



Hospital de Urgencia Asistencia Pública
Subdirección Administrativa y Financiera
Departamento de Abastecimiento
Unidad de Licitaciones

Acta de Evaluación ID 2111-233-LP25
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CAMAS MUKA”

En Santiago con fecha 27 de agosto de 2025, se reúne la Comisión Evaluadora de la propuesta pública ID 2111-233-LP25 denominada, **SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CAMAS MUKA**, del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, nombrada mediante Resolución Exenta N°1972 de fecha 08 de agosto de 2025, que aprueba Bases de Licitación antes señalada, está compuesta por las siguientes personas o quienes las subroguen o reemplacen:

Cargo	Nombre
EU Jefe de turno SDGC	Rodrigo Triviño Matus
Profesional de Equipos Médicos	Luna Torres Rodríguez
Profesional de Equipos Médicos	Ana Parra Alarcón

Llamado a Concurso

Con fecha 08 de agosto de 2025, se publican las Bases de Licitación de ID 2111-233-LP25 en el portal www.mercadopublico.cl, con el nombre de **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CAMAS MUKA”** del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, cuyas Bases fueron aprobadas mediante Resolución Exenta N°1972 de fecha 08 de agosto de 2025.

La Licitación antes señalada se conforma por la contratación del servicio, según se detalla a continuación:

SERVICIO
MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CAMAS MUKA

Apertura administrativa.

Con fecha 22 de agosto de 2025, se realiza la apertura electrónica de la licitación, recibándose 2 (dos) ofertas de los siguientes proveedores:

N°	PROVEEDOR	RUT
1	SISTEMAS MEDICOS SPA.	76.888.258-4
2	ELECTRONICLAB SPA.	77.873.647-0

Verificación de antecedentes mínimos para ofertar.

De acuerdo a las Bases de la Licitación, se solicitaron antecedentes mínimos para ofertar a cada proveedor, entre los cuales: Anexo N°3-A, Anexo N°3-B, Anexo N°3-C, Anexo N°4, Anexo N°6, Anexo N°7, Anexo N°8 y Anexo N°10, y otros documentos publicados por los oferentes en el sistema de información www.mercadopublico.cl, determinando así si las ofertas son aceptadas o declaradas inadmisibles y/o desiertas según se detalla a continuación:

N°	Razón Social Proveedor	Anexo N°1	Anexo N°3-A	Anexo N°3-B	Anexo N°3-C	Anexo N°4A	Anexo N°6	Anexo N°7	Anexo N°9	Totalidad de precios e información en Anexo N°7	Plazo de entrega de repuestos máximo de 10 días corridos	Estado Oferta
1	SISTEMAS MEDICOS SPA.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Admisible
2	ELECTRONICLAB SPA.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Admisible

II. Análisis Particular de las Propuestas.

Con fecha 27 de agosto del 2025 se reúne la Comisión Evaluadora, revisa las ofertas de acuerdo con lo establecido en los "Criterios de Evaluación" de las Bases de Licitación, considera la información entregada por los oferentes en los Anexos solicitados correspondientes a: Requerimientos técnicos, Oferta Económica, Especificaciones Técnicas Obligatorias, Listado de repuestos, determinando los puntajes correspondientes según lo estipulado en las bases.

III. Fórmulas Utilizadas en la Evaluación:

canalizadas e informadas al resto de los Oferentes a través del Sistema de Información.

a) Criterios de Evaluación.

Para evaluar las propuestas, se considerarán los siguientes parámetros y se ponderarán como se indica a continuación:

Criterio / Subcriterio	Pond.	Cálculo de la nota del subcriterio	Puntaje del subcriterio
Criterio Económico (58%)			
Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios hábiles. (Anexo N°4)	15%	$N_1 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_1 = N_1 * 0,15$
Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4)	10%	$N_2 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_2 = N_2 * 0,10$
Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°7.	20%	$N_3 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_3 = N_3 * 0,20$
Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°8.	13%	$N_4 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_4 = N_4 * 0,13$
Criterio Técnico (40 %)			
Menor promedio de días plazo de entrega e instalación del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°7.	25%	$N_5 = \text{Promedio oferente menor valor} / \text{Promedio oferente a evaluar} \times 100$ puntos	$P_5 = N_5 * 0,25$

