Servicio de Salud Metropolitano Central

Ministerio de Salud

Hospital de Urgencia Asistencia Pública
Subdirección Administrativa y Financiera
Unidad de Abastecimiento
Sección Licitaciones

Acta de Evaluación ID 2111-185-LE24
CURSOS DE CAPACITACIÓN II

En Santiago con fecha 22 de agosto de 2024, se reúne la Comisión Evaluadora de la propuesta pública ID 2111-185-LE24 denominada **CURSOS DE CAPACITACIÓN II,** del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, nombrada mediante Resolución Exenta Nº 1412 de fecha 19 de julio de 2024, que aprueba Bases de Licitación antes señalada, está compuesta por las siguientes personas o quienes las subroguen o reemplacen:

Cargo	Nombre
Representante Profesionales no Médicos Comité Bipartito de Capacitación	Stefany González Allende
Profesional de la Unidad de Desarrollo Organizacional	Paola Gálvez Durán
Representante Asociación de Auxiliares de Servicio Comité Bipartito de Capacitación	Miguel Ángel Yáñez Jiménez

Llamado a Concurso.

Con fecha 19 de julio de 2024, se publican las Bases de Licitación de ID 2111-185-LE24 en el portal www.mercadopublico.cl, con el nombre de **CURSOS DE CAPACITACIÓN II** del Hospital de Urgencia Asistencia Pública Dr. Alejandro del Río, cuyas Bases fueron aprobadas mediante Resolución Exenta Nº 1412 de fecha 19 de julio de 2024.

La Licitación antes señalada se conforma por siete (7) ítems de Servicio, detallados a continuación:

LISTADO DE LOS CURSOS		
ÍTEM	**CANTIDAD DE CURSOS**	**CURSOS**
1	6	CURSOS DE CLIMA LABORAL
	4	CURSOS DE MANEJO DEL ESTRÉS
	4	CURSOS DE ATENCIÓN A USUARIOS
2	2	CURSOS MANEJO MANUAL DE CARGAS Y PACIENTES
3	1	CURSO MONITOR EN MANEJO DE HERIDAS
4	1	CURSO ELECTROCARDIOGRAFÍA DE URGENCIA
5	1	CURSO PALS
6	1	CURSO PHTLS
7	1	CURSO LENGUA DE SEÑAS CHILENA EN LA ATENCIÓN EN SALUD

Apertura Administrativa.

Con fecha 04 de agosto de 2024, se realiza la apertura electrónica de la licitación, recibiéndose dieciséis (16) ofertas de los siguientes proveedores:

N°	RUT	PROVEEDOR
1	78.855.250-5	SOCIEDAD DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO LTDA.
2	76.469.722-7	CAPACITACIONES M&C LIMITADA
3	78.167.310-2	CEFAV SPA
4	78.926.980-7	CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN DCG LTDA.
5	76.109.431-9	CyC CAPACITACIONES LTDA.
6	76.104.058-8	CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LTDA.
7	76.425.954-8	LUIS ANTONIO PRIETO VEGA Y COMPAÑÍA LIMITADA
8	76.879.712-9	CAPACITACIONES NAES SPA
9	78.706.990-8	ORGANIZACIÓN Y CAMBIO CAPACITACIÓN
10	77.779.147-8	OTEC AMARU CAPACITACIONES SPA
11	76.295.522-9	CENTRO DE ESTUDIOS Y FORMACIÓN EN GESTIÓN Y POLÍTICA LTDA.
12	76.532.024-0	QUINTA CAPACITACIÓN SPA
13	76.777.110-K	RED CONSULTORES E.I.R.L
14	12.219.232-6	RICARDO ALFREDO ARAYA ARAYA
15	77.382.607-2	SIALSCH ASESORIAS LIMITADA
16	77.889.160-3	ZETACE CAPACITACIÓN LIMITADA

