



Hospital de Urgencia Asistencia Pública
Subdirección Administrativa y Financiera
Departamento de Abastecimiento
Unidad de Licitaciones

Acta de Evaluación ID 2111-369-LE25
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ENVASADORA DE DOSIS
UNITARIA (UNIDOSIS) III”

En Santiago con fecha 7 de enero de 2026, se reúne la Comisión Evaluadora de la propuesta pública ID 2111-369-LE25 denominada, **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ENVASADORA DE DOSIS UNITARIA (UNIDOSIS) III**, del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, nombrada mediante Resolución Exenta N°2967 de fecha 09 de diciembre de 2025, que aprueba Bases de Licitación antes señalada, está compuesta por las siguientes personas o quienes las subroguen o reemplacen:

Cargo	Nombre
Jefe de Farmacia	Rodolfo Morales
Profesional de Equipos Médicos	Ana Parra Alarcón
Profesional de Equipos Médicos	Paula Leiva Zapata

Llamado a Concurso

Con fecha 10 de diciembre de 2025, se publican las Bases de Licitación de ID 2111-369-LE25 en el portal www.mercadopublico.cl, con el nombre de **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ENVASADORA DE DOSIS UNITARIA (UNIDOSIS) III** del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, cuyas Bases fueron aprobadas mediante Resolución Exenta N°2967 de fecha 09 de diciembre de 2025.

La Licitación antes señalada se conforma por la contratación del servicio, según se detalla a continuación:

SERVICIO
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ENVASADORA DE DOSIS UNITARIA (UNIDOSIS) III

Apertura administrativa.

Con fecha 19 de diciembre de 2025, se realiza la apertura electrónica de la licitación, recibándose 1 (una) oferta del siguiente proveedor:

N°	PROVEEDOR	RUT
1	GOLDEN SOLUTIONS SPA.	76.637.087-k

I. Verificación de antecedentes mínimos para ofertar.

De acuerdo a las Bases de la Licitación, se solicitaron antecedentes mínimos para ofertar a cada proveedor, entre los cuales: Anexo N°3-A, Anexo N°3-B, Anexo N°3-C, Anexo N°4A, Anexo N°6, Anexo N°7, Anexo N°8 y Anexo N°10, y otros documentos publicados por los oferentes en el sistema de información www.mercadopublico.cl, determinando así si la oferta es aceptada o declarada inadmisibles y/o desierta según se detalla a continuación:

N°	Razón Social Proveedor	Anexo N°1	Anexo N°3-A	Anexo N°3-B	Anexo N°3-C	Anexo N°4A	Anexo N°6	Anexo N°7	Anexo N°8	Anexo N°10	Totalidad de precios en Anexo N°8	Plazo de entrega de repuestos máximo de 30 días corridos	Estado Oferta
1	GOLDEN SOLUTIONS SPA.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ADMISIBLE

II. Análisis Particular de las Propuestas.

Con fecha 07 de enero del 2026 se reúne la Comisión Evaluadora, revisa las ofertas de acuerdo con lo establecido en los "Criterios de Evaluación" de las Bases de Licitación, considera la información entregada por los oferentes en los Anexos solicitados correspondientes a: Requerimientos técnicos, Oferta Económica, Especificaciones Técnicas Obligatorias, Listado de repuestos, determinando los puntajes correspondientes según lo estipulado en las bases

III. Fórmulas Utilizadas en la Evaluación:

canalizadas e informadas al resto de los Oferentes a través del Sistema de Información.

a) Criterios de Evaluación.

Para evaluar las propuestas, se considerarán los siguientes parámetros y se ponderarán como se indica a continuación:

Criterio / Subcriterio	Pond .	Cálculo de la nota del subcriterio	Pje. del subcriterio
Criterio Económico (57%)			
Σ Precio neto unitario por equipo en MPP, en \$ chileno, del servicio de mantenimiento preventivo programado y correctivo en horario hábil. (Anexo N°4A)	20%	$N_1 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_1 = N_1 \times 0,20$
Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4B)	2%	$N_2 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_2 = N_2 \times 0,02$

Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8.	25%	$N_3 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_3 = N_3 * 0,25$
Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°9.	10%	$N_4 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_4 = N_4 * 0,10$
Criterio Técnico (40 %)			
Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8.	5%	$N_5 = \text{Promedio oferente menor valor} / \text{Promedio oferente a evaluar} \times 100$ puntos	$P_5 = N_5 * 0,05$
Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9.	5%	$N_6 = \text{Oferente con mayor N° repuestos y accesorios} / \text{N° de repuestos y accesorios empresa a evaluar} \times 100$ puntos	$P_6 = N_6 * 0,05$
Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (Adjuntar) (Informar en Anexo N°10)	20%	Tabular: $N_7 = 100$ Si adjunta certificado $N_7 = 0$ No adjunta certificado	$P_7 = N_7 * 0,20$
Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación, presentando Certificado(s) de capacitación del personal que prestará el servicio en el HUAP (Informar en Anexo N°10).	5%	Tabular: $N_8 = 100$ Si adjunta certificado $N_8 = 0$ No adjunta certificado	$P_8 = N_8 * 0,05$
Cantidad de Licitaciones y órdenes de compra respectivas (anexo N°11) de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos motivos de la licitación, con instituciones públicas y privadas chilenas de salud. Requisitos: *La antigüedad máxima de las Órdenes de Compra será de veinticuatro (24) meses, contados desde su fecha de emisión hasta la publicación del presente proceso licitatorio. *Las órdenes de compra deben estar en estado recepción conforme (Adjuntar) (Informar en Anexo N°10) *Se excluyen licitaciones y órdenes de compra del HUAP. *Máximo una licitación con su respectiva orden de compra por institución.	3%	$N_9 = \text{Suma de evaluación de cada orden de compra presentada (anexo N°11):}$ Cumple: 20 puntos No Cumple: 0 puntos Máximo Total: 100 puntos	$P_9 = N_9 * 0,03$

