



Hospital de Urgencia Asistencia Pública
Subdirección Administrativa y Financiera
Departamento de Abastecimiento
Unidad de Licitaciones

Acta de Evaluación ID 2111-353-LP25

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMAS STRYKER”

En Santiago con fecha 7 de enero de 2026, se reúne la Comisión Evaluadora de la propuesta pública ID 2111-353-LP25 denominada, **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMAS STRYKER**, del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, nombrada mediante Resolución Exenta N°2824 de fecha 25 de noviembre de 2025, que aprueba Bases de Licitación antes señalada, está compuesta por las siguientes personas o quienes las subroguen o reemplacen:

Cargo	Nombre
EU Supervisora UCI	Nicole Palma Astorga
Profesional de Equipos Médicos	Luna Torres Rodríguez
Profesional de Equipos Médicos	Paula Leiva Zapata

Llamado a Concurso

Con fecha 25 de noviembre de 2025, se publican las Bases de Licitación de ID 2111-353-LP25 en el portal www.mercadopublico.cl, con el nombre de **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMAS STRYKER** del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, cuyas Bases fueron aprobadas mediante Resolución Exenta N°2824 de fecha 25 de noviembre de 2025.

La Licitación antes señalada se conforma por la contratación del servicio, según se detalla a continuación:

SERVICIO
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMAS STRYKER

Apertura administrativa.

Con fecha 10 de diciembre de 2025, se realiza la apertura electrónica de la licitación, recibiéndose 2 (dos) ofertas de los siguientes proveedores:

Nº	PROVEEDOR	RUT
1	MANTENCION Y REPARACION DE EQUIPOS MEDICOS SPA.	78.212.124-3
2	VAICMEDICAL SPA.	77.573.229-6

I. Verificación de antecedentes mínimos para ofertar.

De acuerdo a las Bases de la Licitación, se solicitaron antecedentes mínimos para ofertar a cada proveedor, entre los cuales: Anexo N°3-A, Anexo N°3-B, Anexo N°3-C, Anexo N°4A, Anexo N°6, Anexo N°7, Anexo N°8 y Anexo N°10, y otros documentos publicados por los oferentes en el sistema de información www.mercadopublico.cl, determinando así si las ofertas son aceptadas o declaradas inadmisibles y/o desierta según se detalla a continuación:

Nº	Razón Social Proveedor	Anexo N°1	Anexo N°3-A	Anexo N°3-B	Anexo N°3-C	Anexo N°4A	Anexo N°6	Anexo N°7	Anexo N°8	Anexo N°10	Totalidad de precios en Anexo N°8	Pazo de entrega de repuestos maximo de 30 dias corridos	Estado Oferta	Observacion
1	MANTENCION Y REPARACION DE EQUIPOS MEDICOS SPA.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ADMISIBLE	
2	VAICMEDICAL SPA.	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	INADMISIBLE	Proveedor no adjunta anexo 3C

- Se rechaza oferta de proveedor VAICMEDICAL SPA. RUT 77.573.229-6, debido a que, no adjunta a su oferta el anexo 3-C, el cual corresponde un requisito de admisibilidad, según el numeral 4.2.4.2 Requisitos de Admisibilidad, de las bases administrativas.

II. Análisis Particular de las Propuestas.

Con fecha 07 de enero del 2026 se reúne la Comisión Evaluadora, revisa las ofertas de acuerdo con lo establecido en los “Criterios de Evaluación” de las Bases de Licitación, considera la información entregada por los oferentes en los Anexos solicitados correspondientes a: Requerimientos técnicos, Oferta Económica, Especificaciones Técnicas Obligatorias, Listado de repuestos, determinando los puntajes correspondientes según lo estipulado en las bases

III. Fórmulas Utilizadas en la Evaluación:

canalizadas e informadas al resto de los Oferentes a través del Sistema de Información.

a) Criterios de Evaluación.

