



**Hospital de Urgencia Asistencia Pública  
Subdirección Administrativa y Financiera  
Departamento de Abastecimiento  
Unidad de Licitaciones**

**Acta de Evaluación ID 2111-238-LP25**

**“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y CORRECTIVO DE PLANTAS DE OSMOSIS INVERSA”**

En Santiago con fecha **04 de diciembre de 2025**, se reúne la Comisión Evaluadora de la propuesta pública **ID 2111-238-LP25** denominada, **SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y CORRECTIVO DE PLANTAS DE OSMOSIS INVERSA**, del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, nombrada mediante Resolución Exenta **N°2639** de fecha **04 de noviembre de 2025** que aprueba bases de licitación:

Cargo	Nombre
Profesional Mantenimiento E Infraestructura	Gerardo Rojas Velasquez
Profesional Equipos Industriales.	Abraham Martínez Valenzuela
Profesional Mantenimiento E Infraestructura	Pablo Guajardo Fregni

**Llamado a Concurso**

Con fecha **05 de noviembre de 2025**, se publican las Bases de Licitación de **ID 2111-238-LP25** en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), con el nombre de **“SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y CORRECTIVO DE PLANTAS DE OSMOSIS INVERSA”** del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, cuyas Bases fueron aprobadas mediante Resolución Exenta **N°2639** de fecha **04 de noviembre de 2025**.

La Licitación antes señalada se conforma por la contratación del servicio, según se detalla a continuación:

SERVICIO
<b>MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y CORRECTIVO DE PLANTAS DE OSMOSIS INVERSA</b>

**Apertura administrativa.**

Con fecha **28 de noviembre de 2025**, se realiza la apertura electrónica de la licitación, recibiéndose 1 (una) oferta del siguiente proveedor:

RUT	PROVEEDOR
76.162.771-6	IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA AGUA PLUS LIMITADA

**I. Verificación de antecedentes mínimos para ofertar.**

De acuerdo a las Bases de la Licitación, se solicitaron antecedentes mínimos para ofertar a cada proveedor, entre los cuales: Anexo N°3-A, Anexo N°3-B, Anexo N°3-C, Anexo N°4, Anexo N°6, Anexo N°7, Anexo N°8 y Anexo N°10, y otros documentos publicados por los oferentes en el sistema de información [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), determinando así si la oferta es aceptada o declarada inadmisible y/o desierta según se detalla a continuación:

Nº	R.U.T. Proveedor	Razón Social Proveedor	Anexo Nº1	Anexo Nº3A	Anexo Nº3B	Anexo Nº3C	Anexo Nº4-A	Anexo Nº6	Anexo Nº7	Anexo Nº8	Anexo Nº10	Informa la totalidad de los precios del Anexo Nº8	Plazo de entrega del Anexo Nº8 y Nº9 no supera los 15 días corridos	Estado de la Oferta	Observaciones
1	76.162.771-6	IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA AGUA PLUS LIMITADA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Admisible	

## II. Análisis Particular de las Propuestas.

Con fecha **04 de diciembre de 2025** se reúne la Comisión Evaluadora, revisa las ofertas de acuerdo con lo establecido en los “Criterios de Evaluación” de las Bases de Licitación, considera la información entregada por los oferentes en los Anexos solicitados correspondientes a: Requerimientos técnicos, Oferta Económica, Especificaciones Técnicas Obligatorias, Listado de repuestos, determinando los puntajes correspondientes según lo estipulado en las bases.

### a) Criterios de Evaluación.

Para evaluar las propuestas, se considerarán los siguientes parámetros y se ponderarán como se indica a continuación:

Criterio / Subcriterio	Pond.	Cálculo de la nota del subcriterio	Puntaje del subcriterio
<b>Criterio Económico (65%)</b>			
Precio, por 36 meses, del Mantenimiento Preventivo Programado, con Kit de Repuestos, Materiales declarados y Mantenimiento Correctivo en Horario Habil. <b>(Anexo Nº4-A)</b>	45%	$N_1 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_1 = N_1 \times 0,45$
Precio de la Mano de Obra en Hora/Hombre por Mantenimientos Correctivos en Horario Inhabil. <b>(Anexo Nº4-B)</b>	10%	$N_2 = \text{Oferente con menor precio} / \text{Precio a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_2 = N_2 \times 0,10$
Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado <b>Anexo Nº8</b> .	5%	$N_3 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_3 = N_3 \times 0,05$
Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios incluidos en listado <b>Anexo Nº9</b> .	5%	$N_4 = \text{Oferente menor precio} / \text{Total precio a evaluar} \times 100 \text{ puntos}$	$P_4 = N_4 \times 0,05$
<b>Criterio Técnico (33%)</b>			
	10%		$P_5 = N_5 \times 0,10$

