



Hospital de Urgencia Asistencia Pública
Subdirección Administrativa y Financiera
Departamento de Abastecimiento
Unidad de Licitaciones

Acta de Evaluación ID 2111-213-LP25
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MONITORES
MULTIPARAMETROS G.E.”

En Santiago con fecha 04 de agosto de 2025, se reúne la Comisión Evaluadora de la propuesta pública ID 2111-213-LP25 denominada, **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MONITORES MULTIPARAMETROS G.E.**, del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, nombrada mediante Resolución Exenta N°1667 de fecha 10 de julio de 2025, que aprueba Bases de Licitación antes señalada, está compuesta por las siguientes personas o quienes las subroguen o reemplacen:

Cargo	Nombre
Enfermera continuidad Pabellón	Patricia Medalla
Profesional de Equipos Médicos	Paula Leiva Zapata
Enfermera Continuidad Urgencia	Karol Arias Baeza

Llamado a Concurso

Con fecha 11 de julio de 2025, se publican las Bases de Licitación de ID 2111-213-LP25 en el portal www.mercadopublico.cl, con el nombre de **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MONITORES MULTIPARAMETROS G.E.”** del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, cuyas Bases fueron aprobadas mediante Resolución Exenta N°1667 de fecha 10 de julio de 2025.

La Licitación antes señalada se conforma por la contratación del servicio, según se detalla a continuación:

SERVICIO
MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MONITORES MULTIPARAMETROS G.E.

Apertura administrativa.

Con fecha 23 de julio de 2025, se realiza la apertura electrónica de la licitación, recibándose 2 (DOS) ofertas de los siguientes proveedores:

PROVEEDOR	RUT
SISTEMAS MEDICOS SPA.	76.888.258-4
VERMED EQUIPOS MEDICOS LIMITADA	77.463.270-0

I. Verificación de antecedentes mínimos para ofertar.

De acuerdo a las Bases de la Licitación, se solicitaron antecedentes mínimos para ofertar a cada proveedor, entre los cuales: Anexo N°3-A, Anexo N°3-B, Anexo N°3-C, Anexo N°4, Anexo N°6, Anexo N°7, Anexo N°8 y Anexo N°10, y otros documentos publicados por los oferentes en el sistema de

información www.mercadopublico.cl, determinando así si la oferta es aceptada o declarada inadmisibles y/o desierta según se detalla a continuación:

N°	Razón Social Proveedor	Anexo N°1	Anexo N°3-A	Anexo N°3-B	Anexo N°3-C	Anexo N°4	Anexo N°6	Anexo N°7	Anexo N°8	Anexo N°10	Totalidad de precios e información en Anexo N°8	Plazo de entrega de repuestos máximo de 15 días corridos	Estado Oferta
1	SISTEMAS MEDICOS SPA.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Admisible
2	VERMED EQUIPOS MEDICOS LIMITADA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Admisible

II. Análisis Particular de las Propuestas.

Con fecha 04 de agosto del 2025 se reúne la Comisión Evaluadora, revisa las ofertas de acuerdo con lo establecido en los "Criterios de Evaluación" de las Bases de Licitación, considera la información entregada por los oferentes en los Anexos solicitados correspondientes a: Requerimientos técnicos, Oferta Económica, Especificaciones Técnicas Obligatorias, Listado de repuestos, determinando los puntajes correspondientes según lo estipulado en las bases.

III. Fórmulas Utilizadas en la Evaluación:

canalizadas e informadas al resto de los Oferentes a través del Sistema de Información.

a) Criterios de Evaluación.