Para evaluar las propuestas, se considerarán los siguientes parámetros y se ponderarán como se indica a continuación:

Criterio / Subcriterio	Pond .	Cálculo de la nota del subcriterio	Pje. del subcriterio
Criterio Económico (57%)			
Precio neto unitario, en \$ chileno, del servicio de mantenimiento preventivo programado y correctivo en horario hábil (Anexo N°4A).	20%	$N_1 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_1 = N_1 * 0,20$
Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4B)	2%	$N_2 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_2 = N_2 * 0,02$

Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8.	25%	$N_3 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_3 = N_3 * 0,25$
Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°9.	10%	$N_4 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_4 = N_4 * 0,10$
Criterio Técnico (40 %)			
Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8.	5%	$N_5 = \text{Promedio oferente menor valor} / \text{Promedio oferente a evaluar} \times 100$ puntos	$P_5 = N_5 * 0,05$
Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9.	5%	$N_6 = \text{Oferente con mayor N° repuestos y accesorios} / \text{N° de repuestos y accesorios empresa a evaluar} \times 100$ puntos	$P_6 = N_6 * 0,05$
Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (Adjuntar) (Informar en Anexo N°10)	20%	Tabular: $N_7 = 100$ Si adjunta certificado $N_7 = 0$ No adjunta certificado	$P_7 = N_7 * 0,20$
Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación, presentando Certificado(s) de capacitación del personal que prestará el servicio en el HUAP (Informar en Anexo N°10).	5%	Tabular: $N_8 = 100$ Si adjunta certificado $N_8 = 0$ No adjunta certificado	$P_8 = N_8 * 0,05$
Cantidad de Licitaciones y órdenes de compra respectivas (anexo N°11) de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos motivos de la licitación, con instituciones públicas y privadas chilenas de salud. Requisitos: *La antigüedad máxima de las Órdenes de Compra será de veinticuatro (24) meses, contados desde su fecha de emisión hasta la publicación del presente proceso licitatorio. *Las órdenes de compra deben estar en estado recepción conforme (Adjuntar) *Se excluyen licitaciones y órdenes de compra del HUAP. *Máximo una licitación con su respectiva orden de compra por institución.	3%	$N_9 = \text{Suma de evaluación de cada orden de compra presentada (anexo N°11):}$ Cumple: 20 puntos No Cumple: 0 puntos Máximo Total: 100 puntos	$P_9 = N_9 * 0,03$

Adjunta un programa de integridad (Informar en Anexo N°5)	2%	Tabular: $N_{10} = 100$, Si adjunta programa de integridad. $N_{10} = 0$, No adjunta programa de integridad.	$P_{10} = N_{10} * 0,02$
Requisitos Formales (3 %)			
Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma	3%	Tabular: $N_{11} = 100$, Si presenta oferta con todos los antecedentes en tiempo y forma. $N_{11} = 0$, Si presenta oferta con todos los antecedentes subsanados en tiempo y forma.	$P_{11} = N_{11} * 0,03$
TOTAL		100 %	Cálculo: $P_1 + P_2 + P_3 + P_4 + P_5 + P_6 + P_7 + P_8 + P_9 + P_{10} + P_{11}$

IV. Cuadro de todas las propuestas participantes (con puntajes)

La Comisión Evaluadora determina los puntajes a asignar en cada uno de los Criterios y Subcriterios de Evaluación, según se detalla a continuación:

Nº	Proveedor	Rut	Criterio Económico (57%)						Criterio Técnico (40%)						Criterio Administrativo (3%)									
			Precio neto unitario del servicio de mantenimiento o preventivo programado y correctivo en horario hábil (Anexo N°4A)(20%)	Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento o correctivo de urgencia en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4B)(2%)	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°8 (25%)	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°8 (10%)	Puntaje	Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°8 (5%)	Puntaje	Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°9 (5%)	Puntaje	Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos incluidos en la licitación vigente. (Adjuntar) (20%)	Puntaje	Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación (5%)	Puntaje	Cantidad de órdenes de compra (anexo N°11) (3%)	Puntaje	Adjunta un programa de integridad (2%)	Puntaje	Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma (3%)	Puntaje	
1	MANTENCION Y REPARACION DE EQUIPOS MEDICOS SPA.	78.212.124-3	\$ 1.000	100	\$ 100	100	\$ 12.880.000	100	\$ 14.065.000	100	10 días corridos	100	13,9 días corridos	100	NO	0	NO	0	0	0	SI	100	SI	100

- Se deja constancia que el proveedor **MANTENCION Y REPARACION DE EQUIPOS MEDICOS SPA.** RUT 78.212.124-3, no adjunta órdenes de compra con recepción conforme, por lo tanto, se evalúa con puntaje 0.