Adjunta un programa de integridad (Informar en Anexo N°5)	2%	Tabular: N ₁₀ = 100, Si adjunta programa de integridad. N ₁₀ = 0, No adjunta programa de integridad.	P ₁₀ = N ₁₀ * 0,02
Requisitos Formales (3 %)			
Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma	3%	Tabular: N ₁₁ = 100, Si presenta oferta con todos los antecedentes en tiempo y forma. N ₁₁ = 0, Si presenta oferta con todos los antecedentes subsanados en tiempo y forma.	P ₁₁ = N ₁₁ * 0,03
TOTAL	100 %	Cálculo: P ₁ +P ₂ +P ₃ +P ₄ +P ₅ +P ₆ +P ₇ +P ₈ +P ₉ +P ₁₀ +P ₁₁	

IV. Cuadro de todas las propuestas participantes (con puntajes)

La Comisión Evaluadora determina los puntajes a asignar en cada uno de los Criterios y Subcriterios de Evaluación, según se detalla a continuación:

N°	Proveedor	Rut	Criterio Económico (57%)								Criterio Técnico (40%)										Criterio Administrativo (3%)			
			Precio neto unitario, del servicio de mantenimiento o preventivo programado y correctivo en horario hábil (Anexo N°4A) (20%)	Puntaje	Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento o correctivo de urgencia en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4B) (2%)	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8 (25%)	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°9 (10%)	Puntaje	Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8 (5%)	Puntaje	Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9 (5%)	Puntaje	Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (Adjuntar) (20%)	Puntaje	Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación (5%)	Puntaje	Cantidad de Ordenes de compra (anexo N°11) (3%)	Puntaje	Adjunta un programa de integridad (2%)	Puntaje	Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma (3%)	Puntaje
1	GOLDEN SOLUTIONS SPA.	76.637.087-k	\$ 4.150.000	100	\$ 50.000	100	\$ 1.575.000	100	\$ 1.486.000	100	30 días corridos	100	10 repuestos	100	SI	100	SI	100	NO	0	NO	0	SI	100

- Se deja constancia que proveedor GOLDEN SOLUTIONS SPA. RUT 76.637.087-k, no adjunta Ordenes de compra con recepción conforme, por lo tanto, obtiene puntaje 0 en este criterio de evaluación.
- Se deja constancia que proveedor GOLDEN SOLUTIONS SPA. RUT 76.637.087-k, su programa de integridad no abarca la ley 20.393, soborno, cohecho, financiamiento de terrorismo, etc.

En consecuencia, se obtiene el puntaje total obtenido por la oferta evaluada considerando la ponderación de cada uno de los Criterios, según se detalla a continuación:

N°	PROVEEDOR	RUT	ECONOMICO				TECNICO						ADMINISTRATIVO	TOTAL
			Precio neto unitario, del servicio de mantenimiento preventivo o correctivo en horario hábil (Anexo N°4A) (20%)	Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento o correctivo de urgencia en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4B) (2%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8 (25%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°9 (10%)	Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8 (5%)	Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9 (5%)	Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (Adjuntar) (20%)	Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación (5%)	Cantidad de Ordenes de compra (anexo N°11) (3%)	Adjunta un programa de integridad (2%)	Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma (3%)	
1	GOLDEN SOLUTIONS SPA.	76.637.087-k	20	2	25	10	5	5	20	5	0	0	3	95

V. Proposición fundada de adjudicación

En síntesis, esta Comisión Evaluadora, procede a recomendar al director del Hospital la adjudicación de la Licitación ID 2111-369-LE25 denominada **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ENVASADORA DE DOSIS UNITARIA (UNIDOSIS) III"**, por un monto a no exceder de **\$64.631.000**, por 36 meses y al proveedor que se indica:

PROVEEDOR	RUT	ITEMS
GOLDEN SOLUTIONS SPA.	76.637.087-k	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE ENVASADORA DE DOSIS UNITARIA (UNIDOSIS) III

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para el mantenimiento preventivo el monto total será de \$29.631.000, de acuerdo a lo ofertado por el proveedor:

PRECIO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO (MPP) y CORRECTIVO EN DÍAS Y HORARIO HÁBIL DE "ENVASADORA DE DOSIS UNITARIA".