Para evaluar las propuestas, se considerarán los siguientes parámetros y se ponderarán como se indica a continuación:

Criterio / Subcriterio	Pond .	Cálculo de la nota del subcriterio	Pje. del subcriterio
Criterio Económico (57%)			
Precio neto unitario, en \$ chileno, del servicio de mantenimiento preventivo programado y correctivo en horario hábil, puntual por cada equipo motivo de la licitación. (Anexo N°4)	20%	$N_1 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_1 = N_1 * 0,20$
Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4)	2%	$N_2 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_2 = N_2 * 0,02$
Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8.	25%	$N_3 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100$ puntos	$P_3 = N_3 * 0,25$
	10%		$P_4 = N_4 * 0,10$

Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°9.		$N_4 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100$ puntos	
Criterio Técnico (40 %)			
Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8.	5%	$N_5 = \text{Promedio oferente menor valor} / \text{Promedio oferente a evaluar} \times 100$ puntos	$P_5 = N_5 * 0,05$
Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9.	5%	$N_6 = \text{Oferente con mayor N° repuestos y accesorios} / \text{N° de repuestos y accesorios empresa a evaluar} \times 100$ puntos	$P_6 = N_6 * 0,05$
Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (Adjuntar) (Informar en Anexo N°10)	20%	Tabular: $N_7 = 100$ Si adjunta certificado $N_7 = 0$ No adjunta certificado	$P_7 = N_7 * 0,20$
Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación, presentando Certificado(s) de capacitación del personal que prestará el servicio en el HUAP (Informar en Anexo N°10).	5%	Tabular: $N_8 = 100$ Si adjunta certificado $N_8 = 0$ No adjunta certificado	$P_8 = N_8 * 0,05$
Cantidad de Certificados de Experiencia Proveedor (anexo N°11) de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos motivos de la licitación, con instituciones públicas y privadas chilenas de salud. Requisitos: 1. Presentación de certificados de satisfacción. Informar en Anexo N°10. 2. Antigüedad máxima de 2 años a la publicación del presente proceso licitatorio. *Excluido certificados del HUAP. *Máximo uno por institución.	3%	$N_9 = \text{Suma de evaluación de cada certificado presentados}$ (anexo N°11): Bueno: 10 puntos Regular: 5 puntos Malo: 0 puntos Máximo Total: 100 puntos	$P_9 = N_9 * 0,03$
Adjunta un programa de integridad (Informar en Anexo N°5)	2%	Tabular: $N_{10} = 100$, Si adjunta programa de integridad. $N_{10} = 0$, No adjunta programa de integridad.	$P_{10} = N_{10} * 0,02$

Requisitos Formales (3 %)			
Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma	3%	Tabular: N ₁₁ = 100, Si presenta oferta con todos los antecedentes en tiempo y forma. N ₁₁ = 0, Si presenta oferta con todos los antecedentes subsanados en tiempo y forma.	P ₁₁ = N ₁₁ * 0,03
TOTAL	100 %	Cálculo: P ₁ +P ₂ +P ₃ +P ₄ +P ₅ +P ₆ +P ₇ +P ₈ +P ₉ +P ₁₀ +P ₁₁	

b) Metodología De Evaluación

La evaluación se realizará asignando puntuación según los requerimientos que se indican y detallan. La oferta que logre la puntuación más alta, será la propuesta para adjudicación. La obtención de los puntajes de los requerimientos de cada evaluación podrá ser de tipo porcentual de mayor o menor valor, o de tipo tabular.

Para el caso del puntaje tabular (según tabla), el cumplimiento del requerimiento significará la obtención del puntaje asignado al cumplimiento o al rango de cumplimiento, en caso contrario, el puntaje será cero.

Para el caso del puntaje porcentual, este se obtendrá dependiendo de si se aplica evaluación del mayor valor o menor valor donde la fórmula de cálculo para cada caso es la siguiente:

$$\text{Evaluación Mayor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left(\frac{\text{Valor Ofertado}}{\text{Mayor Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requisito evaluado toda vez que su valor ofertado sea igual al mayor valor ofertado, del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al mayor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el criterio en evaluación.

$$\text{Evaluación Menor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left(\frac{\text{Menor Valor Ofertado}}{\text{Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requerimiento evaluado, toda vez que su valor ofertado sea igual al menor valor ofertado del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al menor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el requerimiento en evaluación.

