



Hospital de Urgencia Asistencia Pública  
Subdirección Administrativa y Financiera  
Abastecimiento  
Licitaciones

**ACTA DE EVALUACIÓN ID 2111-348-LR24**  
**“SERVICIO ARRIENDO DE IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES”**

En Santiago con fecha 07-01-2025, se reúne la Comisión Evaluadora de la propuesta pública ID **2111-348-LR24** denominada **“SERVICIO ARRIENDO DE IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES”**, del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, nombrada mediante Resolución Exenta N°2897 de fecha 02-12-2024 que aprueba Bases de Licitación y su Modificación N°3002 mediante resolución exenta de fecha 17-12-2024 antes señalada, compuesta por las siguientes personas o quienes las subroguen o reemplacen:

<b>NOMBRE</b>	<b>CARGO</b>
Nicolás Cárcamo Vásquez	Encargado de Infraestructura
Ismael González	Técnico Nivel 2
Susana Avendaño Duran	Jefa de Tecnologías y Gestión de la Información

**Llamado a Concurso.**

Con fecha 02-12-2024, se publican las Bases de Licitación de ID **2111-348-LR24** en el portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), con el nombre **“SERVICIO ARRIENDO DE IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES”** del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, cuyas Bases fueron aprobadas mediante Resolución Exenta N°2897 de fecha 02-12-2024 y su Modificación N°3002 mediante resolución exenta fecha 17-12-2024.

La Licitación antes señalada se conforma por los siguientes servicios, detallados a continuación:

<b>Equipos</b>	<b>Cantidades de Equipos referenciales</b>	<b>Periodo del Servicio</b>
Impresora Multifuncional B/N + Backup - E52645	56	36 meses
Impresora Multifuncional Color + Backup - E87650DN o E87660	17	
Impresoras Láser Pequeña + Backup - E50145	64	
Impresora Multifuncional Color Pequeña + Backup - E57540	9	
Duplicadora Riso SF 5230	1	
Matriz de Punto Okidata ML620 + Backup	7	
Impresora de brazaletes ZEBRA 510 HC + Backup	7	
Impresora de credenciales - Zebra ZC300 + Backup	3	

Servicios	Periodo del Servicio
Precio unitario por hoja blanco y negro (de impresora multifuncional B/N)	36 meses
Precio unitario por hoja a color (de impresora multifuncional a color)	
Precio unitario por hoja blanco y negro (de impresora láser pequeña)	
Precio unitario por hoja a color (de impresora pequeña)	
Precio unitario por hoja blanco y negro (de duplicadora)	

#### Apertura Administrativa.

Con fecha 06-01-2025, se realiza la apertura electrónica de la licitación, recibiendo una (1) oferta de del siguiente proveedor:

RUT	RAZÓN SOCIAL PROVEEDOR
92.083.000-5	DIMACOFI S.A.

#### Apertura Manual.

Con fecha 06-01-2025, se recepciona Garantía de Seriedad de la Oferta del siguiente proveedor:

RUT	PROVEEDOR
96.513.980-K	RICOH CHILE S.A.

- Se deja constancia que el proveedor **RICOH CHILE S.A.** de Rut: **96.513.980-K**, solo hace entrega de Garantía de Seriedad de la Oferta y no ingresa oferta en portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) por ende no cumple con los documentos solicitados en el numeral **4.2.4.2 Requisitos de Admisibilidad** de las Bases de Licitación.