En consecuencia, se obtiene el puntaje total obtenido por la oferta evaluada considerando la ponderación de cada uno de los Criterios, según se detalla a continuación:

Nº	PROVEEDOR	RUT	ECONOMICO				TECNICO					ADMINISTRATIVO	TOTAL	
			Precio neto unitario, del servicio de mantenimiento preventivo o correctivo programado en horario hábil (Anexo N°4A)(20%)	Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento o correctivo de urgencia en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4B)(2%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°8 (25%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°9 (10%)	Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°8 (5%)	Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°9 (5%)	Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados a la presente vigente. (Adjuntar) (20%)	Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación (5%)	Cantidad de órdenes de compra (anexo N°11) (3%)	Adjunta un programa de integridad (2%)		
1	MANTENCION Y REPARACION DE EQUIPOS MEDICOS SPA.	78.212.124-3	20	2	25	10	5	5	0	0	0	2	3	72

V. Proposición fundada de adjudicación

En síntesis, esta Comisión Evaluadora, procede a recomendar al director del Hospital la adjudicación de la Licitación ID 2111-353-LP25 denominada **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMAS STRYKER”**, por un monto a no exceder de **\$120.171.360**, por 36 meses y al proveedor que se indica:

PROVEEDOR	RUT	ITEMS
MANTENCION Y REPARACION DE EQUIPOS MEDICOS SPA.	78.212.124-3	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CAMAS STRYKER

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para el mantenimiento preventivo el monto total será de \$171.360, de acuerdo a lo ofertado por el proveedor:

PRECIO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO (MPP) Y CORRECTIVO EN DIAS Y HORARIO HÁBIL DE “CAMAS STRYKER”

ITEMS	CANTIDAD DE EQUIPOS	PRECIO NETO POR EQUIPO POR 1 CUOTA DE MPP	PRECIO NETO POR TOTALIDAD DE EQUIPOS POR 1 CUOTA DE MPP	FRECUENCIA DEL CONTRATO DE MPP (SEMESTRAL)	PRECIO TOTAL NETO	PRECIO TOTAL BRUTO
Precio por servicio de mantenimiento preventivo programado (MPP) y correctivo en horario hábil de CAMAS STRYKER	24	\$ 1.000	\$ 24.000	6	\$ 144.000	\$ 171.360

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El monto para el mantenimiento correctivo corresponde a \$120.000.000 (ciento veinte millones de pesos) será utilizado para el pago de los repuestos informados en Anexo N°8, Anexo N°9, costos de mantenciones correctivas y el pago de hora-hombre para visitas técnicas de mantenimiento correctivo, que se requieran durante la vigencia del contrato:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN HORARIO Y DÍAS NO HÁBILES, SEGÚN ANEXO N°4B

MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN HORARIO Y DÍAS NO HÁBILES DE "CAMAS STRYKER"

ITEMS	Precio neto por hora-hombre \$	IVA \$	Precio total por hora-hombre \$	No Aplica
Precio por hora-hombre por Mantenimiento Correctivo en horarios no hábiles de CAMAS STRYKER	\$ 100	\$ 19	\$ 119	

ANEXO 8 LISTADO REFERENCIAL DE REPUESTOS

A completar por el oferente:

Nº	NOMBRE REPUESTO	MODELO o Marca	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN (días corridos)	PRECIO NETO \$ C/U
1	Switch de Baranda	Stryker	10	\$230.000
2	Cables de Baranda	Stryker	10	\$200.000
3	Manilla de Movimiento Derecha	Stryker	10	\$500.000
4	Manilla de Movimiento Izquierda	Stryker	10	\$500.000
5	Tarjeta Control Motores	Stryker	10	\$600.000
6	Adhesivos de Baranda	Stryker	10	\$280.000
7	Baranda Sector Piernas	Stryker	10	\$1.300.000
8	Sensor de Angulo	Stryker	10	\$400.000
9	Baranda sector Respaldo	Stryker	10	\$1.800.000
10	Pantalla LCD respaldo pies	Stryker	10	\$500.000
11	Batería 12V 18Ah	Stryker	10	\$300.000
12	Motores	Stryker	10	\$1.000.000
13	Tarjeta Controladora	Stryker	10	\$2.000.000
14	Tarjeta de Barandas	Stryker	10	\$550.000
15	Rueda (1 unidad)	Stryker	10	\$180.000
16	Touch Screen	Stryker	10	\$280.000
17	Sensor de Posición Lineal	Stryker	10	\$300.000
18	Respaldo de Cabeza	Stryker	10	\$300.000
19	Cubierta Radiolúcidas	Stryker	10	\$380.000
20	Colchon	Stryker	10	\$500.000
21	Cableado Interno Base	Stryker	10	\$300.000
22	Cableado Interno Sección Superior	Stryker	10	\$300.000
23	Gas Spring de Barandas	Stryker	10	\$180.000
Promedio días Plazo de Entrega= Σ días plazo de entrega e instalación / 23 repuestos			10	
TOTAL (Σ precio Neto)			\$ 12.880.000	