Evaluación Técnica

- Programa de Integridad (2%)

Se evaluará si el oferente posee un programa de integridad que sea conocido por su personal, lo cual deberá ser declarado en el Anexo N°5. En caso de que dicho anexo no se presente en conjunto con la oferta presentada, o bien, éste no se encuentre debidamente completado y firmado, se entenderá que el oferente en cuestión no cuenta con un programa de integridad que sea conocido por su personal. Asimismo, también se entenderá que el oferente no cuenta con dicho programa de

integridad cuando así lo declare en el anexo referido o cuando no acompañe a su declaración copia del programa de integridad en cuestión, tal como es requerido según lo señalado en el Anexo N°5.

Se entenderá por programas de integridad cualquier sistema de gestión que tenga como objetivo prevenir –y si resulta necesario, identificar y sancionar– las infracciones de leyes, regulaciones, códigos o procedimientos internos que tienen lugar en una organización, promoviendo una cultura de cumplimiento.

De acuerdo con lo señalado, la asignación de puntajes en este criterio se realizará de acuerdo con lo siguiente:

CRITERIO	PUNTAJE
Adjunta un programa de integridad que sea conocido por su personal.	100
No adjunta un programa de integridad que sea conocido por su personal.	0

Fórmula: (Puntaje obtenido) * 0.02

IV. Cuadro de todas las propuestas participantes (con puntajes)

La Comisión Evaluadora determina los puntajes a asignar en cada uno de los Criterios y Subcriterios de Evaluación, según se detalla a continuación:

N°	Proveedor	Rut	Criterio Económico (57%)										Criterio Técnico (40%)						Criterio Administrativo (3%)					
			Precio neto unitario, en \$ chileno, del servicio de mantenimiento preventivo programado y correctivo en horario hábil, puntaje por cada equipo motivo de la licitación. (Anexo N°4)(20%)	Puntaje	Precio neto, en \$ chileno, por hora-hombre por mantenimiento correctivo de urgencia en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4)(2%)	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8 (25%)	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9 (10%)	Puntaje	Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8 (5%)	Puntaje	Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9 (5%)	Puntaje	Certificado de autorización de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (Adjuntar) (Informar en Anexo N°10)(20%)	Puntaje	Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación, presentando Certificado(s) de capacitación del personal que prestará el servicio en el HUAP (5%)	Puntaje	Cantidad de Certificados de Experiencia Proveedor (anexo N°11) de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos motivos de la licitación, con instituciones públicas y privadas chilenas de salud (3%)	Puntaje	Adjunta un programa de integridad (2%)	Puntaje	Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma (3%)	Puntaje
1	SISTEMAS MEDICOS SPA.	76.888.258-4	\$ 4.500	100	\$ 100	100	\$ 9.560.000	100	\$ 2.630.000	100	4 DIAS	100	12	60	NO	0	NO	0	9 CERTIFICADOS	90	SI	100	SI	100
2	VERMED EQUIPOS MEDICOS LIMITADA	77.463.270-0	\$ 45.000	10	\$ 75.000	0,13	\$ 13.060.000	73	\$ 9.305.000	28	11 DIAS	36	15	100	NO	0	NO	0	2 CERTIFICADOS	20	NO	0	SI	100

- Se deja constancia que proveedor **SISTEMAS MEDICOS SPA. RUT 76.888.258-4**, indica en su anexo N°10, que adjunta 10 certificados de experiencia, pero 1 de ellos es firmado por la Municipalidad de Lanco y se solicita que la experiencia sea en centros de salud publicos o privados, por lo tanto, este no se considera para el puntaje.