I. Verificación de antecedentes mínimos para ofertar.

De acuerdo a las Bases de la Licitación, se solicitaron antecedentes mínimos para ofertar a cada proveedor, entre los cuales: Anexo N°3-A, Anexo N°3-B, Anexo N°3-C, Anexo Nº4, Anexo N°6, Anexo N°7, Anexo N°8 y otros documentos publicados por los oferentes en el sistema de información **www.mercadopublico.cl,** determinando así si las ofertas son aceptadas o declaradas inadmisibles y/o desiertas según se detalla a continuación:

N°	R.U.T. Proveedor	Razón Social Proveedor	Cumplir con todos los Requerimientos Técnicos (Anexo N°1)	Anexo N°3-A	Anexo N°3-B	Anexo N°3-C	Anexo N°4	Anexo N°6	Anexo N°7	Anexo N°8	Presentar experiencia a contar del 2021 a la fecha en Instituciones de Salud Pública	Tener Registro SENCE vigente	Presentar certificado de norma chilena de calidad N°2728, que como mínimo se encuentre vigente hasta el 31 de diciembre 2023.	Tope por curso no podrá superar los $2.000.000.- IVA incluido.	Ítems Ofertados	Estado Oferta		Observaciones
																ADMISIBLE	INADMISIBLE	
1	78.855.250-5	SOCIEDAD DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO LTDA.	x	✓	x	x	✓	x	✓	✓	x	✓	✓	✓	Ítem 1		INADMISIBLE	No cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No adjunta Anexos N°3-B ni N°3-C. No cumple con todos los antecedentes técnicos obligatorios para el ítem 1 numeral 1.4 Otra certificación extra del oferente del Anexo N°6. Proveedor en Anexo N°7 acredita experiencia con órdenes de compra y facturas, sin embargo, en las bases se solicitan certificados firmados por instituciones de salud pública, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.
2	76.469.722-7	CAPACITACIONES M&C LIMITADA	x	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ítems 5 y 6		INADMISIBLE	No cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No completa debidamente el Anexo N°3-B, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2 Requisitos de Admisibilidad de las Bases.
3	78.167.310-2	CEFAV SPA	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	✓	Ítems 4, 5 y 6		INADMISIBLE	No cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No adjunta certificados: Norma Chilena de Calidad N°2728 ni Registro SENCE vigente, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.
4	78.926.980-7	CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN DCG LTDA.	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	Ítem 1		INADMISIBLE	No cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No adjunta Registro SENCE vigente, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.
5	76.109.431-9	CyC CAPACITACIONES LTDA.	x	✓	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	Ítem 2		INADMISIBLE	No cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No adjunta Anexo N°3-C. No adjunta Registro SENCE vigente, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.
6	76.104.058-8	CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LTDA.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ítem 1 y 2	ADMISIBLE		
7	76.425.954-8	LUIS ANTONIO PRIETO VEGA Y COMPAÑÍA LIMITADA	x	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	x	x	x	✓	Ítem 4		INADMISIBLE	No cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No completa debidamente el Anexo N°3-B. No presenta certificado de Norma Chilena de Calidad N°2728 ni Registro SENCE. Proveedor en Anexo N°7 acredita experiencia con órdenes de compra, sin embargo, en las bases se solicitan certificados firmados por instituciones de salud pública, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases. según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.
8	76.879.712-9	CAPACITACIONES NAES SPA	x	✓	✓	✓	✓	x	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ítem 1		INADMISIBLE	No cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No cumple con todos los antecedentes técnicos obligatorios para el ítem 1 numeral 1.4 Otra certificación extra del oferente del Anexo N°6, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

