



Hospital de Urgencia Asistencia Pública
Subdirección Administrativa y Financiera
Departamento de Abastecimiento
Unidad de Licitaciones

Acta de Evaluación ID 2111-124-LE26
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN III”

En Santiago con fecha **29 de abril de 2026**, se reúne la Comisión Evaluadora de la propuesta pública ID 2111-124-LE26 denominada, **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN III**, del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, nombrada mediante Resolución Exenta N°873 de fecha **15 de abril de 2026** que aprueba bases de licitación.

Cargo	Nombre
Profesional Mantenimiento e Infraestructura	Gerardo Rojas Vásquez
Supervisor de Equipos Industriales	Jennifer Jones Cordero
Supervisor de Equipos Industriales	Abraham Martinez Valenzuela

Llamado a Concurso.

Con fecha **15 de abril de 2026**, se publican las Bases de Licitación de ID 2111-124-LE26 en el portal www.mercadopublico.cl, con el nombre de **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN III”** del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, cuyas Bases fueron aprobadas mediante Resolución Exenta N°873 de fecha **15 de abril de 2026**.

La Licitación antes señalada se conforma por la contratación del servicio, según se detalla a continuación:

SERVICIO
SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN

Apertura administrativa.

Con fecha **23 de abril de 2026**, se realiza la apertura electrónica de la licitación, recibándose 3 (tres) ofertas de los siguientes proveedores:

RUT	RAZÓN SOCIAL PROVEEDOR
77.385.460-2	SERV DE ING MANTENCION DE EQUIPOS DE REFRIG Y REPRESENTACIONES LTDA
96.934.190-5	DISEÑO Y SOPORTE PARA SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN SPA
76.265.991-3	COMERCIAL MAQUINAS Y SERVICIOS MAQUISER LTDA. (MAQUISER-KABOD)

I. Verificación de antecedentes mínimos para ofertar.

De acuerdo a las Bases de la Licitación, se solicitaron antecedentes mínimos para ofertar a cada proveedor, entre los cuales: Anexo N°3-A, Anexo N°3-B, Anexo N°3-C, Anexo N°4A, Anexo N°6, Anexo N°7, Anexo N°8 y Anexo N°10, y otros documentos publicados por los oferentes en el sistema de información www.mercadopublico.cl, determinando así si la oferta es aceptada o declarada inadmisibles y/o desierta según se detalla a continuación:

N°	R.U.T. Proveedor	Razón Social Proveedor	Anexo N°1	Asistir a Visita a terreno	Anexo N°3A	Anexo N°3B	Anexo N°3C	Anexo N°4A	Anexo N°6	Anexo N°7	Anexo N°8	Anexo N°10	Informa la totalidad de los precios del Anexo N°8	Plazo de entrega del Anexo N°8 y N°9 no supera los 15 días corridos	Estado de la Oferta	Observaciones
1	77.385.460-2	SERVICIOS DE INGENIERÍA Y MANTENCIÓN DE EQUIPOS LTDA.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ADMISIBLE	
2	96.934.190-5	DISEÑO Y SOPORTE PARA SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN SPA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ADMISIBLE	
3	76.265.991-3	COMERCIAL MAQUINAS Y SERVICIOS MAQUISER LTDA. (UTP)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	ADMISIBLE	

II. Análisis Particular de las Propuestas.

Con fecha **29 de abril del 2026** se reúne la Comisión Evaluadora, revisa las ofertas de acuerdo con lo establecido en los "Criterios de Evaluación" de las Bases de Licitación, considera la información entregada por los oferentes en los Anexos solicitados correspondientes a: Requerimientos técnicos, Oferta Económica, Especificaciones Técnicas Obligatorias, Listado de repuestos, determinando los puntajes correspondientes según lo estipulado en las bases.

a) Criterios de Evaluación.