- Se deja constancia que proveedor VERMED EQUIPOS MEDICOS LIMITADA RUT 77.463.270-0, indica en su anexo N°10 que adjunta 4 certificados de experiencia, 1 es una orden de compra de la fundacion Gantz y 3 corresponden al anexo N°11 (formato solicitado), y de estos, solo 2 son validos, debido a que uno es firmado por la misma persona que se indica como proveedor en el certificado.

En consecuencia, se obtiene el puntaje total obtenido por la oferta evaluada considerando la ponderación de cada uno de los Criterios, según se detalla a continuación:

N°	Proveedores	Rut	Criterio Económico (57%)				Criterio Técnico(40%)					Criterio Administrativo (3%)		PUNTAJE TOTAL (80%)
			Precio neto unitario, en \$ Chileño, del servicio de mantenimiento preventivo programado y correctivo en horario hábil, puntaje por cada equipo motivo de la licitación. (Anexo N°4)(20%)	Precio neto, en \$ Chileño, por hora-hombre por mantenimiento correctivo de urgencia en días y horarios no hábiles. (Anexo N°4)(2%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°8 (25%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en el listado Anexo N°9 (10%)	Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8 (5%)	Cantidad de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9 (5%)	Certificado de asesoría de fábrica del servicio técnico de los equipos asociados vigente. (Adjuntar) (Informar en Anexo N°10)(20%)	Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación, presentando Certificado(s) de capacitación del personal que prestará el servicio en el HUAP (5%)	Cantidad de Certificados de Experiencia Proveedores (anexo N°11) de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos motivos de la licitación, con instituciones públicas y privadas chilenas de salud (5%)	Adjunta un programa de integridad (2%)	Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma (3%)	
1	SISTEMAS MEDICOS SPA.	76.888.258-4	20	2	25	10	5	4	0	0	3	2	3	74
2	VERMED EQUIPOS MEDICOS LIMITADA	77.463.270-0	2	0	18	3	2	5	0	0	1	0	3	31
ADJUDICA			SISTEMAS MEDICOS SPA.											

V. Proposición fundada de adjudicación

En síntesis, esta Comisión Evaluadora, procede a recomendar al director del Hospital la adjudicación de la Licitación ID 2111-213-LP25 denominada “SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MONITORES MULTIPARAMETROS G.E.”, por un monto a no exceder de \$300.000.000, por 36 meses y al proveedor que se indica:

PROVEEDOR	RUT	SERVICIO
SISTEMAS MEDICOS SPA.	76.888.258-4	SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO MONITORES MULTIPARAMETROS G.E.

MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para el mantenimiento preventivo el monto total será de \$3.116.310, de acuerdo a lo ofertado por el proveedor:

PRECIO DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO (MPP) Y CORRECTIVO EN DIAS Y HORARIO HÁBIL DE "MONITORES MULTIPARAMETRO GENERAL ELECTRIC"						
ITEMS	Cantidad de Equipos	Precio neto por equipo por 1 cuota de MPP	Precio neto por totalidad de equipos por 1 cuota de MPP	Frecuencia del Contrato de MPP (semestral)	Precio total neto	Precio total bruto
Precio por servicio de mantenimiento preventivo programado (MPP) y correctivo en días y horario hábil de MONITORES MULTIPARAMETRO GENERAL ELECTRIC	97	\$4.500	436.500	6	\$2.619.000	\$3.116.610

MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El saldo entre el monto para el mantenimiento preventivo y el tope de \$300.000.000 (trescientos millones de pesos) correspondiente a \$296.883.690 será utilizado para el pago de los repuestos informados en **Anexo N°8** y repuestos adicionales informados **Anexo N°9**, costos de mantenciones correctivas y el pago de hora-hombre para visitas técnicas de mantenimiento correctivo, que se requieran durante la vigencia del contrato:

MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN HORARIO Y DÍAS NO HÁBILES, SEGÚN ANEXO N°4