9	78.706.590-8	ORGANIZACIÓN Y CAMBIO CAPACITACIÓN	×	✓	✓	✓	✓	×	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ítem 1		INADMISIBLE	No cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No cumple con todos los antecedentes técnicos obligatorios para el ítem 1 numeral 1.4 Otra certificación extra del oferente del Anexo N°6, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.
10	77.779.147-8	OTEC AMARU CAPACITACIONES SPA	×	✓	✓	✓	×	×	✓	✓	×	✓	✓	✓	✓	Ítem 1		INADMISIBLE	No cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No adjunta Anexo N°4. No cumple con todos los antecedentes técnicos obligatorios para el ítem 1 numeral 1.4 y 1.6.2. del Anexo N°6. Proveedor en Anexo N°7 acredita experiencia con órdenes de compra y facturas, sin embargo, en las bases se solicitan certificados firmados por instituciones de salud pública, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.
11	76.295.522-9	CENTRO DE ESTUDIOS Y FORMACIÓN EN GESTIÓN Y POLÍTICA LTDA.	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ítem 1	ADMISIBLE		
12	76.532.024-0	QUINTA CAPACITACIÓN SPA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ítems 1, 2 y 7	ADMISIBLE (ítem 1)	INADMISIBLE (ítems 2 y 7)	No completa debidamente los antecedentes técnicos obligatorios del Anexo N°6, especificamente si cumple o no con los atributos 1.5 y 1.6.1 del ítem 2. Tampoco completa el numeral 1.1 del ítem 7, según lo estipulado en numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.
13	76.777.110-K	RED CONSULTORES E.I.R.L	×	✓	✓	✓	✓	×	✓	×	✓	✓	✓	✓	✓	Ítem 1		INADMISIBLE	No cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No indica el nombre de los archivos para verificar los antecedentes solicitados en el Anexo N°6 y no completa debidamente y no indica el nombre del archivo en todos los atributos del Anexo N°6, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.
14	12.219.232-6	RICARDO ALFREDO ARAYA ARAYA	×	✓	×	✓	✓	✓	×	✓	×	×	×	✓	✓	Ítem 7		INADMISIBLE	No cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No completa debidamente los Anexos N°3-B y N°7.No presenta certificados de Experiencia de Proveedor en Instituciones de Salud Pública, tampoco Norma Chilena de Calidad N°2728 al Registro SENCE, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.
15	77.382.607-2	SIALSCH ASESORIAS LIMITADA	×	✓	×	✓	✓	✓	✓	✓	×	✓	✓	✓	✓	Ítem 7		INADMISIBLE	No cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No completa debidamente Anexo N°3-B. Presenta certificados de Experiencia de Proveedor en Instituciones de Salud Pública antes del año 2021, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.
16	77.889.160-3	ZETACE CAPACITACIÓN LIMITADA	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	Ítems 1 y 7	ADMISIBLE (ítem 1)	INADMISIBLE (ítem 7)	No cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. En el Anexo N°7, el proveedor adjunta certificados de experiencia en instituciones públicas que no tienen relación con el ítem 7 y no cumple con el año solicitado, por consiguiente, no cumple según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2 Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

- Se rechaza la oferta para el **ítem 1** del proveedor **SOCIEDAD DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO LTDA., Rut: 78.855.250-5**, debido a que no cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No adjunta Anexos N°3-B ni N°3-C. No cumple con todos los antecedentes técnicos obligatorios para el ítem 1 numeral 1.4 Otra certificación extra del oferente del Anexo N°6. Proveedor en Anexo N°7 acredita experiencia con órdenes de compra y facturas, sin embargo, en las bases se solicitan certificados firmados por instituciones de salud pública, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

- Se rechaza la oferta para los **ítems 5 y 6** del proveedor **CAPACITACIONES M&C LIMITADA, Rut: 76.469.722-7**, debido a que no cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No completa debidamente el Anexo N°3-B, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2 Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

- Se rechaza la oferta para los **ítems 4, 5 y 6** del proveedor **CEFAV SPA., Rut: 78.167.310-2**, debido a que no cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No adjunta certificados: Norma Chilena de Calidad N°2728 ni Registro SENCE vigente, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

- Se rechaza la oferta para el **ítem 1** del proveedor **CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN DCG LTDA., Rut: 78.926.980-7**, debido a que no cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No adjunta Registro SENCE vigente, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

- Se rechaza la oferta para el **ítem 2** del proveedor **CyC CAPACITACIONES LTDA., Rut: 76.109.431-9**, debido a que no cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No adjunta Anexo N°3-C. No adjunta Registro SENCE vigente, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

- Se rechaza la oferta para el **ítem 4** del proveedor **LUIS ANTONIO PRIETO VEGA Y COMPAÑÍA LIMITADA, Rut: 76.425.954-8,** debido a que no cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No completa debidamente el Anexo N°3-B. No presenta certificado de Norma Chilena de Calidad N°2728 ni Registro SENCE. Proveedor en Anexo N°7 acredita experiencia con órdenes de compra, sin embargo, en las bases se solicitan certificados firmados por instituciones de salud pública, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases. según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

