



Hospital de Urgencia Asistencia Pública
Subdirección Administrativa y Financiera
Departamento de Abastecimiento
Unidad de Licitaciones

Acta de Evaluación ID 2111-207-LE26
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX PORTATIL PHILIPS”

En Santiago con fecha **13 de agosto de 2026**, se reúne la Comisión Evaluadora de la propuesta pública **ID 2111-207-LE26** denominada, **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX PORTATIL PHILIPS**, del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, nombrada mediante Resolución Exenta N°1569 de fecha **23 de julio de 2026** que aprueba bases de licitación.

Cargo	Nombre
TM Coordinadora de Imagenología (s)	Claudia Páez Alfaro
Profesional de Equipos Médicos	Ana Parra Alarcón
Profesional de Equipos Médicos	Luna Torres Rodríguez

- Se deja constancia de que Juanita Acevedo Rojas, TM Coordinadora de Imagenología, será reemplazada por Claudia Páez Alfaro, TM Coordinadora de Imagenología (s), debido a que no se encuentra en el Hospital.

Llamado a Concurso.

Con fecha **23 de julio de 2026**, se publican las Bases de Licitación de **ID 2111-207-LE26** en el portal www.mercadopublico.cl, con el nombre de **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX PORTATIL PHILIPS”** del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, cuyas Bases fueron aprobadas mediante Resolución Exenta N°1569 de fecha **23 de julio de 2026** que aprueba bases de licitación.

La Licitación antes señalada se conforma por la contratación del servicio, según se detalla a continuación:

SERVICIO
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX PORTATIL PHILIPS

Apertura administrativa.

Con fecha **30 de julio de 2026**, se realiza la apertura electrónica de la licitación, recibándose 1 (una) oferta del siguiente proveedor:

RUT	RAZÓN SOCIAL PROVEEDOR
90.761.000-4	PHILIPS CHILENA S.A.

I. Verificación de antecedentes mínimos para ofertar.

De acuerdo a las Bases de la Licitación, se solicitaron antecedentes mínimos para ofertar a cada proveedor, entre los cuales: Anexo N°3-A, Anexo N°3-B, Anexo N°3-C, Anexo N°4-A, Anexo N°6, Anexo N°7, y Anexo N°8, y otros documentos publicados por los oferentes en el sistema de

información www.mercadopublico.cl, determinando así si la oferta es aceptada o declarada inadmisible y/o desierta según se detalla a continuación:

N°	R.U.T. Proveedor	Razón Social Proveedor	Anexo N°1	Anexo N°3A	Anexo N°3B	Anexo N°3C	Anexo N°4-A	Anexo N°6	Anexo N°7	Anexo N°8	Anexo N°10	Informa la totalidad de los precios del Anexo N°8	Plazo de entrega del Anexo N°8 y N°9 no supera los 30 días corridos	Oferta Económica para MPP menor a \$33.000.000	Presentar certificación técnica del personal que prestara servicio en HUAP para el MTTO de los equipos asociados a la presente licitación	Estado de la Oferta	Observaciones
1	90.761.000-4	PHILIPS CHILENA S.A.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ADMISIBLE	

- Se deja constancia que, la comisión evaluadora al revisar y analizar, la oferta presentada por el proveedor, determinó que la oferta económica del proveedor PHILIPS CHILENA S.A., RUT: 90.761.000-4 se considera que posee un error aritmético en la presentación de la oferta, por ello se procedió a través del foro inverso a solicitar la aclaración de su oferta, de acuerdo al siguiente detalle:
- Pregunta 1) *"Estimado proveedor, favor aclarar en su anexo Económico Obligatorio (Anexo 4-A), si se debe considerar el precio indicado para "Precio Neto Por equipo por una cuota de MPP" o "Precio total bruto". De acuerdo a lo establecido en el anexo N°1, punto 3.1.1, y Anexo N°4-A, donde se indica que son 3 mantenimientos preventivos durante la vigencia del contrato (3 años)."*
- Que, el proveedor PHILIPS CHILENA S.A., RUT: 90.761.000-4 dando cumplimiento en el plazo otorgado, responde lo siguiente:
- Respuesta 1) *"Estimados, favor considerar "Precio total bruto". CLP 32.998.699, gracias."*
- Que, la comisión evaluadora, procede a analizar la oferta del proveedor, determinando lo siguiente.