Para evaluar las propuestas, se considerarán los siguientes parámetros y se ponderarán como se indica a continuación:

Criterio / Subcriterio	Pond.	Cálculo de la nota del subcriterio	Puntaje del subcriterio
Criterio Económico (65%)			
Precio neto, por 36 meses, del Mantenimiento Preventivo Programado, con Kit de Repuestos, Materiales declarados y Mantenimiento Correctivo en Horario Hábil. (Anexo N°4-A)	45%	$N_1 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_1 = N_1 * 0,45$
Precio neto de la Mano de Obra en Hora/Hombre por Mantenimientos Correctivos en Horario Inhábil. (Anexo N°4-B)	10%	$N_2 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_2 = N_2 * 0,10$

Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8.	5%	$N_3 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_3 = N_3 * 0,05$
Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9.	5%	$N_4 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_4 = N_4 * 0,05$
Criterio Técnico (33%)			
Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8.	10%	$N_5 = \text{Promedio oferente menor valor} / \text{Promedio oferente a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_5 = N_5 * 0,10$
Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación, presentando Certificado(s) de capacitación del personal que prestará el servicio en el HUAP (Informar en Anexo N°10).	10%	Tabular: $N_6 = 100$ Si adjunta certificado $N_6 = 0$ No adjunta certificado	$P_6 = N_6 * 0,10$
Cantidad de O.C (Anexo N°11) de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos motivos de la licitación, con instituciones públicas y privadas chilenas de salud. Requisitos: <ul style="list-style-type: none"> • La antigüedad máxima de las Órdenes de Compra será de veinticuatro (24) meses, contados desde su fecha de emisión hasta la publicación del presente proceso licitatorio. • Las órdenes de compra deben estar en estado de recepción conforme (Adjuntar) (Informar en Anexo N°10). • Se excluyen licitaciones y órdenes de compra del HUAP. • Máximo una licitación con su respectiva orden de compra por institución. 	11%	$N_7 = \text{Suma de evaluación de cada orden de compra en estado de recepción conforme presentada (anexo N°11):}$ O.C en estado de recepción conforme: 10 puntos Se aceptará un máximo de 10 O.C, de las cuales se recibirá solo 1 por cada institución. Máximo Total: 100 puntos	$P_7 = N_7 * 0,11$

Adjunta un programa de integridad que es reconocido por su personal (Informar en Anexo N°5)	2%	Tabular: N ₈ = 100, Si adjunta un programa de integridad reconocido por el personal. N ₈ = 0, No adjunta un programa de integridad reconocido por el personal	P ₈ = N ₈ * 0,02
Requisitos Formales (2%)			
Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma	2%	Tabular: N ₉ = 100, Si presenta oferta con todos los antecedentes en tiempo y forma. N ₉ = 0, Subsana su oferta con todos los antecedentes en tiempo y forma.	P ₉ = N ₉ * 0,02
TOTAL	100%	Cálculo: P ₁ +P ₂ +P ₃ +P ₄ +P ₅ +P ₆ +P ₇ +P ₈ +P ₉ .	

b) Metodología De Evaluación

La evaluación se realizará asignando puntuación según los requerimientos que se indican y detallan. La oferta que logre la puntuación más alta, será la propuesta para adjudicación. La obtención de los puntajes de los requerimientos de cada evaluación podrá ser de tipo porcentual de mayor o menor valor, o de tipo tabular.

Para el caso del puntaje tabular (según tabla), el cumplimiento del requerimiento significará la obtención del puntaje asignado al cumplimiento o al rango de cumplimiento, en caso contrario, el puntaje será cero.

Para el caso del puntaje porcentual, este se obtendrá dependiendo de si se aplica evaluación del mayor valor o menor valor donde la fórmula de cálculo para cada caso es la siguiente:

$$\text{Evaluación Mayor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left(\frac{\text{Valor Ofertado}}{\text{Mayor Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requisito evaluado toda vez que su valor ofertado sea igual al mayor valor ofertado, del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al mayor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el criterio en evaluación.

$$\text{Evaluación Menor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left(\frac{\text{Menor Valor Ofertado}}{\text{Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requerimiento evaluado, toda vez que su valor ofertado sea igual al menor valor ofertado del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al menor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el requerimiento en evaluación.

