6	RAIAL SERVICIOS TECNICOS LTDA	\$ 5.000.000	100,00	0,00	0,00	\$ 12.500.000	100,00	0,00	0,00	30 Días Corridos	100,00	No cumple	0,00	No cumple	0,00	Si cumple	100,00	0,00	0,00	No cumple	0,00	Si cumple	100,00

Por tanto, se obtiene el puntaje total obtenido por la oferta evaluada considerando la ponderación de cada uno de los Criterios, según se detalla a continuación:

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX SIEMENS"												
Oferente	Precio neto unitario, en \$ chileno, del servicio de mantenimiento preventivo programado y correctivo en horario hábil. (Anexo N°4) 20%	Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4) 2%	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8. (25%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9. (10%)	Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8. (5%)	Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°9. (5%)	Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (20%)	Certificación del personal que prestará el servicio en el HUAP. (5%)	Cantidad de Certificados de Experiencia (3%)	Programa de Integridad (2%)	Requisitos Formales (3%)	TOTAL
RAIAL SERVICIOS TECNICOS LTDA	20,00	0,00	25,00	0,00	5,00	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	3,00	58,00
ADJUDICA	RAIAL SERVICIOS TECNICOS LTDA											58,00

V. Proposición fundada de adjudicación

En síntesis, esta Comisión Evaluadora, procede a recomendar al director del Hospital la adjudicación de la Licitación ID 2111-64-LP26 denominada "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX SIEMENS", por un monto a no exceder de \$86.400.000 (Ochenta y seis millones cuatrocientos mil pesos), por 36 meses y al proveedor que se indica:

PROVEEDOR	RUT	SERVICIO
RAIAL SERVICIOS TÉCNICOS LTDA	77.201.115-6	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX SIEMENS"

A. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para el mantenimiento preventivo el monto total será de \$71.400.000 (Setenta y un millones cuatrocientos mil pesos), de acuerdo a lo ofertado por el proveedor:

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX SIEMENS"								
Proveedor	R.U.T. Proveedor	Productos	Cantidad de Equipos	Precio neto por equipo por 1 cuota de MPP	Precio neto por totalidad de equipos, por 1 cuota de MPP	Frecuencia del Contrato MPP semestral	Precio Neto Total	Precio Total + IVA
RAIAL SERVICIOS TECNICOS LTDA	77.201.115-6	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX SIEMENS"	2	\$ 5.000.000	\$ 10.000.000	6	\$ 60.000.000	\$ 71.400.000

B. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El saldo para mantenimiento correctivo corresponderá a **\$15.000.000 (Quince millones de pesos)** los cuáles serán utilizado para el pago de los repuestos informados en **Anexo N°8** y repuestos adicionales informados **Anexo N°9**, costos de mantenciones correctivas y el pago de hora-hombre para visitas técnicas de mantenimiento correctivo, que se requieran durante la vigencia del contrato:

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX SIEMENS"					
Proveedor	R.U.T. Proveedor	Productos	Precio neto por hora-hombre \$	IVA \$	Precio total por hora-hombre \$
RAIAL SERVICIOS TECNICOS LTDA	77.201.115-6	"Precio de la Mano de Obra en Hora/Hombre por Mantenimientos Correctivos en Horario Inhábiles de RX SIEMENS"	X	X	X

C. ANEXO N°8 LISTADO REFERENCIAL DE REPUESTOS

Nº	NOMBRE REPUESTO	MODELO o Marca	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN (días CORRIDOS)	PRECIO NETO \$ C/U
1	Cables de alta tensión	Siemens	30 días	1.250.000
2	Disparador de mano Rx Osteopulmonar	Siemens	30 días	625.000
3	Colimador	Siemens	30 días	1.875.000
4	Consola de control	Siemens	30 días	1.875.000
5	Tubo Rx Multi compact K	Siemens	30 días	5.000.000
6	Placas Electrónicas	Siemens	30 días	1.875.000
Promedio días Plazo de Entrega = Σ días plazo de entrega e instalación / 6 repuestos				
TOTAL (Σ precio Neto)				12.500.000