#### I. Verificación de antecedentes mínimos para ofertar

De acuerdo a las Bases de la Licitación, se solicitaron Antecedentes mínimos para ofertar a cada proveedor, entre los cuales: Anexo N°1 Anexo N°3A, Anexo N°3B, Anexo N°3C, Anexo N°4, Anexo N°6, Anexo N°7, Anexo N°8, Plazos de Entrega, Garantía Técnica y Estado de la Oferta adjuntados por los oferentes en el sistema de información [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl), determinando así si la oferta es aceptada o declarada inadmisibles, según se detalla a continuación:

N°	R.U.T. Proveedor	Razón Social Proveedor	Anexo N°1	Anexo N°3A	Anexo N°3B	Anexo N°3C	Anexo N°4	Anexo N°6	Anexo N°7	Anexo N°8	Plazo 45 días corridos	Garantía Seriedad Oferta	Estado de la Oferta	Observaciones
1	92.083.000-5	DIMACOFI S.A.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Admisible	--
2	96.513.980-K	RICOH CHILE S.A.	x	x	x	x	x	x	x	x	x	✓	Inadmisible	Proveedor entrega Garantía, pero no realiza oferta en el portal

- Se rechaza la oferta del proveedor **RICOH CHILE S.A.** de Rut: **96.513.980-K** debido a que no ingresa oferta en portal [www.mercadopublico.cl](http://www.mercadopublico.cl) por ende no cumple con los documentos solicitados en el numeral **4.2.4.2 Requisitos de Admisibilidad** de las Bases de Licitación.

## II. Análisis Particular de las Propuestas

Con fecha 07-01-2025 se reúne la Comisión Evaluadora, revisa la oferta admisible, de acuerdo con lo establecido en los "Criterios de Evaluación" de las Bases de Licitación, considera la información entregada por los oferentes en los Anexos solicitados correspondientes a: Declaración Jurada Simple, Declaración Jurada de Independencia, Declaración Jurada de Inhabilidad, Oferta Económica, Especificaciones Técnicas Obligatoria, Plazos de Entrega, Carta de Canje, Acta entrega de muestras determinando los puntajes correspondientes según lo estipulado en las bases.

### a) Criterios de Evaluación

En la propuesta se evaluará por ítem considerando los siguientes parámetros y se ponderarán como se indica a continuación:

CRITERIOS	SUBCRITERIOS	PONDERACIÓN
I) Criterio Económico	Menor valor	60%
II) Criterio Técnico	Especificaciones Técnicas Deseables	15%
	Experiencia	10%
	Plazos de Entrega	10%
	Programa de Integridad	2%
III) Criterio Administrativo	Requisitos Formales	3%

### b) Metodología de Evaluación

Los puntajes que se le asignarán a las ofertas serán ponderados según las siguientes fórmulas:

#### I. Criterio Económico 60% (Anexo N°4).

$$\text{Fórmula: } ((\sum A+B \text{ Precio Oferta Menor} * 100) / (\sum A+B \text{ Precio Oferta Analizada})) * 0.60$$

#### II. Criterio Técnico (37%):

**Especificaciones técnicas deseables (Anexo N°6) (15%):** Las ofertas se evaluarán de acuerdo a la aplicación de la siguiente tabla:

DESCRIPCIÓN	PUNTAJE	
	CUMPLE	NO CUMPLE
Mantenimiento Preventivo cada 3 meses.	20	0
El proveedor entregará la posibilidad de capacitar a los funcionarios, 2 veces al año, con respecto al uso de los equipos de impresión.	20	0
Contar mínimo con 4 suministros (tóner) por modelo de cada máquina para stock de contingencia.	20	0
El retiro de los desechos, tóner y repuestos se realizará cada 15 días.	20	0
Desde que se genera un ticket de atención numerado, que respalda la inoperatividad de un equipo, la empresa adjudicada tendrá 24 horas para reemplazar al equipo por uno igual a la inicial, dejándolo operativo de manera inmediata.	20	0

