



Hospital de Urgencia Asistencia Pública
Subdirección Administrativa y Financiera
Departamento de Abastecimiento
Unidad de Licitaciones

Acta de Evaluación ID 2111-318-LE25

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN II"

En Santiago con fecha **26 de noviembre de 2025**, se reúne la Comisión Evaluadora de la propuesta pública ID **2111-318-LE25** denominada, **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN II**, del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, nombrada mediante Resolución Exenta N°**2638** de fecha **04 de noviembre de 2025** que aprueba bases de licitación.

Cargo	Nombre
Profesional Mantenimiento e Infraestructura	Gerardo Rojas Vásquez
Supervisor de Equipos Industriales	Jennifer Jones Cordero
Nutricionista Jefe servicio de nutrición	Angelica Ayala Baeza

Llamado a Concurso

Con fecha **04 de noviembre de 2025**, se publican las Bases de Licitación de ID **2111-318-LE25** en el portal www.mercadopublico.cl, con el nombre de **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN II"** del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, cuyas Bases fueron aprobadas mediante Resolución Exenta N°**2638** de fecha **04 de noviembre de 2025**.

La Licitación antes señalada se conforma por la contratación del servicio, según se detalla a continuación:

SERVICIO
MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN II

Apertura administrativa.

Con fecha **13 de noviembre de 2025**, se realiza la apertura electrónica de la licitación, recibándose 2 (dos) ofertas de los siguientes proveedores: unión

RUT	PROVEEDOR
78.190.656-5	INVERSIONES KABOD SPA (UNIÓN TEMPORAL)
77.385.460-2	SERVICIOS DE INGENIERÍA Y MANTENCIÓN LTDA.

I. Verificación de antecedentes mínimos para ofertar.

De acuerdo a las Bases de la Licitación, se solicitaron antecedentes mínimos para ofertar a cada proveedor, entre los cuales: Anexo N°3-A, Anexo N°3-B, Anexo N°3-C, Anexo N°4, Anexo N°6, Anexo N°7, Anexo N°8 y Anexo N°10, y otros documentos publicados por los oferentes en el sistema de información www.mercadopublico.cl, determinando así si la oferta es aceptada o declarada inadmisibles y/o desierta según se detalla a continuación:

N°	R.U.T. Proveedor	Razón Social Proveedor	Anexo N°1	Anexo N°3A	Anexo N°3B	Anexo N°3C	Anexo N°4-A	Anexo N°6	Anexo N°7	Anexo N°8	Anexo N°10	Informa la totalidad de los precios del Anexo N°8	Plazo de entrega del Anexo N°8 y N°9 no supera los 15 días corridos	Estado de la Oferta	Observaciones
1	78.190.656-5	INVERSIONES KABOD SPA (UNIÓN TEMPORAL)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Admisible	
2	77.385.460-2	SERVICIOS DE INGENIERÍA Y MANTENCIÓN	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Admisible	

II. Análisis Particular de las Propuestas.

Con fecha **26 de noviembre del 2025** se reúne la Comisión Evaluadora, revisa las ofertas de acuerdo con lo establecido en los "Criterios de Evaluación" de las Bases de Licitación, considera la información entregada por los oferentes en los Anexos solicitados correspondientes a: Requerimientos técnicos, Oferta Económica, Especificaciones Técnicas Obligatorias, Listado de repuestos, determinando los puntajes correspondientes según lo estipulado en las bases.

a) Criterios de Evaluación.

Para evaluar las propuestas, se considerarán los siguientes parámetros y se ponderarán como se indica a continuación:

Criterio / Subcriterio	Pond.	Cálculo de la nota del subcriterio	Puntaje del subcriterio
Criterio Económico (65%)			
Precio, por 36 meses, del Mantenimiento Preventivo Programado, con Kit de Repuestos, Materiales declarados y Mantenimiento Correctivo en Horario Hábil. (Anexo N°4-A)	45%	$N_1 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_1 = N_1 \times 0,45$
Precio de la Mano de Obra en Hora/Hombre por Mantenimientos Correctivos en Horario Inhábil. (Anexo N°4-B)	10%	$N_2 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_2 = N_2 \times 0,10$
Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°8.	5%	$N_3 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_3 = N_3 \times 0,05$

Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado Anexo N°9 .	5%	$N_4 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_4 = N_4 * 0,05$
Criterio Técnico (33%)			
Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8 .	10%	$N_5 = \text{Promedio oferente menor valor} / \text{Promedio oferente a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_5 = N_5 * 0,10$
Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación, presentando Certificado(s) de capacitación del personal que prestará el servicio en el HUAP (Informar en Anexo N°10).	10%	Tabular: $N_6 = 100$ Si adjunta certificado $N_6 = 0$ No adjunta certificado	$P_6 = N_6 * 0,10$
<p>Cantidad de certificados (Anexo N°11) de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos motivos de la licitación, en años anteriores a la licitación actual, con instituciones públicas y privadas chilenas de salud. Requisitos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentación de certificados de satisfacción. Informar en Anexo N°10 (Máximo 10). 2. Antigüedad máxima de 2 años a la publicación del presente proceso licitatorio. 3. Se aceptará un máximo de 1 certificado por institución. <p>*Excluido certificados del HUAP.</p>	11%	$N_7 = \text{Suma de evaluación de cada certificado presentado según anexo N°11:}$ Bueno: 10 puntos Regular: 5 puntos Malo: 0 puntos Máximo Total: 100 puntos	$P_7 = N_7 * 0,11$
Adjunta un programa de integridad que es reconocido por su personal (Informar en Anexo N°5)	2%	Tabular: $N_8 = 100$, Si adjunta un programa de integridad reconocido por el personal. $N_8 = 0$, No adjunta un programa de integridad reconocido por el personal	$P_8 = N_8 * 0,02$

Requisitos Formales (2%)			
Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma	2%	Tabular: $N_9 = 100$, Si presenta oferta con todos los antecedentes en tiempo y forma. $N_9 = 0$, Subsana su oferta con todos los antecedentes en tiempo y forma.	$P_9 = N_9 * 0,02$
TOTAL	100%	Cálculo: $P_1+P_2+P_3+P_4+P_5+P_6+P_7+P_8+P_9$.	

b) Metodología De Evaluación

La evaluación se realizará asignando puntuación según los requerimientos que se indican y detallan. La oferta que logre la puntuación más alta, será la propuesta para adjudicación. La obtención de los puntajes de los requerimientos de cada evaluación podrá ser de tipo porcentual de mayor o menor valor, o de tipo tabular.

Para el caso del puntaje tabular (según tabla), el cumplimiento del requerimiento significará la obtención del puntaje asignado al cumplimiento o al rango de cumplimiento, en caso contrario, el puntaje será cero.

Para el caso del puntaje porcentual, este se obtendrá dependiendo de si se aplica evaluación del mayor valor o menor valor donde la fórmula de cálculo para cada caso es la siguiente:

$$\text{Evaluación Mayor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left(\frac{\text{Valor Ofertado}}{\text{Mayor Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requisito evaluado toda vez que su valor ofertado sea igual al mayor valor ofertado, del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al mayor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el criterio en evaluación.

$$\text{Evaluación Menor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left(\frac{\text{Menor Valor Ofertado}}{\text{Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requerimiento evaluado, toda vez que su valor ofertado sea igual al menor valor ofertado del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al menor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el requerimiento en evaluación.

La Comisión Evaluadora determina los puntajes a asignar en cada uno de los Criterios y Subcriterios de Evaluación, según se detalla a continuación:

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN II"																				
N°	Proveedor	Rut	Criterio Económico							Criterio Técnico						Criterio Administrativo				
			Precio total por 36 meses del mantenimiento preventivo y correctivo en horario hábil (Anexo N°4-A)	Puntaje	Precio por hora-hombre mantenimiento correctivo horarios inhábil (Anexo N°4-B)	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios en ítem Anexo N°8.	Puntaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios en ítem Anexo N°9.	Puntaje	Plazo de Entrega Días Corridos Anexo N°8	Puntaje	Certificación del personal que prestará el servicio en el HUAP (informar en Anexo N°10).	Puntaje	Cantidad de Certificados de Experiencia	Puntaje	Programa de Integridad	Puntaje	Requisitos Formales	Puntaje
1	78.190.656-5	INVERSIONES RABO SPA (UNIÓN TEMPORAL)	\$ 4.855.200	100,00	\$ 58.310	0,00	\$ 1.725.600	100,00	\$ 1.138.000	100	1 Día Corrido	100,00	No	0,00	2	20,00	Cumple	100,00	Cumple	100,00
2	77.885.460-2	SERVICIOS DE INGENIERÍA Y MANTENCIÓN LTDA.	\$ 12.852.000	87,78	\$ 0	100	\$ 2.437.825	65,42	\$ 16.984.030	6,97	1 Día Corrido	100,00	No	0,00	8	0,00	No Cumple	0,00	Cumple	100,00