Promedio de Plazo de entrega del total de repuestos y accesorios en listado <b>Anexo N°8.</b>		$N_5 = \text{Promedio oferente menor valor} / \text{Promedio oferente a evaluar} \times 100$ puntos	
Certificación técnica de personal en los equipos asociados a la presente licitación, presentando Certificado(s) de capacitación del personal que prestará el servicio en el HUAP ( <b>Informar en Anexo N°10</b> ).	10%	Tabular: $N_6 = 100$ Si adjunta certificado $N_6 = 0$ No adjunta certificado	$P_6 = N_6 * 0,10$
Cantidad de certificados ( <b>Anexo N°11</b> ) de mantenimiento preventivo y correctivo para equipos motivos de la licitación, en años anteriores a la licitación actual, con instituciones públicas y privadas chilenas de salud. Requisitos: 1. Presentación de certificados de satisfacción. Informar en <b>Anexo N°10</b> (Máximo 10). 2. Antigüedad máxima de 2 años a la publicación del presente proceso licitatorio. 3. Se aceptará un máximo de 1 certificado por institución. *Excluido certificados del HUAP.	11%	$N_7 = \text{Suma de evaluación de cada certificado presentado según anexo N°11:}$ Bueno: 10 puntos Regular: 5 puntos Malo: 0 puntos Máximo Total: 100 puntos	$P_7 = N_7 * 0,11$
Adjunta un programa de integridad que es reconocido por su personal ( <b>Informar en Anexo N°5</b> )	2%	Tabular: $N_8 = 100$ , Si adjunta un programa de integridad reconocido por el personal. $N_8 = 0$ , No adjunta un programa de integridad reconocido por el personal	$P_8 = N_8 * 0,02$
<b>Requisitos Formales (2%)</b>			
Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma	2%	Tabular: $N_9 = 100$ , Si presenta oferta con todos los antecedentes en tiempo y forma. $N_9 = 0$ , Subsana su oferta con todos los antecedentes en tiempo y forma.	$P_9 = N_9 * 0,02$
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	Cálculo: $P_1 + P_2 + P_3 + P_4 + P_5 + P_6 + P_7 + P_8 + P_9$ .	

**b) Metodología De Evaluación**

La evaluación se realizará asignando puntuación según los requerimientos que se indican y detallan. La oferta que logre la puntuación más alta, será la propuesta para adjudicación. La obtención de los

puntajes de los requerimientos de cada evaluación podrá ser de tipo porcentual de mayor o menor valor, o de tipo tabular.

Para el caso del puntaje tabular (según tabla), el cumplimiento del requerimiento significará la obtención del puntaje asignado al cumplimiento o al rango de cumplimiento, en caso contrario, el puntaje será cero.

Para el caso del puntaje porcentual, este se obtendrá dependiendo de si se aplica evaluación del mayor valor o menor valor donde la fórmula de cálculo para cada caso es la siguiente:

$$\text{Evaluación Mayor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left( \frac{\text{Valor Ofertado}}{\text{Mayor Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requisito evaluado toda vez que su valor ofertado sea igual al mayor valor ofertado, del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al mayor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el criterio en evaluación.

$$\text{Evaluación Menor Valor} = (\text{Pje. máximo del requerimiento}) * \left( \frac{\text{Menor Valor Ofertado}}{\text{Valor Ofertado}} \right)$$

El oferente obtendrá el puntaje máximo del requerimiento evaluado, toda vez que su valor ofertado sea igual al menor valor ofertado del conjunto de las ofertas. Cada valor ofertado distinto al menor valor ofertado, en consecuencia, generará un puntaje menor para el requerimiento en evaluación.