ANEXO 9 LISTADO ADICIONAL DE REPUESTOS

Nº	NOMBRE REPUESTO	MARCA	PRECIO NETO \$	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN
1	Foot Brake Tube	Stryker	\$ 300.000	15
2	Head Brake Tube	Stryker	\$ 300.000	15
3	Brake Indicator	Stryker	\$ 150.000	15
4	Casters Activation Roller Strike	Stryker	\$ 100.000	15
5	Brake Bearing	Stryker	\$ 50.000	15
6	Brake Actuator Pivot	Stryker	\$ 80.000	15
7	Right Brake Cross Member	Stryker	\$ 50.000	15
8	Left Brake Cross Member	Stryker	\$ 50.000	15
9	Brake Shift Control Stem	Stryker	\$ 200.000	15
10	Brake Trigger	Stryker	\$ 50.000	15
11	Braking Bearing	Stryker	\$ 50.000	15
12	Microswitch Bracket	Stryker	\$ 180.000	15
13	Brake Actuator	Stryker	\$ 250.000	15
14	Cherry Limit Switch	Stryker	\$ 350.000	15
15	Emergency Pedal	Stryker	\$ 180.000	15
16	Fifth Wheel Long Shaft	Stryker	\$ 80.000	15
17	Motorized Fifth Wheel Spring Pivot	Stryker	\$ 230.000	15
18	Box Cover	Stryker	\$ 150.000	15
19	Motorized Wheel Structure	Stryker	\$ 500.000	15
20	Fifth Wheel	Stryker	\$ 2.000.000	15
21	Brake Position Label	Stryker	\$ 50.000	15
22	Manual Backup Label	Stryker	\$ 50.000	15
23	Stryker Label	Stryker	\$ 50.000	15
24	Result of Isolation Room Label	Stryker	\$ 50.000	15
25	Reference Customer Manual Label	Stryker	\$ 50.000	15
26	Electric Shock Hazard Label	Stryker	\$ 50.000	15
27	Grounding Reliability Label	Stryker	\$ 50.000	15
28	Oxygen Tent Label	Stryker	\$ 50.000	15

29	Maximum Mattress Thickness Label	Stryker	\$ 50.000	15
30	CPR Label	Stryker	\$ 50.000	15
31	550 lbs Safe Working Load label	Stryker	\$ 50.000	15
32	Fuse 10A 250V Label	Stryker	\$ 50.000	15
33	On-Off Label	Stryker	\$ 50.000	15
34	Orientation Label	Stryker	\$ 50.000	15
35	Head Board Anchoring	Stryker	\$ 370.000	15
36	Right Lower Frame Support	Stryker	\$ 300.000	15
37	Left Lower Frame Support	Stryker	\$ 300.000	15
38	Symmetrical Load Cell	Stryker	\$ 800.000	15
39	Elastimer Sleeve	Stryker	\$ 50.000	15
40	Head Chassis	Stryker	\$ 800.000	15
41	Frame Head Cover	Stryker	\$ 210.000	15
42	Foot Frame Support	Stryker	\$ 350.000	15
43	Pan Head Tapping Screw	Stryker	\$ 20.000	15
44	Right Frame Support Cover	Stryker	\$ 180.000	15
45	Left Frame Support Cover	Stryker	\$ 180.000	15
46	Medical Toroidal Transformer	Stryker	\$ 990.000	15
47	Hi-Lo Spring Support	Stryker	\$ 350.000	15
48	Hi-Lo Spring Support Tube	Stryker	\$ 120.000	15
49	Spring Tie	Stryker	\$ 50.000	15
50	Spring Support Assembly	Stryker	\$ 145.000	15
51	Respaldo de pies	Stryker	\$ 1.650.000	15
52	Reparación estructura cama	Propia	\$ 220.000	5
53	Reparación de barandas	Propia	\$ 150.000	5
54	Reparaciones electrónicas (tarjetas, sensores)	Propia	\$ 350.000	5
55	Reparación de motores	Propia	\$ 150.000	5
56	Forro de colchón	Propia	\$ 180.000	5
57	Cable de poder	Stryker	\$ 150.000	5
TOTAL Σ PRECIO NETO				\$ 14.065.000
Promedio días Plazo de Entrega= Σ días plazo de entrega e instalación / N repuestos				13,9