II. Análisis Particular de las Propuestas.

Con fecha **13 de agosto del 2026** se reúne la Comisión Evaluadora, revisa las ofertas de acuerdo con lo establecido en los "Criterios de Evaluación" de las Bases de Licitación, considera la información entregada por los oferentes en los Anexos solicitados correspondientes a: Requerimientos técnicos, Oferta Económica, Especificaciones Técnicas Obligatorias, Listado de repuestos, determinando los puntajes correspondientes según lo estipulado en las bases.

a) Criterios de Evaluación.

Para evaluar las propuestas, se considerarán los siguientes parámetros y se ponderarán como se indica a continuación:

Criterio / Subcriterio	Pond.	Cálculo de la nota del subcriterio	Puntaje del subcriterio
Criterio Económico (60%)			
Precio neto, por 36 meses, del Mantenimiento Preventivo Programado, con Kit de Repuestos, Materiales declarados y Mantenimiento Correctivo en Horario Hábil. (Anexo N°4-A)	25%	$N_1 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_1 = N_1 \times 0,25$

Precio neto de la Mano de Obra en Hora/Hombre por Mantenimientos Correctivos en Horario Inh�bil. (Anexo N�4-B)	10%	N_2 = Oferente con menor precio / Precio a evaluar x 100 puntos	$P_2 = N_2 * 0,10$
Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N�8 .	25%	N_3 = Oferente menor precio / Total precio a evaluar x 100 puntos	$P_3 = N_3 * 0,25$
Criterio Técnico (38%)			
Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N�8 .	13%	N_4 = Promedio oferente menor valor / Promedio oferente a evaluar x 100 puntos	$P_4 = N_4 * 0,13$
Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (Adjuntar) (Informar en Anexo N�10)	10%	N_5 = 100 Si adjunta certificado N_5 = 0 No adjunta certificado	$P_5 = N_5 * 0,10$
Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N�9 .	5%	N_6 = Oferente con mayor N� repuestos y accesorios / N� de repuestos y accesorios empresa a evaluar x100 pts	$P_6 = N_6 * 0,05$
Cantidad de O.C (Anexo N�11) de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos motivos de la licitación, con instituciones públicas y privadas chilenas de salud. Requisitos:		N_7 = Suma de evaluación de <u>cada</u> orden de compra en estado de recepción conforme presentada (anexo N�11):	
- La antigüedad máxima de las órdenes de Compra será de veinticuatro (24) meses, contados desde su fecha de emisión hasta la publicación del presente proceso licitatorio. - Las �rdenes de compra deben estar en estado de recepción conforme (Adjuntar OC para verificar su estado) (Informar en Anexo N�11). - Se excluyen órdenes de compra del HUAP. - Máximo una OC con su respectiva orden de compra por institución.	8%	O.C en estado de recepción conforme: 20 puntos Se aceptará un máximo de 5 O.C, de las cuales se recibir� solo 1 por cada institución. Máximo Total: 100 puntos	$P_7 = N_7 * 0,08$

Adjunta un programa de integridad que es reconocido por su personal (Informar en Anexo N°5)	2%	Tabular: N ₈ = 100, Si adjunta un programa de integridad reconocido por el personal. N ₈ = 0, No adjunta un programa de integridad reconocido por el personal	P ₈ = N ₈ * 0,02
Requisitos Formales (2%)			
Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma	2%	Tabular: N ₉ = 100, Si presenta oferta con todos los antecedentes en tiempo y forma. N ₉ = 0, Subsana su oferta con todos los antecedentes en tiempo y forma.	P ₉ = N ₉ * 0,02
TOTAL	100%	Cálculo: P ₁ +P ₂ +P ₃ +P ₄ +P ₅ +P ₆ +P ₇ +P ₈ +P ₉ .	

b) Metodología De Evaluación

La evaluación se realizará asignando puntuación según los requerimientos que se indican y detallan. La oferta que logre la puntuación más alta, será la propuesta para adjudicación. La obtención de los puntajes de los requerimientos de cada evaluación podrá ser de tipo porcentual de mayor o menor valor, o de tipo tabular.