#### IV. Cuadro de todas las propuestas participantes (con puntajes)

La Comisión Evaluadora determina los puntajes a asignar en cada uno de los Criterios y Subcriterios de Evaluación, según se detalla a continuación:

Nº	Proveedor	Rut	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y CORRECTIVO DE PLANTAS DE OSMOSIS INVERSA"										Criterio Administrativo							
			Criterio Económico					Criterio Técnico												
			Precio, por 56 meses, del Mantenimiento Preventivo Programado, con Kit de Repuestos, Materiales declarados y Mantenimiento Correctivo en Horario Íntabil. (Anexo N°4-A)	Puntoaje	Precio por hora-hombre mantenimiento correctivo horarios íntabil (Anexo N°4-B)	Puntoaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8.	Puntoaje	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°9.	Puntoaje	Plazo de Entrega Días Corridos Anexo N°8	Puntoaje	Certificación del personal que prestará el servicio en el HUAP (informar en Anexo N°10).	Puntoaje	Cantidad de Certificados de Experiencia	Puntoaje	Programa de Integridad	Puntoaje	Requisitos Formales	Puntoaje
1	76.162.771-6	IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA AGUA PLUS LIMITADA	\$ 69.372.000	100,00	\$ 41.650	100,00	\$ 16.330.100	100,00	\$ 1.634.700	100,00	3 Días Corridos	100,00	Cumple	100,00	17	100,00	No	0,00	Cumple	100,00

\*Se deja constancia de que el proveedor **IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA AGUA PLUS LIMITADA**, de Rut: **76.162.771-6**, presenta 19 órdenes de compra de diferentes licitaciones, de las cuales solo 17 cuentan en estado de recepción conforme, por lo cual su puntaje final es de 100 puntos.

\*Consta que el proveedor **IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA AGUA PLUS LIMITADA**, de Rut: **76.162.771-6** presenta un error en la suma de su anexo N°8. Asimismo, se aprecia que los antecedentes para calcularlo se incluyen en su oferta y a la vista lo cual permitió a la comisión evaluadora verificar el cumplimiento de los requisitos funcionales que alude el Anexo N°8 de las

bases técnicas, por ende, su oferta se considera admisible. Aplica dictamen Calculo Aritmético N°005104N03 del año 2003.

\*Se deja constancia de que el proveedor **IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA AGUA PLUS LIMITADA**, de Rut: **76.162.771-6**, indica en su anexo N°5 que, si tiene programa de integridad, pero no menciona el cumplimiento de la ley 20.393.

En consecuencia, se obtiene el puntaje total obtenido por la oferta evaluada considerando la ponderación de cada uno de los Criterios, según se detalla a continuación:

<b>"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y CORRECTIVO DE PLANTAS DE OSMOSIS INVERSA"</b>										
Oferente	Precio, por 36 meses, del Mantenimiento Preventivo Programado, con Kit de Repuestos, Materiales declarados y Mantenimiento Correctivo en Horario Inhábil. (Anexo N°4-A) (45%)	Precio de la Mano de Obra en Hora/Hombre por Mantenimientos Correctivos en Horario Inhábil. (Anexo N°4-B) (10%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°8 (5%)	Suma del precio neto del total de repuestos y accesorios en listado Anexo N°9. (5%)	Plazo de Entrega Anexo N°8 (10%)	Certificación técnica (10%)	Cantidad de Certificados de Experiencia (11%)	Programa de Integridad (2%)	Requisitos Formales (2%)	TOTAL
<b>IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA AGUA PLUS LIMITADA</b>	45,00	10,00	5,00	5,00	10,00	10,00	11,00	0,00	2,00	98,00
<b>ADJUDICA</b>	<b>IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA AGUA PLUS LIMITADA</b>									
										98,00

#### **V. Proposición fundada de adjudicación**

En síntesis, esta Comisión Evaluadora, procede a recomendar al director del Hospital la adjudicación de la Licitación ID 2111-238-LP25 denominada **"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y CORRECTIVO DE PLANTAS DE OSMOSIS INVERSA"**, por un monto a no exceder de **\$149.972.000 (Ciento cuarenta y nueve millones novecientos setenta y dos mil pesos)**, por 36 meses y al proveedor que se indica:

PROVEEDOR	RUT	SERVICIO
<b>IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA AGUA PLUS LIMITADA</b>	76.162.771-6	<b>"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y CORRECTIVO DE PLANTAS DE OSMOSIS INVERSA"</b>

#### **A. MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Para el mantenimiento preventivo el monto total será de **\$69.972.000 (Sesenta y nueve millones novecientos setenta y dos mil pesos)**, de acuerdo a lo ofertado por el proveedor:

<b>"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y CORRECTIVO DE PLANTAS DE OSMOSIS INVERSA"</b>								
Proveedor	R.U.T. Proveedor	Productos	Cantidad de Equipos	Precio neto por equipo por 1 cuota de MPP	Precio neto por totalidad de equipos, por 1 cuota de MPP	Frecuencia del Contrato MPP Trimestral	Precio Neto Total	Precio Total + IVA
IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA AGUA PLUS LIMITADA	76.162.771-6	"SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO PROGRAMADO Y CORRECTIVO DE PLANTAS DE OSMOSIS INVERSA"	25	\$ 196.000	\$ 4.900.000	12	\$ 58.800.000	\$ 69.972.000

#### **B. MANTENIMIENTO CORRECTIVO**

El saldo para mantenimiento correctivo corresponderá a **\$80.000.000 (Ochenta millones de pesos)**, los cuales serán utilizado para el pago de los repuestos informados en Anexo N°8 y repuestos adicionales informados Anexo N°9, costos de mantenciones correctivas y el pago de hora-hombre para visitas técnicas de mantenimiento correctivo, que se requieran durante la vigencia del contrato:

<b>"SERVICIO DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO DE LAVADORA ULTRASONICA DEL SERVICIO DE ESTERILIZACIÓN"</b>					
Proveedor	R.U.T. Proveedor	Productos	Precio neto por hora-hombre \$	IVA \$	Precio total por hora-hombre \$
IMPORTADORA Y COMERCIALIZADORA AGUA PLUS LIMITADA	76.162.771-6	"Precio de la Mano de Obra en Hora/Hombre por Mantenimientos Correctivos en Horario Inhábil."	\$ 35.000	\$ 6.650	\$ 41.650

**C. ANEXO 8 LISTADO REFERENCIAL DE REPUESTOS**

Nº	CODIGO REPUESTO	NOMBRE REPUESTO	MODELO o Marca	CANT.	PLAZO DE ENTREGA E INSTALACIÓN (días)	PRECIO NETO \$ C/U
1	NIVEL	Flotador Mecánico Plástico	BESTFLOW	1	1	47.900
2	SOLENOIDE 1P	Válvula solenoide 1"	RAIN BIRD	1	1	57900
3	SOLENOIDE 3/4P	Válvula solenoide 3/4"	RAIN BIRD	1	1	52.900
4	CONTACTO R	Contactor 10A	SCHNEIDER	1	1	97.900
5	RELE	Réle térmico 2,5	SCHNEIDER	1	1	78.900
6	RELECONTROL	Relé control	SCHNEIDER	1	1	174.900
7	SELECTOR-2	Selector de 2 posiciones	SCHNEIDER	1	1	45.900
8	SELECTOR-3	Selector de 3 posiciones	SCHNEIDER	1	1	57.900
9	WS1	Cabezal equipos automáticos	CLACK	1	1	670.000
10	BOBINA	Bobina solenoide	FESTO	1	1	270.000
11	PRESOSTATO BAJA	Presostato baja	DANFOSS	1	1	229.000
12	PRESOSTATO ALTA	Presostato alto	DANFOSS	1	1	229.000
13	STAIR-2-22	Bomba Stairs SBI 2-22	STAIRS	1	1	1.490.000
14	STAIR-1-23	Bomba Stairs SBI 1-23	STAIRS	1	1	1.390.000
15	STAIR-1-15	Bomba Stairs SBI 1-15	STAIRS	1	1	1.290.000
16	STAIR-2-11	Bomba Stairs SBI 2-11	STAIRS	1	1	1.350.000
17	CALPEDA-405	Bomba Calpeda MXH405/C	CALPEDA	1	1	970.000
18	CALPEDA-404	Bomba Calpeda MXPM 404/A	CALPEDA	1	1	930.000
19	CALPEDA-406	Bomba Calpeda MXPM 406/A	CALPEDA	1	1	1.090.000
20	PEDROLLO-4CRM	Bomba Pedrollo 4CRM 80-N	PEDROLLO	1	1	890.000
21	ESTANQUE -3M	Estanque De Agua 3[m <sup>3</sup> ]	AMERPLAST	1	1	890.000
22	ESTANQUE C/ESTRUCTURA	Estanque de agua 2,5[m <sup>3</sup> ] – CON ESTRUCTURA ACERO INOXIDABLE	AGUA PLUS	1	1	2.690.000