**Fórmula:  $(\sum \text{Puntaje obtenido}) * 0.15$**

**Experiencia (Anexo N°7) (10%):** Las ofertas se evaluarán de acuerdo a la aplicación de la siguiente tabla:

CRITERIO	SUB-CRITERIO	CERTIFICACIONES	DESCRIPCION	PUNTAJE	RESPALDO REQUERIDO PARA CADA SUB-CRITERIO
Experiencia de la Empresa	<b>EXPERIENCIA</b> Corresponde a la cantidad de certificados de recepción conforme de trabajos realizados considerando el servicio de instalación, En proyectos similares y del mismo tenor en los últimos 12 meses	Pueden acreditarlas por órdenes de compra, Contratos, resolución de adjudicación, certificado de satisfacción de la institución de salud, firmados por Profesional Idóneo	Puede presentar hasta un máximo de 5 certificados.	20 puntos por cada certificado presentado y aceptado por la comisión, con un máximo de 100 puntos	Debe adjuntar certificados con una antigüedad máxima de <b>12 meses</b> , se considerará un máximo de 1 certificado por Institución. <b>No se aceptarán certificados del HUAP</b>

**Fórmula:  $(\text{Puntaje obtenido}) * 0.10$**

**Plazo de entrega (Anexo N°8) (10%):** Las ofertas se evaluarán de acuerdo a la aplicación de la siguiente tabla:

**Fórmula:  $((\text{Oferta Implementación de Equipos Menor} * 100) / (\text{Oferta Implementación de Equipos Oferta Analizada})) * 0.10$**

- El plazo de implementación de los equipos ofertados + equipos de Backup **no podrá exceder los 45 días corridos una vez entregada la Garantía Seriedad de la Oferta.**

**Programa de Integridad (Anexo N°5) (2%):** Las ofertas se evaluarán de acuerdo a la aplicación de la siguiente tabla: Se evaluará si el oferente posee un programa de integridad que sea conocido por su personal, lo cual deberá ser declarado en el **Anexo N°5** En caso de que dicho anexo no se presente en conjunto con la oferta presentada, o bien, éste no se encuentre debidamente completado y firmado, se entenderá que el oferente en cuestión no cuenta con un programa de integridad que sea conocido por su personal. Asimismo, también se entenderá que el oferente no cuenta con dicho programa de integridad cuando así lo declare en el anexo referido o cuando no acompañe a su declaración copia del programa de integridad en cuestión, tal como es requerido según lo señalado en el **Anexo N°5** Se entenderá por programas de integridad cualquier sistema de gestión que tenga como objetivo prevenir –y si resulta necesario, identificar y sancionar– las infracciones de leyes, regulaciones, códigos o procedimientos internos que tienen lugar en una organización,

promoviendo una cultura de cumplimiento. De acuerdo con lo señalado, la asignación de puntajes en este criterio se realizará de acuerdo con lo siguiente:

CRITERIO	PUNTAJE
Adjunta un programa de integridad que sea conocido por su personal.	100
No adjunta un programa de integridad que sea conocido por su personal.	0

**Fórmula: (Puntaje obtenido) \* 0.02**

### III. Criterio Administrativo (3%):

**Requisitos Formales (3%):** Se evaluará el cumplimiento formal de los requisitos administrativos, técnicos y económicos, según los hallazgos que se adviertan durante todo el proceso de evaluación de las propuestas presentadas, asignándose el siguiente puntaje al criterio:

Características	Puntos
Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma.	100
Presenta oferta con antecedentes administrativos, técnicos y económicos de carácter subsanable observados y enmendados en tiempo y forma.	0

**Fórmula: (Puntaje obtenido) \* 0.03**

La evaluación de las ofertas la realizará la comisión designada para este efecto, considerando los criterios y ponderaciones ya indicados, de su accionar levantará acta y propondrá al Director adjudicar aquella oferta que haya sido evaluada como la más conveniente para los intereses del Hospital.