IV. Cuadro de todas las propuestas participantes (con puntajes)

La Comisión Evaluadora determina los puntajes a asignar en cada uno de los Criterios y Subcriterios de Evaluación, según se detalla a continuación:

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN III"																				
N°	Rut	Proveedor	Criterio Económico								Criterio Técnico							Criterio Administrativo		
			Precio neto, por 36 meses, del Mantenimiento Preventivo Programado, con Kit de Repuestos, Materiales declarados y Mantenimiento Correctivo en Horario H80H. (Anexo N°4-A) (45%)	Puntaje	Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4B) (10%)	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en Estado Anexo N°. (5%)	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9. (5%)	Puntaje	Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en Estado Anexo N°8. (10%)	Puntaje	Certificación del personal que prestará el servicio en el HUAAP. (10%)	Puntaje	Cantidad de Certificados de Experiencia. (11%)	Puntaje	Programa de Integridad. (2%)	Puntaje	Requisitos Formales. (2%)	Puntaje
1	77.385.460-2	SERV DE ING MANTENCION DE EQUIPOS DE REFRIG Y REPRESENTACIONES LTDA.	\$ 7.200.000	84,00	\$ -	100,00	\$ 2.637.825	65,42	\$ 16.335.030	5,87	1 Día Comidas	100,00	No cumple	0,00	0,00	0,00	No cumple	0,00	Si cumple	100,00
2	96.934.190-5	DISEÑO Y SOPORTE PARA SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN SPA	\$ 6.048.000	100,00	\$ 94.500	0,00	\$ 3.288.600	52,47	\$ 958.500	100,00	3 Días Comidas	33,33	No cumple	0,00	0,00	0,00	No cumple	0,00	Si cumple	100,00
3	76.265.991-3	COMERCIAL MAQUINAS Y SERVICIOS MAQUISE LTDA. (MAQUISE-KABDD)	\$ 6.528.000	92,65	\$ 48.000	0,00	\$ 1.725.600	100,00	\$ 1.138.000	84,23	1 Día Comidas	100,00	No cumple	0,00	1,00	10,00	Si cumple	100,00	Si cumple	100,00

- Se deja constancia que el proveedor **SERV DE ING MANTENCION DE EQUIPOS DE REFRIG Y REPRESENTACIONES LTDA.;** RUT **77.385.460-2**. En el anexo 5, menciona programa de integridad, sin embargo adjunta acta de compromiso, lo que no corresponde, por lo que su puntaje es 0 puntos
- Se deja constancia que el proveedor **SERV DE ING MANTENCION DE EQUIPOS DE REFRIG Y REPRESENTACIONES LTDA.;** RUT **77.385.460-2**. En el anexo 11, menciona OC que no adjunta, y adjunta ordenes de trabajo que no menciona y que no cumplen con el objeto de este proceso licitatorio, por lo que su puntaje es 0 puntos.
- Se deja constancia que el proveedor **DISEÑO Y SOPORTE PARA SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN SPA;** RUT **96.934.190-5**. En el anexo 11, menciona OC que no adjunta, por lo que su puntaje es 0 puntos.
- Se deja constancia que el proveedor **DISEÑO Y SOPORTE PARA SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN SPA;** RUT **96.934.190-5**, en el anexo 5, menciona que adjunta programa de integridad que es rechazado al no tratarse de un programa de integridad.
- Se deja constancia que en la oferta del proveedor **DISEÑO Y SOPORTE PARA SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN SPA;** RUT **96.934.190-5**, se aplicó el dictamen 5104N03 debido a un error aritmético en la sumatoria del precio neto por repuesto presentado por el proveedor en el anexo 8.
- Se deja constancia que el proveedor **COMERCIAL MAQUINAS Y SERVICIOS MAQUISE LTDA. (UTP);** RUT: **76.265.991-3**. En el anexo 11, menciona 7 OC, a continuación se detallan las rechazadas: Línea 1 por tener más de 24 meses de antigüedad; línea 2 al tratarse de una compra ágil; línea 4 al tratarse de una compra ágil; línea 5 al tratarse de una OC con más de 24 meses de antigüedad; líneas 6 y 7 al tratarse de la misma institución que la línea 3, por lo que su puntaje es 10 puntos.