Mayor cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8.	6%	N ₆ = N° de repuestos y accesorios empresa a evaluar / Oferente con mayor N° repuestos y accesorios x 100 puntos	P ₆ = N ₆ *0,06
Certificado de autorización de Fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (Adjuntar) (Informar en Anexo N°9)	2%	Tabular: N ₇ = 100 Si adjunta certificado N ₇ = 0 Si no adjunta certificado	P ₇ = N ₇ *0,02
Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente Licitación, presentando Certificado(s) de capacitación del personal que prestará el servicio en el HUAP (Informar en Anexo N°9).	2%	Tabular: N ₈ = 100 Si adjunta certificado N ₈ = 0 Si no adjunta certificado	P ₈ = N ₈ *0,02
Cantidad de anexos de experiencia (anexo N°10) de mantenimiento correctivo para equipos motivos de la licitación, con Instituciones públicas y privadas chilenas de salud. Requisitos: 1. Presentación de certificados de satisfacción. Informar en Anexo N°9 (Máximo 5). 2. Antigüedad máxima de 2 años a la publicación del presente proceso licitatorio.	3%	N ₉ = Oferente con mayor cantidad de documentos / Cantidad de documentos oferentes a evaluar x 100 puntos	P ₉ = N ₉ *0,03
Programa de Integridad	2%	Tabular: N ₁₀ = 100 Adjunta un programa de integridad que sea conocido por su personal N ₁₀ = 0 No adjunta posee un programa de integridad que sea conocido por su personal.	P ₁₀ = N ₁₀ *0,02
Requisitos Formales (2 %)			
Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma	2%	Tabular: N ₁₁ = 100, Si presenta oferta con todos los antecedentes en tiempo y forma. N ₁₁ = 0, Si presenta oferta con todos los antecedentes subsanados en tiempo y forma.	P ₁₁ = N ₁₁ * 0,02
TOTAL	100%	Cálculo: P ₁ +P ₂ +P ₃ +P ₄ +P ₅ +P ₆ +P ₇ +P ₈ +P ₉ +P ₁₀ +P ₁₁	

b) Metodología De Evaluación

La evaluación se realizará asignando puntuación según los requerimientos que se indican y detallan. La oferta que logre la puntuación más alta, será la propuesta para adjudicación. La obtención de los puntajes de los requerimientos de cada evaluación podrá ser de tipo porcentual de mayor o menor valor, o de tipo tabular.

Para el caso del puntaje tabular (según tabla), el cumplimiento del requerimiento significará la obtención del puntaje asignado al cumplimiento o al rango de cumplimiento, en caso contrario, el puntaje será cero.

Para el caso del puntaje porcentual, este se obtendrá dependiendo de si se aplica evaluación del mayor valor o menor valor donde la fórmula de cálculo para cada caso es la siguiente:

$$\text{Evaluación Mayor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left(\frac{\text{Valor Ofertado}}{\text{Mayor Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requisito evaluado toda vez que su valor ofertado sea igual al mayor valor ofertado, del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al mayor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el criterio en evaluación.

$$\text{Evaluación Menor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left(\frac{\text{Menor Valor Ofertado}}{\text{Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requerimiento evaluado, toda vez que su valor ofertado sea igual al menor valor ofertado del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al menor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el requerimiento en evaluación.

Evaluación Técnica

- **Programa de Integridad (2%)**

Se evaluará si el oferente posee un programa de integridad que sea conocido por su personal, lo cual deberá ser declarado en el Anexo N°5. En caso de que dicho anexo no se presente en conjunto con la oferta presentada, o bien, éste no se encuentre debidamente completado y firmado, se entenderá que el oferente en cuestión no cuenta con un programa de integridad que sea conocido por su personal. Asimismo, también se entenderá que el oferente no cuenta con dicho programa de integridad cuando así lo declare en el anexo referido o cuando no acompañe a su declaración copia del programa de integridad en cuestión, tal como es requerido según lo señalado en el Anexo N°5.

Se entenderá por programas de integridad cualquier sistema de gestión que tenga como objetivo prevenir –y si resulta necesario, identificar y sancionar– las infracciones de leyes, regulaciones, códigos o procedimientos internos que tienen lugar en una organización, promoviendo una cultura de cumplimiento.

De acuerdo con lo señalado, la asignación de puntajes en este criterio se realizará de acuerdo con lo siguiente:

CRITERIO	PUNTAJE
Adjunta un programa de integridad que sea conocido por su personal.	100
No adjunta un programa de integridad que sea conocido por su personal.	0

Fórmula: (Puntaje obtenido) * 0.02

IV. Cuadro de todas las propuestas participantes (con puntajes)

La Comisión Evaluadora determina los puntajes a asignar en cada uno de los Criterios y Subcriterios de Evaluación, según se detalla a continuación:

N°	Proveedor	Rut	Criterio Económico (58%)								Criterio Técnico (40%)								Criterio Administrativo (2%)					
			Puntaje	Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios hábiles. (Anexo N°4)(15%)	Puntaje	Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4)(10%)	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°7 (20%)	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°8 (13%)	Puntaje	Menor promedio de días plazo de entrega e instalación del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°7 (25%)	Puntaje	Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8 (6%)	Puntaje	Certificación de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (Adjuntar) (Informar en Anexo N°10)(2%)	Puntaje	Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación, presentando Certificación(s) de capacitación del personal que prestará el servicio en el HUAP (2%)	Puntaje	Cantidad de Certificados de Experiencia Proveedor (anexo N°10) (3%)	Puntaje	Adjunta un programa de integridad (2%)	Puntaje	Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma (2%)
1	SISTEMAS MEDICOS SPA.	76.888.258-4	0	100	0	100	\$ 3.750.000	77	\$ 360.000	31	1 DIA	100	8	50	NO	0	NO ADJUNTA CERTIFICACION TECNICA	0	2 certificados	20	si	100	si	100
2	ELECTRONICLAB SPA.	77.873.647-0	0	100	0	100	\$ 2.890.000	100	\$ 112.000	100	1 DIA	100	16	100	NO	0	NO ADJUNTA CERTIFICACION TECNICA EN EQUIPOS DE LICITACION	0	3 certificados	30	SI	100	SI	100

- Se deja constancia que el proveedor SISTEMAS MEDICOS SPA. RUT 76.888.258-4, adjunta un certificado propio como certificación técnica de sus trabajadores, por lo tanto, no se considera este puntaje.
- Se deja constancia que el proveedor ELECTRONICLAB SPA. RUT 77.873.647-0, indica en su anexo N°9 que presenta 7 certificados de experiencia, pero solo es posible la verificación de 3, la comisión evaluadora se comunica telefónicamente con los referentes técnicos que firmaron y timbraron dichos documentos, con el fin de validar la veracidad de estos.

En consecuencia, se obtiene el puntaje total obtenido por la oferta evaluada considerando la ponderación de cada uno de los Criterios, según se detalla a continuación:

N°	Proveedor	Rut	Criterio Económico (57%)					Criterio Técnico(40%)					Criterio Administrativo (3%)	PUNTAJE TOTAL (100%)
			Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios hábiles. (Anexo N°4)(15%)	Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4)(10%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°7 (20%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°8 (13%)	Menor promedio de días plazo de entrega e instalación del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°7 (25%)	Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8 (6%)	Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (Adjuntar) (Informar en Anexo N°10)(2%)	Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación, presentando Certificado(s) de capacitación del personal que prestará el servicio en el HUAP (2%)	Cantidad de Certificados de Experiencia Proveedor (anexo N°10) (3%)	Adjunta un programa de integridad (2%)	Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma (2%)	
1	SISTEMAS MEDICOS SPA.	76.888.258-4	15	10	15	4	25	3	0	0	1	0	2	75
2	ELECTRONICLAB SPA.	77.873.647-0	15	10	20	13	25	6	0	0	1	2	2	94
ADIUDICA			ELECTRONICLAB SPA.											

V. Proposición fundada de adjudicación

En síntesis, esta Comisión Evaluadora, procede a recomendar al director del Hospital la adjudicación de la Licitación ID 2111-233-LP25 denominada “SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE CAMAS MUKA”, por un monto a no exceder de \$90.000.000, por 36 meses y al proveedor que se indica:

PROVEEDOR	RUT	ITEMS
ELECTRONICLAB SPA.	77.873.647-0	SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO CAMAS MUKA

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El monto para el mantenimiento correctivo corresponde a \$90.000.000 (noventa millones de pesos) será utilizado para el pago de los repuestos informados en Anexo N°7 y repuestos adicionales informados Anexo N°8, costos de mantenciones correctivas y el pago de hora-hombre para visitas técnicas de mantenimiento correctivo, que se requieran durante la vigencia del contrato:

ITEMS	Precio neto por hora-hombre \$
Precio por hora-hombre por Mantenimiento Correctivo en horario hábil de CAMAS MUKA	\$ 0
Precio por hora-hombre por Mantenimiento Correctivo en horarios no hábiles de CAMAS MUKA	\$ 0