### PUNTAJES:

SERVICIO ARRIENDO DE IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES															
Proveedor	Rut	Servicio	Valor neto	Criterio Económico		Criterio Técnico						Criterio Administrativo			
				ΣCostos Fijos + Costos Variables	Puntaje	Especificaciones técnicas deseables	Puntaje	Experiencia	Puntaje	Plazos de Entrega	Puntaje	Programa de Integridad	Puntaje	Requisitos Formales	Puntaje
DIMACOFI S.A.	92.083.000-5	Impresoras Costo Fijo	\$ 540.391.752	\$ 540.812.592	100,00	5	100,00	4	80,00	85 días	100,00	si	100,00	si	100,00
		Impresoras Variables	\$ 420.840												

- EL proveedor presenta 5 ordenes de comprar, una de ellas sin recepción conforme, por ende, se pondera el puntaje con 4 certificados de experiencia.

### PORCENTAJES:

EVALUACIÓN DE PORCENTAJES							
SERVICIO ARRIENDO DE IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES							
Oferente	Menor Valor Unitario Neto (60%)	Especificaciones Técnicas Deseables (15%)	Experiencia (10%)	Plazos de Entrega (10%)	Programa de Integridad (2%)	Requisitos formales (3%)	TOTAL
DIMACOFI S.A.	60	15	8	10	2	3	98,00
ADJUDICA	DIMACOFI S.A.						98,00

### III. PROPOSICIÓN FUNDADA DE ADJUDICACIÓN

En síntesis, esta Comisión Evaluadora, procede a recomendar al Director del Hospital la adjudicación de la Licitación ID 2111-348-LR24 denominada "SERVICIO ARRIENDO DE IMPRESORAS Y MULTIFUNCIONALES", al siguiente proveedor por hasta 36 meses, y no deberá superar el monto total adjudicado de \$969.990.000, según Los siguientes detalles:

RUT	RAZÓN SOCIAL PROVEEDOR
92.083.000-5	DIMACOFI S.A.

#### 1) Costos Fijos Arriendo de Impresoras:

IMPRESORAS COSTO FIJO	CANTIDAD	PERÍODO A CONTRATAR	VALOR UNITARIO NETO	VALOR TOTAL NETO (VALOR UNITARIO NETO X CANTIDAD X PERÍODO A CONTRATAR)
Impresora Multifuncional B/N + Backup - E52645	56	36 MESES	\$ 77.698.-	\$ 156.639.168.-
Impresora Multifuncional Color + Backup - E87650DN o E87660	17	36 MESES	\$ 286.970.-	\$ 175.625.640.-
Impresoras Láser Pequeña + Backup - E50145	64	36 MESES	\$ 55.214.-	\$ 127.213.056.-
Impresora Multifuncional Color Pequeña + Backup - E57540	9	36 MESES	\$ 102.169.-	\$ 33.102.756.-
Duplicadora Riso SF 5230	1	36 MESES	\$ 204.787.-	\$ 7.372.332.-
Matriz de Punto Okidata ML620 + Backup	7	36 MESES	\$ 54.549.-	\$ 13.746.348.-
Impresora de brazaletes ZEBRA 510 HC + Backup	7	36 MESES	\$ 59.857.-	\$ 15.083.964.-
Impresora de credenciales - Zebra ZC300 + Backup	3	36 MESES	\$ 107.486.-	\$ 11.608.488.-
<b>TOTAL NETO COSTO FIJO PERÍODO 36 MESES (INGRESAR SUMATORIA DE COSTOS FIJOS) (A)</b>				<b>\$ 540.391.752.-</b>

Para los costos fijos el monto total será de \$540.391.752 de acuerdo a lo ofertado por el proveedor en el recuadro anterior.

El monto para los costos variable correspondiente a \$429.598.248 será utilizado para el pago de las hojas de impresión que se requerían durante la vigencia del contrato.

<b>PERÍODO A CONTRATAR</b>	<b>VALOR UNITARIO NETO (POR 1 HOJA)</b>
36 MESES	\$ 8,70
36 MESES	\$ 32,50
36 MESES	\$ 8,70
36 MESES	\$ 61,50
36 MESES	\$ 5,50

Ya que no se puede establecer el valor exacto del contrato de los costos variables, y en atención a la estimación el proveedor no podrá superar el monto total de cantidades referenciales y valores mencionados.