Para el caso del puntaje tabular (según tabla), el cumplimiento del requerimiento significará la obtención del puntaje asignado al cumplimiento o al rango de cumplimiento, en caso contrario, el puntaje será cero.

Para el caso del puntaje porcentual, este se obtendrá dependiendo de si se aplica evaluación del mayor valor o menor valor donde la fórmula de cálculo para cada caso es la siguiente:

$$\text{Evaluación Mayor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left(\frac{\text{Valor Ofertado}}{\text{Mayor Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requisito evaluado toda vez que su valor ofertado sea igual al mayor valor ofertado, del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al mayor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el criterio en evaluación.

$$\text{Evaluación Menor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left(\frac{\text{Menor Valor Ofertado}}{\text{Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requerimiento evaluado, toda vez que su valor ofertado sea igual al menor valor ofertado del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al menor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el requerimiento en evaluación.

IV. Cuadro de todas las propuestas participantes (con puntajes)

La Comisión Evaluadora determina los puntajes a asignar en cada uno de los Criterios y Subcriterios de Evaluación, según se detalla a continuación:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PX PORTATIL PHILIPS																				
N°	Rut	Proveedor	Criterio Económico						Criterio Técnico								Criterio Administrativo			
			Precio neto, por 36 meses, del Mantenimiento Preventivo Programado y Mantenimiento Correctivo en Horario Hábil. (Anexo N°4-A)	Puntaje	Precio por hora-hombre por mantenimiento correctivo en horarios no hábiles (anexo N°4-B)	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°8.	Puntaje	Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8.	Puntaje	Certificados de Autorización de Fabrica para el servicio técnico de los equipos.	Puntaje	Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9.	Puntaje	Cantidad de Certificados de Experiencia	Puntaje	Programa de Integridad	Puntaje	Requisitos Formales	Puntaje
1	90.761.000-4	PHILIPS CHILENA S.A.	\$ 27.729.999	100,00	\$ 238.000	100,00	\$73.035.014	100,00	23 Días corridos	100,00	No adjuntado	0,00	10	100,00	5	100,00	No Cumple	0,00	Cumple	100,00

- Se deja constancia que el proveedor PHILIPS CHILENA S.A., RUT N.º 90.761.000-4, declara en el Anexo N°10 adjuntar Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente, bajo el nombre de archivo "Representación de la Marca Exclusivo". Dicho archivo no se encuentra adjunto en la oferta. En consecuencia, corresponde asignar una puntuación de 0 puntos en este criterio.

Además, declara en el Anexo N°5 Adjunta un programa de integridad que es reconocido por su personal, bajo el nombre de archivo "Programa de Integridad". Dicho archivo se encuentra adjunto en idioma Ingles, sin ser acompañado por su versión en español, contrario a lo establecido por el punto 4.1 Disposiciones Generales de las bases administrativas. En consecuencia, corresponde asignar una puntuación de 0 puntos en este criterio.

Por tanto, se obtiene el puntaje total obtenido por la oferta evaluada considerando la ponderación de cada uno de los Criterios, según se detalla a continuación:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PX PORTATIL PHILIPS										
Oferente	Precio neto, por 36 meses, del Mantenimiento Preventivo Programado y Mantenimiento Correctivo en Horario Hábil. (Anexo N°4-A) (25%)	Precio por hora-hombre por mantenimiento correctivo en horarios no hábiles (anexo N°4-B) (10%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°8. (25%)	Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8. (13%)	Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (10%)	Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9. (5%)	Cantidad de Certificados de Experiencia (8%)	Programa de Integridad (2%)	Requisitos Formales (2%)	TOTAL
PHILIPS CHILENA S.A.	25,00	10,00	25,00	13,00	0,00	5,00	8,00	0,00	2,00	88,00
ADJUDICA	PHILIPS CHILENA S.A.									88,00

V. Proposición fundada de adjudicación

En síntesis, esta Comisión Evaluadora, procede a recomendar al director del Hospital la adjudicación de la Licitación ID 2111-207-LE26 denominada "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX PORTATIL PHILIPS", por un monto a no exceder de \$69.751.000 (Sesenta y nueve millones setecientos cincuenta y un mil pesos), por 36 meses y al proveedor que se indica:

PROVEEDOR	RUT	SERVICIO
PHILIPS CHILENA S.A.	90.761.000-4	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE RX PORTATIL PHILIPS"

A. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para el mantenimiento preventivo el monto total será de **\$32.998.699** (Treinta y dos millones novecientos noventa y ocho mil seiscientos noventa y nueve pesos), de acuerdo a lo ofertado por el proveedor:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PX PORTATIL PHILIPS								
Proveedor	R.U.T. Proveedor	Productos	Cantidad de Equipos	Precio neto por equipo por 1 cuota de MPP	Precio neto por totalidad de equipos por 1 cuota de MPP	Frecuencia del Contrato de MPP (ANUAL)	Precio total neto	Precio total bruto para MPP
PHILIPS CHILENA S.A.	90.761.000-4	Precio por servicio de mantenimiento preventivo programado (MPP) de RX portatil Philips	1	\$ 9.243.333	\$ 9.243.333	3	\$ 27.729.999	\$ 32.998.699

B. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El saldo para mantenimiento correctivo corresponderá a **\$36.752.301** (Treinta y seis millones setecientos cincuenta y dos mil trescientos uno pesos) los cuáles serán utilizado para el pago de los repuestos informados en el **Anexo N°8** y repuestos adicionales informados **Anexo N°9**, costos de mantenciones correctivas y el pago de hora-hombre para visitas técnicas de mantenimiento correctivo, que se requieran durante la vigencia del contrato:

MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PX PORTATIL PHILIPS					
Proveedor	R.U.T. Proveedor	Productos	Precio neto por hora-hombre \$	IVA \$	Precio total por hora-hombre \$
PHILIPS CHILENA S.A.	90.761.000-4	"Precio por evento de un mantenimiento correctivo \$"	\$ 200.000	\$ 38.000	\$ 238.000

C. ANEXO N°8 LISTADO REFERENCIAL DE REPUESTOS

N°	NOMBRE REPUESTO	MODELO o Marca	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN (días corridos)	PRECIO NETO \$ C/U
1	Batería del detector	Exch. Battery for SkyPlate single packed	21 días corridos	904.825
2	Tubo de Rx	X-ray tube E7886X 6690-55	21 días corridos	26.374.082
3	Pantalla Touch	Touch Screen 17 inch SAT-55001398	21 días corridos	4.368.790
4	Teclado	CHERRY Comp.corded Trackb.Keyb.USB gray	21 días corridos	825.916
5	Detector	Exch.SkyPlate large (EZ1.2 upg to EZ1.3)	21 días corridos	39.000.000
6	Control remoto de disparo	Spare Remote Handswitch A521113-01	21 días corridos	1.562.401
Promedio días Plazo de Entrega= $\sum$ días plazo de entrega e instalación / 6 repuestos			21	
TOTAL ($\sum$ precio Neto)				73.036.014

D. ANEXO N°9 LISTADO ADICIONAL DE REPUESTOS

N°	NOMBRE REPUESTO	MARCA	PRECIO NETO \$	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN (días corridos)	
1	Dig.Motion Contr.(V11R4b15)SAT-A3539-01J	Philips	3.950.719	21	
2	Battery 9 Ah FIAMM A520398-01	Philips	115.733	21	
3	15Ah Lead Acid Battery Tray A521048-03	Philips	2.109.505	21	
4	AP Aruba Kit JX954A - ROW SAT-A525590-04	Philips	3.792.900	21	
5	UPGR KIT POWER REEL CHL A521068-08 RevD	Philips	2.314.669	21	
6	InverterBatt_Charge 2 SAT-A3534-16 Rev D	Philips	6.659.933	21	
7	InverterBatt_Charge 1 SAT-A3533-16 Rev D	Philips	6.659.933	21	
8	CD/DVD Recorder SAT-55001149	Philips	2.614.523	21	
9	Collimator Timer board A525182-01	Philips	3.414.136	21	
10	HV Tank(150kV)/1 Tube220V SAT-A6097-16F	Philips	13.888.012	21	
TOTAL:			45.520.063	PROMEDIO:	21
N° total de repuestos incluidos: 10					