- Se rechaza la oferta para el **ítem 1** del proveedor **CAPACITACIONES NAES SPA, Rut: 76.879.712-9,** debido a que no cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No cumple con todos los antecedentes técnicos obligatorios para el ítem 1 numeral 1.4 Otra certificación extra del oferente del Anexo N°6, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

- Se rechaza la oferta para el **ítem 1** del proveedor **ORGANIZACIÓN Y CAMBIO CAPACITACIÓN, Rut: 78.706.990-8,** debido a que no cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No cumple con todos los antecedentes técnicos obligatorios para el ítem 1 numeral 1.4 Otra certificación extra del oferente del Anexo N°6, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

- Se deja constancia que el proveedor **OTEC AMARU CAPACITACIONES SPA, Rut: 77.779.147-8,** no completa debidamente el Anexo N°8, pero si adjuntó antecedentes que corroboran el cumplimiento

de los atributos para el ítem 1. Por consiguiente, esto permitió a la comisión evaluadora verificar el cumplimiento de los requisitos funcionales que alude el Anexo N°8 de las bases técnicas. Aplica dictamen N°E500593N24 de fecha 13-06-2024.

- Se rechaza la oferta para el **ítem 1** del proveedor **OTEC AMARU CAPACITACIONES SPA, Rut: 77.779.147-8,** debido a que no cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No adjunta Anexo N°4. No cumple con todos los antecedentes técnicos obligatorios para el ítem 1 numeral 1.4 Otra certificación extra del oferente y 1.6.2. Para los cursos de Estrés, profesional psicólogo con certificación en psicología positiva y formación en mindfulness based stress reduction. Ambos con experiencia sector público de salud del Anexo N°6. Proveedor en Anexo N°7 acredita experiencia con órdenes de compra y facturas, sin embargo, en las bases se solicitan certificados firmados por instituciones de salud pública, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

- Se deja constancia que el proveedor **CENTRO DE ESTUDIOS Y FORMACIÓN EN GESTIÓN Y POLÍTICA LTDA., Rut: 76.295.522-9,** no completa debidamente el Anexo N°8, pero si adjuntó antecedentes que corroboran el cumplimiento de los atributos para el ítem 1. Por consiguiente, esto permitió a la comisión evaluadora verificar el cumplimiento de los requisitos funcionales que alude el Anexo N°8 de las bases técnicas. Aplica dictamen N°E500593N24 de fecha 13-06-2024.

- Se rechaza la oferta para el **ítem 1** del proveedor **RED CONSULTORES E.I.R.L, Rut: 76.777.110-K,** debido a que no cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No indica el nombre de los archivos para verificar los antecedentes solicitados en el Anexo N°6 y no completa debidamente y no indica el nombre del archivo en todos los atributos del Anexo N°8, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

- Se rechaza la oferta para el **ítem 7** del proveedor **RICARDO ALFREDO ARAYA ARAYA, Rut: 12.219.232-6,** debido a que no cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No completa debidamente los Anexos N°3-B y N°7. No presenta certificados de Experiencia de Proveedor en Instituciones de Salud Pública, tampoco Norma Chilena de Calidad N°2728 ni Registro SENCE, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

- Se rechaza la oferta para el **ítem 7** del proveedor **SIALSCH ASESORIAS LIMITADA, Rut: 77.382.607-2,** debido a que no cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. No completa debidamente Anexo N°3-B. Presenta certificados de Experiencia de Proveedor en Instituciones de Salud Pública antes del año 2021, según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2. Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

- Se rechaza la oferta para el **ítem 7** del proveedor **ZETACE CAPACITACIÓN LIMITADA, Rut: 77.889.160-3,** debido a que no cumple con todos los Requerimientos Técnicos del Anexo N°1. En el Anexo N°7, el proveedor adjunta certificados de experiencia en instituciones públicas que no tienen relación con el ítem 7 y no cumple con el año solicitado, por consiguiente, no cumple según lo estipulado en el numeral 4.2.4.2 Requisitos de Admisibilidad de las Bases.