MANTENIMIENTO CORRECTIVO EN HORARIO Y DÍAS NO HÁBILES DE "MONITORES MULTIPARAMETRO GENERAL ELECTRIC"			
ITEMS	Precio neto por hora-hombre \$	IVA \$	Precio total por hora-hombre \$
Precio por hora-hombre por Mantenimiento Correctivo en horarios no hábiles de MONITORES MULTIPARAMETRO GENERAL ELECTRIC	\$ 100	19	119

ANEXO 8 LISTADO REFERENCIAL DE REPUESTOS

N°	CODIGO REPUESTO	NOMBRE REPUESTO	MODELO o Marca	CANT.	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN (días)	PRECIO NETO \$ c/U
1	10010	Circuito Integrado MAIN BOARD	GE	1	5 días corridos	\$650.000
2	10011	Batería de respaldo B20.B30-B40	GE	1	5 días corridos	\$450.000
3	10012	Módulo de mando	GE	1	5 días corridos	\$220.000
4	10013	Fuente de poder Power Board B20/40	GE	1	5 días corridos	\$770.000
5	10014	Cubierta frontal B40	GE	1	5 días corridos	\$660.000
6	10015	LCD Monitor B40	GE	1	5 días corridos	\$900.000
7	10016	B20 keyboard	GE	1	5 días corridos	\$390.000
8	10017	B40B20 TRIM KNOB	GE	1	5 días corridos	\$250.000
9	10018	PUMP UNIT	GE	1	5 días corridos	\$850.000
10	10019	B40B20 AC/DC unit	GE	1	5 días corridos	\$300.000
11	10020	CPU Battery (5 pcs), B450	GE COMPATIBLE	1	5 días corridos	\$300.000
12	10021	AC/DC Power Supply Unit, B450	GE	1	5 días corridos	\$800.000
13	10022	Battery Board B450	GE COMPATIBLE	1	5 días corridos	\$350.000
14	10023	AC/DC Power Supply Unit, 650	GE	1	5 días corridos	\$300.000
15	10024	CPU Timekeeper Battery	GE	1	5 días corridos	\$200.000
16	10025	Battery B650	GE COMPATIBLE	1	5 días corridos	\$550.000

17	10026	LCD display unit, B650	GE	1	5 días corridos	\$1.400.000
18	10027	Spo2 Tecnología Massimo	MASSIMO COMPATIBLE	1	1 día corrido	\$70.000
19	10028	Spo2 Tecnología Nellcor oximax	NELLCOR COMPATIBLE	1	1 día corrido	\$70.000
20	10029	Spo2 Tecnología General Electric	GE COMPATIBLE	1	1 día corrido	\$70.000
Promedio días Plazo de Entrega= \sum días plazo de entrega e instalación / 20 repuestos					4 días	
					TOTAL (\sum precio Neto)	9.560.000

ANEXO 9 LISTADO ADICIONAL DE REPUESTOS

CÓDIGO REPUESTO	NOMBRE REPUESTO	MARCA	PRECIO NETO \$	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN
10030	Soporte monitor a muro	Genérico	450.000	5 días corridos
10031	Reparación de carro de transporte	Genérico	150.000	5 días corridos
10032	Reparación soporte de muro	Genérico	150.000	5 días corridos
10033	Cable ECG GE	GE COMPATIBLE	\$70.000	1 día corrido
10034	Manguera PANI	GE COMPATIBLE	\$60.000	1 día corrido
10035	Mango 2 lumen	GE COMPATIBLE	\$60.000	1 día corrido
10036	Reparación de tarjetas	Genérico	\$ 350.000	5 días corridos
10037	Reparación modulo PANI	Genérico	\$300.000	5 días corridos
10038	Motor PANI	GE COMPATIBLE	\$300.000	5 días corridos
10039	Cable de poder	GE COMPATIBLE	\$40.000	1 día corrido
10040	Reparación de carcasas	Genérico	\$280.000	5 días corridos
10041	Batería modulo PDM	GE COMPATIBLE	\$420.000	5 días corridos