*Se deja constancia de que el proveedor **SERVICIOS DE INGENIERÍA Y MANTENCIÓN LTDA**, de Rut: **77.385.460-2**, presenta 8 órdenes de compra de diferentes licitaciones, de las cuales ninguna cuenta con el estado de recepción conforme, por lo cual su puntaje final es de 0 puntos.

*Consta que el proveedor **SERVICIOS DE INGENIERÍA Y MANTENCIÓN LTDA**, de Rut: **77.385.460-2** presenta un error en la suma de su anexo N°9. Asimismo, se aprecia que los antecedentes para calcularlo se incluyen en su oferta y a la vista lo cual permitió a la comisión evaluadora verificar el cumplimiento de los requisitos funcionales que alude el Anexo N°9 de las bases técnicas. Aplica dictamen Calculo Aritmético N°005104N03 del año 2003.

*Se deja constancia de que el proveedor **SERVICIOS DE INGENIERÍA Y MANTENCIÓN LTDA**, de Rut: **77.385.460-2**, ingresa un acta de compromiso como programa de integridad, lo cual no es considerado como un programa de integridad debido a que no menciona el cumplimiento de la ley 20.393.

En consecuencia, se obtiene el puntaje total obtenido por la oferta evaluada considerando la ponderación de cada uno de los Criterios, según se detalla a continuación:

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN II"										
Oferente	Precio total por 36 meses del mantenimiento preventivo y correctivo en horario hábil (Anexo N°4-A) (45%)	Precio por hora-hombre mantenimiento correctivo horarios no hábiles (10%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8 (5%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°9. (5%)	Plazo de Entrega Anexo N°8 (10%)	Certificación técnica (10%)	Cantidad de Certificados de Experiencia (11%)	Programa de Integridad (2%)	Requisitos Formales (2%)	TOTAL
INVERSIONES KABOD SPA (UNIÓN TEMPORAL)	45,00	0,00	5,00	5,00	10,00	0,00	2,20	2,00	2,00	71,20
SERVICIOS DE INGENIERÍA Y MANTENCIÓN LTDA.	17,00	10,00	3,27	0,35	10,00	0,00	0,00	0,00	2,00	42,62
ADJUDICA	INVERSIONES KABOD SPA (UNIÓN TEMPORAL)									71,20

V. Proposición fundada de adjudicación

En síntesis, esta Comisión Evaluadora, procede a recomendar al director del Hospital la adjudicación de la Licitación ID 2111-318-LE25 denominada **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN II"**, por un monto a no exceder de **\$14.855.200** (catorce millones ochocientos cincuenta y cinco mil doscientos pesos), por 36 meses y al proveedor que se indica:

PROVEEDOR	RUT	SERVICIO
INVERSIONES KABOD SPA (UNIÓN TEMPORAL)	78.190.656-5	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN II"

A. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para el mantenimiento preventivo el monto total será de **\$4.855.200** (cuatro millones ochocientos cincuenta y cinco mil doscientos pesos), de acuerdo a lo ofertado por el proveedor:

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN II"								
Proveedor	R.U.T. Proveedor	Productos	Cantidad de Equipos	Precio neto por equipo por 1 cuota de MPP	Precio neto por totalidad de equipos, por 1 cuota de MPP	Frecuencia del Contrato MPP Trimestral	Precio Neto Total	Precio Total + IVA
INVERSIONES KABOD SPA (UNIÓN TEMPORAL)	78.190.656-5	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN II"	4	\$ 85.000	\$ 340.000	12	\$ 4.080.000	\$ 4.855.200

B. MANTENIMIENTO CORRECTIVO

El saldo para mantenimiento correctivo corresponderá a **\$10.000.000** (Diez millones de pesos), los cuales serán utilizado para el pago de los repuestos informados en **Anexo N°8** y repuestos adicionales informados **Anexo N°9**, costos de mantenciones correctivas y el pago de hora-hombre para visitas técnicas de mantenimiento correctivo, que se requieran durante la vigencia del contrato:

"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAVADORAS DE VAJILLAS Y ABLANDADORES DE AGUA EN CENTRAL DE ALIMENTACIÓN II"					
Proveedor	R.U.T. Proveedor	Productos	Precio neto por hora-hombre \$	IVA \$	Precio total por hora-hombre \$
INVERSIONES KABOD SPA (UNIÓN TEMPORAL)	78.190.656-5	"Precio de la Mano de Obra en Hora/Hombre por Mantenimientos Correctivos en Horario Inhábil."	\$ 49.000	\$ 9.310	\$ 58.310

C. ANEXO 8 LISTADO REFERENCIAL DE REPUESTOS

N°	CODIGO REPUESTO	NOMBRE REPUESTO	MODELO o Marca	CANT.	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN (días)	PRECIO NETO \$ C/U
1	001	Tarjeta electrónica	HOBART	1	1	\$197.000
2	002	Kit Calefactor de caldera con sello 8000 W,230/40V	HOBART	2	1	\$140.000
3	003	Termostato de Seguridad del estanque, 95°C, 10A,250 V	HOBART	1	1	\$60.000
4	004	Sonda Temperatura GET-5, para cuba o calderin	HOBART	2	1	\$37.000
5	005	Kit rotor+ Juntas	WATERSIDE	1	1	\$27.700
6	006	Reed+ Sensor de posición	WATERSIDE	1	1	\$10.400
7	007	Tapón de desagüe 38x287mm, plástico	HOBART	1	1	\$15.000
8	008	Oring de tapón	HOBART	2	1	\$4.500
9	009	Kit Venturi	WATERSIDE	1	1	\$57.000
10	010	Kit engranaje	HOBART	2	1	\$220.000
11	011	Kit desagüe	HOBART	2	1	\$70.000
12	012	Calderin 190x410mm	HOBART	1	1	\$440.000
13	013	Regulador de Dureza	HOBART	1	1	\$50.000
14	014	Codo accionador del presostato 65x22mm	HOBART	1	1	\$40.000
15	015	Empaquetadura del codo accionador de presostato	HOBART	1	1	\$20.000
16	016	Manguera Termoplástica ¾ entrada de agua	HOBART	1	1	\$7.000
17	017	Relé de potencia, Bicontacto, 16A,230 V,50/60Hz	HOBART	1	1	\$70.000
18	018	Dosificador Johnson Diversey	DIVERSEY	1	1	\$140.000
19	019	Enchufe Trifásico Hembra	HOBART	1	1	\$60.000
20	020	Enchufe Trifásico macho	HOBART	1	1	\$60.000
Promedio días Plazo de Entrega= \sum días plazo de entrega e instalación / 20 repuestos					1	
TOTAL (\sum precio Neto)						\$1.725.600

D. ANEXO 9 LISTADO ADICIONAL DE REPUESTOS

N°	NOMBRE REPUESTO	MARCA	PRECIO NETO \$	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN (días)
1	Brazos de lavado	HOBART	\$110.000	1
2	HI LIMIT CALDERA	HOBART	\$27.000	1
3	TARJETA MADRE NEW	HOBART	\$174.000	1
4	PRESOSTATO ENTRADA AGUA	HOBART	\$24.000	1
5	ELECTROBOMBA LAVADO	HOBART	\$330.000	1
6	PERNO EJE INFERIOR BRAZOS	HOBART	\$29.000	1
7	PERNO EJE SUPERIOR BRAZOS	HOBART	\$29.000	1
8	BUJE PLASTICO BRAZO LAVADO	HOBART	\$17.000	1
9	DISPLAY	HOBART	\$175.000	1
10	TUERCA DE CAMPANA	HOBART	\$40.000	1
11	Y DISTRIBUCION	HOBART	\$9.000	1
12	RESTRICTOR	HOBART	\$12.000	1
13	TUERCA ACERO	HOBART	\$10.000	1
14	SOPORTES DE ESTABILIDAD	HOBART	\$55.000	1
15	RODAMIENTO DE EMPUJE BOMBA	HOBART	\$97.000	1
TOTAL:			\$1.138.000	PROMEDIO: 1 DIAS
N° total de repuestos incluidos: 15				