Por tanto, se obtiene el puntaje total obtenido por las ofertas evaluadas considerando la ponderación de cada uno de los Criterios, según se detalla a continuación:

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN III"										
Oferente	Precio neto, por 36 meses, del Mantenimiento Preventivo Programado, con Kit de Repuestos, Materiales declarados y Mantenimiento Correctivo en Horario Hábil. (Anexo N°4-A) (45%)	Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4B) (10%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8. (5%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9. (5%)	Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8. (10%)	Certificación del personal que prestará el servicio en el HUAP. (10%)	Cantidad de Certificados de Experiencia (11%)	Programa de Integridad (2%)	Requisitos Formales (2%)	TOTAL
SERV DE ING MANTENCION DE EQUIPOS DE REFRIG Y REPRESENTACIONES LTDA	37,80	10,00	3,27	0,29	10,00	0,00	0,00	0,00	2,00	63,36
DISEÑO Y SOPORTE PARA SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN SPA	45,00	0,00	2,62	5,00	3,33	0,00	0,00	0,00	2,00	57,96
COMERCIAL MAQUINAS Y SERVICIOS MAQUISER LTDA. (MAQUISER-KABOD)	41,69	0,00	5,00	4,21	10,00	0,00	1,10	2,00	2,00	66,00
ADJUDICA	COMERCIAL MAQUINAS Y SERVICIOS MAQUISER LTDA. (MAQUISER-KABOD)									66,00

V. Proposición fundada de adjudicación

En síntesis, esta Comisión Evaluadora, procede a recomendar al director del Hospital la adjudicación de la Licitación ID 2111-124-LE26 denominada "SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN III", por un monto a no exceder de \$17.768.320 (Diecisiete millones setecientos sesenta y ocho mil trescientos veinte pesos), por 36 meses y al proveedor que se indica:

PROVEEDOR	RUT	SERVICIO
COMERCIAL MAQUINAS Y SERVICIOS MAQUISER LTDA. (MAQUISER-KABOD)	76.265.991-3	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN"

A. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para el mantenimiento preventivo el monto total será de \$7.768.320 (siete millones setecientos sesenta y ocho mil trescientos veinte pesos), de acuerdo a lo ofertado por el proveedor:

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN III"								
Proveedor	R.U.T. Proveedor	Productos	Cantidad de Equipos	Precio neto por equipo por 1 cuota de MPP	Precio neto por totalidad de equipos, por 1 cuota de MPP	Frecuencia del Contrato MPP trimestral	Precio Neto Total	Precio Total + IVA
COMERCIAL MAQUINAS Y SERVICIOS MAQUISER LTDA. (MAQUISER-KABOD)	76.265.991-3	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN III"	4	\$ 136.000	\$ 544.000	12	\$ 6.528.000	\$ 7.768.320

B. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El saldo para mantenimiento correctivo corresponderá a \$10.000.000 (diez millones de pesos) los cuáles serán utilizado para el pago de los repuestos informados en Anexo N°8 y repuestos adicionales informados Anexo N°9, costos de mantenencias correctivas y el pago de hora-hombre para visitas técnicas de mantenimiento correctivo, que se requieran durante la vigencia del contrato:

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN III"					
Proveedor	R.U.T. Proveedor	Productos	Precio neto por hora-hombre \$	IVA \$	Precio total por hora-hombre \$
COMERCIAL MAQUINAS Y SERVICIOS MAQUISER LTDA. (MAQUISER-KABOD)	76.265.991-3	"Precio de la Mano de Obra en Hora/Hombre por Mantenimientos Correctivos en Horario Inhábil."	\$ 49.000	\$ 9.310	\$ 58.310

C. ANEXO N°8 LISTADO REFERENCIAL DE REPUESTOS

N°	CODIGO REPUESTO	NOMBRE REPUESTO	MODELO o Marca	CANT.	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN (días)	PRECIO NETO \$ C/U
1	001	Tarjeta electrónica	HOBART	1	1	\$197.000
2	002	Kit Calefactor de caldera con sello 8000 W,230/40V	HOBART	2	1	\$140.000
3	003	Termostato de Seguridad del estanque, 95°C, 10A,250 V	HOBART	1	1	\$60.000
4	004	Sonda Temperatura GET-5, para cuba o calderin	HOBART	2	1	\$37.000
5	005	Kit rotor+ Juntas	WATERSIDE	1	1	\$27.700
6	006	Reed+ Sensor de posición	WATERSIDE	1	1	\$10.400
7	007	Tapón de desagüe 38x287mm, plástico	HOBART	1	1	\$15.000
8	008	Oring de tapón	HOBART	2	1	\$4.500
9	009	Kit Venturi	WATERSIDE	1	1	\$57.000
10	010	Kit engranaje	HOBART	2	1	\$220.000
11	011	Kit desagüe	HOBART	2	1	\$70.000
12	012	Calderin 190x410mm	HOBART	1	1	\$440.000
13	013	Regulador de Dureza	HOBART	1	1	\$50.000
14	014	Codo accionador del presostato 65x22mm	HOBART	1	1	\$40.000

15	015	Empaquetadura del codo accionador de presostato	HOBART	1	1	\$20.000
16	016	Manguera Termoplástica ¾ entrada de agua	HOBART	1	1	\$7.000
17	017	Relé de potencia, Bicontacto, 16A,230 V,50/60Hz	HOBART	1	1	\$70.000
18	018	Dosificador Johnson Diversey	DIVERSEY	1	1	\$140.000
19	019	Enchufe Trifásico Hembra	HOBART	1	1	\$60.000
20	020	Enchufe Trifásico macho	HOBART	1	1	\$60.000
Promedio días Plazo de Entrega= \sum días plazo de entrega e instalación / 20 repuestos					1	
TOTAL (\sum precio Neto)						\$1.725.600

D. ANEXO N°9 LISTADO ADICIONAL DE REPUESTOS

N°	NOMBRE REPUESTO	MARCA	PRECIO NETO \$	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN (días)
1	Brazos de lavado	HOBART	\$110.000	1
2	HI LIMIT CALDERA	HOBART	\$27.000	1
3	TARJETA MADRE NEW	HOBART	\$174.000	1
4	PRESOSTATO ENTRADA AGUA	HOBART	\$24.000	1
5	ELECTROBOMBA LAVADO	HOBART	\$330.000	1
6	PERNO EJE INFERIOR BRAZOS	HOBART	\$29.000	1
7	PERNO EJE SUPERIOR BRAZOS	HOBART	\$29.000	1
8	BUJE PLASTICO BRAZO LAVADO	HOBART	\$17.000	1
9	DISPLAY	HOBART	\$175.000	1
10	TUERCA DE CAMPANA	HOBART	\$40.000	1
11	Y DISTRIBUCION	HOBART	\$9.000	1
12	RESTRICTOR	HOBART	\$12.000	1
13	TUERCA ACERO	HOBART	\$10.000	1
14	SOPORTES DE ESTABILIDAD	HOBART	\$55.000	1
15	RODAMIENTO DE EMPUJE BOMBA	HOBART	\$97.000	1
TOTAL:			\$1.138.000	PROMEDIO: 1 DIAS
N° total de repuestos incluidos: 15				