ITEMS	CANTIDAD DE EQUIPOS	PRECIO NETO POR EQUIPO POR 1 CUOTA DE MPP	PRECIO NETO POR TOTALIDAD DE EQUIPOS POR 1 CUOTA DE MPP	FRECUENCIA DEL CONTRATO DE MPP (SEMESTRAL)	PRECIO TOTAL NETO	PRECIO TOTAL BRUTO
Precio por servicio de mantenimiento preventivo programado (MPP) y correctivo en horario hábil de ENVASADORA DE DOSIS UNITARIA	1	\$4.150.000	\$4.150.000	6	\$24.900.000	\$29.631.000

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El monto para el mantenimiento correctivo corresponde a \$35.000.000 (treinta y cinco millones de pesos) será utilizado para el pago de los repuestos informados en **Anexo N°8, Anexo N°9**, costos de mantenciones correctivas y el pago de hora-hombre para visitas técnicas de mantenimiento correctivo, que se requieran durante la vigencia del contrato:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN HORARIO Y DÍAS NO HÁBILES, SEGÚN ANEXO N°4B

MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN HORARIO Y DÍAS NO HÁBILES DE "ENVASADORA DE DOSIS UNITARIA"

ITEMS	Precio neto por hora-hombre \$	IVA \$	Precio total por hora-hombre \$	No Aplica
Precio por hora-hombre por Mantenimiento Correctivo en horarios no hábiles de ENVASADORA DE DOSIS UNITARIA	\$50.000	\$9.500	\$59.500	

ANEXO 8 LISTADO REFERENCIAL DE REPUESTOS

A completar por el oferente:

N°	NOMBRE REPUESTO	MODELO o Marca	CANT.	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN (días corridos)	PRECIO NETO \$ C/U
1	RESORTES DEL SISTEMA DE CORTES	OPUSPAC	2	30 días corridos	\$70.000
2	FILTRO DE VENTILACIÓN	OPUSPAC	1	30 días corridos	\$35.000
3	FILTRO DE EXTRACCIÓN	OPUSPAC	1	30 días corridos	\$35.000
4	RESORTE DE TORSIÓN	OPUSPAC	1	30 días corridos	\$35.000
5	ORING DEL RODILLO DE DESVÍO	OPUSPAC	8	30 días corridos	\$65.000
6	RESORTE DE RODILLO DE TRACCIÓN	OPUSPAC	2	30 días corridos	\$35.000
7	RESORTES ANTERIORES	OPUSPAC	2	30 días corridos	\$35.000
8	LENGUETA	OPUSPAC	1	30 días corridos	\$35.000
9	SENSOR DE FOTOCELDA	OPUSPAC	1	30 días corridos	\$180.000
10	FIBRA ÓPTICA	OPUSPAC	1	30 días corridos	\$180.000
11	CABLE DE PODER	OPUSPAC	1	30 días corridos	\$15.000
12	INDEXADOR DE APERTURA	OPUSPAC	1	30 días corridos	\$85.000
13	RODILLO DE TRACCIÓN	OPUSPAC	1	30 días corridos	\$385.000
14	RODILLO DE COMPRESIÓN	OPUSPAC	1	30 días corridos	\$385.000
Promedio días Plazo de Entrega= Σ días plazo de entrega e instalación / 14 repuestos				30 días corridos	\$1.575.000
TOTAL (Σ precio Neto)					\$1.575.000

ANEXO 9 LISTADO ADICIONAL DE REPUESTOS

N°	NOMBRE REPUESTO	MARCA	PRECIO NETO \$	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN
1	OPUSPAC COMPLEMENTO DE PROTECCION DE SELLADO	OPUSPAC	\$130.000	30 DIAS CORRIDOS
2	LENGUETA EMBUDO DEL DISCO	OPUSPAC	\$35.000	30 DIAS CORRIDOS
3	INDEXADOR DE APERTURA	OPUSPAC	\$85.000	30 DIAS CORRIDOS
4	OPUSPAC COMPLEMENTO IZQUIERDO DE PROTECCIÓN DE SELLADO	OPUSPAC	\$215.000	30 DIAS CORRIDOS
5	CONJUNTO DE LA COMPUERTA DEL ALIMENTADOR DE LA 30X	OPUSPAC	\$206.000	30 DIAS CORRIDOS
6	OPUSPAC SENSOR DE PROXIMIDADE PRO8-1.5 DP	OPUSPAC	\$280.000	30 DIAS CORRIDOS
7	OPUSPAC TERMOCUPLA	OPUSPAC	\$130.000	30 DIAS CORRIDOS
8	OPUSPAC CARTUCHO DE RESISTENCIA CALEFACTORA	OPUSPAC	\$80.000	30 DIAS CORRIDOS
9	MANOMETRO SERIE E 30X	OPUSPAC	\$145.000	30 DIAS CORRIDOS
10	SENSOR DE APROXIMIDAD	OPUSPAC	\$180.000	30 DIAS CORRIDOS
TOTAL Σ PRECIO NETO			\$1.486.000	30 DIAS CORRIDOS
Promedio días Plazo de Entrega= Σ días plazo de entrega e instalación / N repuestos				30 DIAS CORRIDOS