ANEXO 7 LISTADO REFERENCIAL DE REPUESTOS

N°	MARCA	NOMBRE REPUESTO	PRECIO NETO \$	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN
1	ELECTRONICLAB	RUEDA DE GOMA 125MM SIN FRENO	\$50.000	1 DIA
2	ELECTRONICLAB	RUEDA DE GOMA 125MM CON HORQUILLA Y FRENO	\$120.000	1 DIA
3	ELECTRONICLAB	KIT DE BARANDA RETRÁCTIL	\$250.000	1 DIA
4	ELECTRONICLAB	MANILLA PARA HILO SIN FIN	\$70.000	1 DIA
5	ELECTRONICLAB	HILO SIN FIN	\$150.000	1 DIA
6	ELECTRONICLAB	PUSH DE ACCIONAMIENTO DE BARANDA	\$15.000	1 DIA
7	ELECTRONICLAB	BUJES DE AJUSTE DE BASE	\$15.000	1 DIA
8	ELECTRONICLAB	TORNILLO DE AJUSTE DE BASE	\$15.000	1 DIA
9	ELECTRONICLAB	REEMPLAZO DE BASE DE CAMA	\$450.000	1 DIA
10	ELECTRONICLAB	PULIDO Y PINTADO DE BASE DE CAMA	\$200.000	1 DIA
11	ELECTRONICLAB	REEMPLAZO DE BASE DE PIES	\$120.000	1 DIA
12	ELECTRONICLAB	PULIDO Y PINTADO DE BASE DE PIES	\$100.000	1 DIA
13	ELECTRONICLAB	REEMPLAZO DE BASE CENTRAL	\$120.000	1 DIA
14	ELECTRONICLAB	PULIDO Y PINTADO DE BASE CENTRAL	\$90.000	1 DIA
15	ELECTRONICLAB	BUJES DE ACCIONAMIENTO DE BARANDA	\$30.000	1 DIA
16	ELECTRONICLAB	RESPALDO DE RESPALDO DE PIES O CABECERA	\$90.000	1 DIA
17	ELECTRONICLAB	TOPES DE GOMA PARA CAMA	\$10.000	1 DIA
18	ELECTRONICLAB	PINTADO DE CAMA COMPLETA	\$400.000	1 DIA
19	ELECTRONICLAB	BARANDA DE CAMA	\$200.000	1 DIA
20	ELECTRONICLAB	PINTADO DE BARANDA	\$200.000	1 DIA
21	ELECTRONICLAB	SOPORTE DE TRENDLENBURG	\$50.000	1 DIA

22	ELECTRONICLAB	FIERRO CORTO DE TRENDELEBURG	\$45.000	1 DIA
23	ELECTRONICLAB	FIERRO LARGO DE TRENDELEBURG	\$40.000	1 DIA
24	ELECTRONICLAB	SOPORTE DE RESPALDO	\$40.000	1 DIA
25	ELECTRONICLAB	MANILLA DE FIERRO DE TRENDELEBURG	\$20.000	1 DIA
Σ TOTAL PRECIO NETO			\$2.890.000	
PROMEDIO PLAZO DE ENTREGA				1 DIA

ANEXO 8 LISTADO ADICIONAL DE REPUESTOS

A continuación por la cantidad:

N°	NOMBRE REPUESTO	MARCA	PRECIO NETO \$	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN
1	Soldadura de piezas pequeña de cama	ELECTRONICLAB	\$30.000	1 DIA
2	Pintar piezas pequeñas de cama	ELECTRONICLAB	\$30.000	1 DIA
3	tornillo de manilla	ELECTRONICLAB	\$2.000	1 DIA
4	Tapon soporte de rueda(plastico)	ELECTRONICLAB	\$5.000	1 DIA
5	Resorte de push de baranda	ELECTRONICLAB	\$10.000	1 DIA
6	Golilla seguridad de la rueda	ELECTRONICLAB	\$10.000	1 DIA
7	tornillo de manilla	ELECTRONICLAB	\$3.000	1 DIA
8	Tornillo de baranda	ELECTRONICLAB	\$3.000	1 DIA
9	Tornillo de soporte de hilo delantero	ELECTRONICLAB	\$2.000	1 DIA
10	Tornillo de soporte trasero	ELECTRONICLAB	\$2.000	1 DIA
11	Tornillo de soporte de porta suero	ELECTRONICLAB	\$3.000	1 DIA
12	Tuerca M12 rueda	ELECTRONICLAB	\$3.000	1 DIA
13	Tuerca de Rueda	ELECTRONICLAB	\$3.000	1 DIA
14	Tornillo de soporte de trendelenburg	ELECTRONICLAB	\$2.000	1 DIA
15	Tuerca de soporte de baranda	ELECTRONICLAB	\$2.000	1 DIA
16	Golilla de soporte de baranda	ELECTRONICLAB	\$2.000	1 DIA
Σ PRECIO NETO TOTAL			\$112.000	
PROMEDIO PLAZO DE ENTREGA				1 DIA