II. Análisis Particular de las Propuestas.

Con fecha 22 de agosto de 2024 se reúne la Comisión Evaluadora, revisa las ofertas de acuerdo con lo establecido en los "Criterios de Evaluación" de las Bases de Licitación, considera la información

entregada por el oferente en los Anexos solicitados correspondientes a: Declaración Jurada Simple, Declaración Jurada de Independencia de la Oferta, Declaración Jurada de Inhabilidad para Contratar con el Estado, Oferta Económica, Programa de Integridad, Evaluación de Antecedentes Técnicos Obligatorios, Antecedentes para Evaluación y Pauta de Evaluación Descripción del Curso, determinando los puntajes correspondientes según lo estipulado en las bases.

III. Fórmulas Utilizadas en la Evaluación:

Para evaluar las propuestas, el Hospital evaluará por ítem y se considerarán los siguientes parámetros y se ponderarán como se indica a continuación:

CRITERIOS	SUBCRITERIOS	PONDERACIÓN
I) Criterio Económico 70%	1. Precio Neto de los Servicios, Anexo N°4.	70%
II) Criterio Técnico 28%	1. Experiencia del Relator Docente.	14%
	2. Programa de Integridad.	2%
	3. Experiencia del Proveedor en Instituciones de Salud Pública.	12%
III) Criterio Administrativo 2%	1. Requisitos formales.	2%

a) Metodología De Evaluación.

Los puntajes que se asignarán a las ofertas serán ponderados según las siguientes formulas:

I. **Evaluación Criterio Económico (70%).** Se evaluará según la siguiente fórmula:

1. Precio Neto de los Servicios, según Anexo N°4.

*Fórmula: ((Precio Oferta Menor ítem*100) / (Precio Total Oferta Analizada Ítem)) *0.70*

II. **Evaluación Criterio Técnico (28%)**

1. Experiencia del Relator Docente (14%):

El oferente debe Adjuntar un CV resumido más certificados, desde el año 2021 a la fecha, acreditando que ha participado en la realización de cursos relacionados a lo solicitado. Si se presenta más de 1 docente, se sacará promedio en los puntajes totales en este criterio, de acuerdo a la siguiente tabla:

Experiencia	Puntaje
Adjunta 5 certificados o más	100
Adjunta entre 3 y 4 certificados	75
Adjunta entre 1 y 2 certificados	25
No adjunta respaldos.	0

*Fórmula: (Puntaje obtenido) * 0.14*

2. Programa de Integridad (2%) Anexo N°5:

Se evaluará si el oferente posee un programa de integridad que sea conocido por su personal, lo cual deberá ser declarado en el Anexo N°5. En caso de que dicho anexo no se presente en conjunto con

la oferta presentada, o bien, éste no se encuentre debidamente completado y firmado, se entenderá que el oferente en cuestión no cuenta con un programa de integridad que sea conocido por su personal. Asimismo, también se entenderá que el oferente no cuenta con dicho programa de integridad cuando así lo declare en el anexo referido o cuando no acompañe a su declaración copia del programa de integridad en cuestión, tal como es requerido según lo señalado en el Anexo N°5.

Se entenderá por programas de integridad cualquier sistema de gestión que tenga como objetivo prevenir –y si resulta necesario, identificar y sancionar– las infracciones de leyes, regulaciones, códigos o procedimientos internos que tienen lugar en una organización, promoviendo una cultura de cumplimiento.

De acuerdo con lo señalado, la asignación de puntajes en este criterio se realizará de acuerdo con lo siguiente:

CRITERIO	PUNTAJE
Adjunta un programa de integridad que sea conocido por su personal.	100
No adjunta un programa de integridad que sea conocido por su personal.	0

*Fórmula: (Puntaje obtenido) * 0.02*

3. Experiencia de Proveedor en Instituciones de Salud Pública (12%):

La experiencia del oferente deberá ser acreditada a contar del año 2021 a la fecha, mediante carta firmada por hospitales públicos donde haya realizado actividades de capacitación relacionadas a lo solicitado, de acuerdo a la siguiente tabla:

***No se aceptarán certificados del HUAP.**

Experiencia	Puntaje
Adjunta 5 certificados o más	100
Adjunta entre 3 y 4 certificados	75
Adjunta entre 1 y 2 certificados	25
No adjunta respaldos.	0

*Fórmula: (Puntaje obtenido) * 0.12*

III. Evaluación Criterio Administrativo

1. Requisitos Formales (2%):

Se evaluará el cumplimiento formal de los requisitos administrativos, técnicos y económicos, según los hallazgos que se adviertan durante todo el proceso de evaluación de las propuestas presentadas, asignándose el siguiente puntaje al criterio:

Características	Puntos
Presenta oferta con todos los antecedentes administrativos, técnicos y económicos, en tiempo y forma.	100
Presenta oferta con antecedentes administrativos, técnicos y económicos de carácter subsanable observados y enmendados en tiempo y forma.	0

*Fórmula: (Puntaje obtenido) * 0.02*

La evaluación de las ofertas la realizará la comisión designada para este efecto, considerando los criterios y ponderaciones ya indicados, de su accionar levantará acta y propondrá al Director adjudicar aquella oferta que haya sido evaluada como la más conveniente para los intereses del Hospital.

Con fecha 12 de agosto de 2024, se solicita una aclaratoria respecto a los precios ofertados en el Anexo N°4, pregunta dirigida a todos los proveedores por medio de Foro Inverso:

1. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: SOCIEDAD DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO LTDA., Rut: 78.855.250-5, no ingresa respuesta en el plazo establecido de 48 horas a contar de la fecha que se realizó la pregunta a través de foro inverso.

2. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: CENTRO DE ESTUDIOS Y FORMACIÓN EN GESTIÓN Y POLÍTICA LIMITADA, Rut: 76.295.522-9, no ingresa respuesta en el plazo establecido de 48 horas a contar de la fecha que se realizó la pregunta a través de foro inverso.

3. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: LUIS ANTONIO PRIETO VEGA Y COMPAÑÍA LIMITADA, Rut: 76.425.954-8, no ingresa respuesta en el plazo establecido de 48 horas a contar de la fecha que se realizó la pregunta a través de foro inverso.

4. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: QUINTA CAPACITACIÓN SPA, Rut: 76.532.024-0, no ingresa respuesta en el plazo establecido de 48 horas a contar de la fecha que se realizó la pregunta a través de foro inverso.

5. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: CAPACITACIONES NAES SPA, Rut: 76.879.712-9, no ingresa respuesta en el plazo establecido de 48 horas a contar de la fecha que se realizó la pregunta a través de foro inverso.

6. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: OTEC AMARU CAPACITACIONES SPA, Rut: 77.779.147-8, no ingresa respuesta en el plazo establecido de 48 horas a contar de la fecha que se realizó la pregunta a través de foro inverso.

7. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: ZETACE CAPACITACIÓN LIMITADA, Rut: 77.889.160-3, no ingresa respuesta en el plazo establecido de 48 horas a contar de la fecha que se realizó la pregunta a través de foro inverso.

8. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: CEFAV SPA., Rut: 78.167.310-2, no ingresa respuesta en el plazo establecido de 48 horas a contar de la fecha que se realizó la pregunta a través de foro inverso.

9. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: CONSULTORÍA Y CAPACITACIÓN DCG LTDA., Rut: 78.926.980-7, no ingresa respuesta en el plazo establecido de 48 horas a contar de la fecha que se realizó la pregunta a través de foro inverso.

10. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: CAPACITACIONES M&C LIMITADA, Rut: 76.469.722-7 "Estimados, informo que valores ofertados en la presente licitación se encuentran exentos de IVA".

11. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: RICARDO ALFREDO ARAYA ARAYA, Rut: 12.219.232-6, "Estimados, es factura exento de impuesto, muchas gracias."

12. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: RED CONSULTORES E.I.R.L, Rut: 76.777.110-K, "Buenas tardes, los valores son Exento de Impuesto saludos".

13. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: SOCIEDAD DE CAPACITACIÓN Y DESARROLLO LTDA., Rut: 78.855.250-5, "Buenas tardes estimado, para su conocimiento indico que los precios ofertados son EXENTO DE IVA. Saludos cordiales."

14. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: SIALSCH ASESORIAS LIMITADA, Rut: 77.382.607-2, "Estimado mandante, como menciona el anexo 4 subido al portal de mercado público, el valor total es exento de IVA. Agradecido por la posibilidad de aclaración si no quedó claro. Saludos cordiales".

15. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: ORGANIZACIÓN Y CAMBIO CAPACITACIÓN, Rut: 78.706.990-8, "Estimados Informamos que los precios indicados en el anexo N° 4 están exentos de impuestos. Esto pues nuestra OTEC y los servicios de capacitación que impartimos están exentos del pago de impuestos. Atentos a comentarios Otec OYC CAPACITACIÓN".

16. Pregunta: Estimado proveedor, favor aclarar si los precios ofertados en el Anexo N°4 están exentos o afectos de impuestos.

Respuesta proveedor: CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LIMITADA, Rut: 76.104.058-8, "Estimados, El valor ofertado en nuestra propuesta es exento de IVA. Se emite factura Exenta".

- Se rechaza técnicamente la oferta para el ítem1 del proveedor **ZETACE CAPACITACIÓP LIMITADA, Rut: 77.889.160-3,** debido a no cumple con los tiempos de ejecución de los cursos indicados en el archivo de propuesta técnica del Anexo N°8 de las bases.

IV. Cuadro de todas las propuestas participantes (con puntajes)

La Comisión Evaluadora determina los puntajes a asignar en cada uno de los Criterios y Subcriterios de Evaluación, según se detalla a continuación:

PUNTAJES:

	CURSOS DE CLIMA LABORAL, CURSOS DE MANEJO DEL ESTRÉS Y CURSOS DE ATENCIÓN DE USUARIOS													
				Evaluación Económica 70%		Evaluación Técnica 28%						Evaluación Administrativa 2%	
	N°	Rut	Oferente	Precio Neto del Servicio (Sumatoria ítem 1)	Puntaje	Experiencia del Relator Docente	Puntaje	Programa de Integridad	Puntaje	Experiencia del Proveedor en Inst. de Salud Pública	Puntaje	Requisitos Formales	Puntaje
ÍTEM 1	1	76.104.058-8	CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LIMITADA	$21.000.000	96,99	5 certificados	100,00	Presenta Programa Integridad	100,00	5 certificados	100,00	OK	100,00
	2	76.295.522-9	CENTRO DE ESTUDIOS Y FORMACIÓN EN GESTIÓN Y POLÍTICA LIMITADA	$20.480.000	99,45	12 certificados	100,00	Presenta Programa Integridad	100,00	2 certificados	25,00	OK	100,00
	3	76.532.024-0	QUINTA CAPACITACIÓN SPA	$20.367.000	100,00	0 certificados	0,00	No adjunta Programa Integridad	0,00	5 certificados	100,00	OK	100,00

- Se deja constancia que el proveedor **CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LIMITADA, Rut: 76.104.058-8**, en el Anexo N°7, informó 9 certificados de experiencia de proveedor en Instituciones de Salud Pública, y en archivo adjunta 7 de los cuales se consideraron 5 para el ítem 1, ya que el otro corresponde al ítem 2 y el otro se rechaza por ser un certificado emitido por el H.U.A.P., según lo estipulado en numeral 5.2. Evaluación de las Ofertas letra c) de las Bases licitatorias.

- Se deja constancia que el proveedor **CENTRO DE ESTUDIOS Y FORMACIÓN EN GESTIÓN Y POLÍTICA LIMITADA, Rut: 76.295.522-9,** en el Anexo N°7, informó 14 certificados de experiencia del relator docente, de los cuales se consideraron 12, ya que los otros 2 no corresponden al presente proceso licitatorio. Así mismo, en el Anexo N°7, informó 17 certificados de experiencia de proveedor en Instituciones de Salud Pública, de los cuales se consideraron 2, ya que los otros 10 no corresponden al presente proceso licitatorio y los otros 5 certificados no cumplen con el año requerido, según lo estipulado en numeral 5.2. Evaluación de las Ofertas letra c) de las Bases licitatorias.

- Se deja constancia que el proveedor **QUINTA CAPACITACIÓN SPA, Rut: 76.532.024-0**, en el Anexo N°7, informó 50 certificados de experiencia del relator docente de los cuales se consideraron 22, los cuales se constataron a través del nombre del archivo informado para el ítem 1, sin embargo, no corresponden al presente proceso licitatorio. Así mismo, en el Anexo N°7, informó 25 certificados de experiencia de proveedor en Instituciones de Salud Pública, de los cuales se consideraron 5 para el ítem 1, ya que los otros 20 no corresponden al presente proceso licitatorio, según lo estipulado en numeral 5.2. Evaluación de las Ofertas letra c) de las Bases licitatorias.

	CURSOS MANEJO MANUAL DE CARGAS Y PACIENTES													
				Evaluación Económica 70%		Evaluación Técnica 28%						Evaluación Administrativa 2%	
ÍTEM 2	N°	Rut	Oferente	Precio Neto del Servicio	Puntaje	Experiencia del Relator Docente	Puntaje	Programa de Integridad	Puntaje	Experiencia del Proveedor en Inst. de Salud Pública	Puntaje	Requisitos Formales	Puntaje
	1	76.104.058-8	CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LIMITADA	$2.000.000	100,00	5 certificados	100,00	Presenta Programa Integridad	100,00	1 certificado	25,00	OK	100,00

- Se deja constancia que el proveedor **CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LIMITADA, Rut: 76.104.058-8**, en el Anexo N°7, informó 9 certificados de experiencia de proveedor en Instituciones de Salud Pública, y en archivo adjunta 7 de los cuales se consideró 1 para el ítem 2, ya que 5 corresponden al ítem 1 y el otro se rechaza por ser un certificado emitido por el H.U.A.P., según lo estipulado en numeral 5.2. Evaluación de las Ofertas letra c) de las Bases licitatorias.

En consecuencia, se obtiene el puntaje total obtenido por las ofertas evaluadas considerando la ponderación de cada uno de los Criterios, según se detalla a continuación:

PORCENTAJES:

	CURSOS DE CLIMA LABORAL, CURSOS DE MANEJO DEL ESTRÉS Y CURSOS DE ATENCIÓN DE USUARIOS								
				Evaluación Económica 70%	Evaluación Técnica 28%			Evaluación Administrativa 2%	
ÍTEM 1	N°	Rut	Oferente	Precio Neto del Servicio (Sumatoria ítem 1) (70%)	Experiencia del Relator Docente (14%)	Programa de Integridad (2%)	Experiencia del Proveedor en Inst. de Salud Pública (12%)	Requisitos Formales (2%)	Total
	1	76.104.058-8	CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LIMITADA	67,89	14,00	2,00	12,00	2,00	97,89
	2	76.295.522-9	CENTRO DE ESTUDIOS Y FORMACIÓN EN GESTIÓN Y POLÍTICA LIMITADA	69,61	14,00	2,00	3,00	2,00	90,61
	3	76.532.024-0	QUINTA CAPACITACIÓN SPA	70,00	0,00	0,00	12,00	2,00	84,00
	ADJUDICA			CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LIMITADA					97,89

ÍTEM 2	CURSOS MANEJO MANUAL DE CARGAS Y PACIENTES								
	N°	Rut	Oferente	Evaluación Económica 70%	Evaluación Técnica 28%			Evaluación Administrativa 2%	
				Precio Neto del Servicio (Sumatoria ítem 1) (70%)	Experiencia del Relator Docente (14%)	Programa de Integridad (2%)	Experiencia del Proveedor en Inst. de Salud Pública (12%)	Requisitos Formales (2%)	Total
	1	76.104.058-8	CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LIMITADA	70,00	14,00	2,00	3,00	2,00	91,00
	ADJUDICA			CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LIMITADA					91,00

ÍTEM 3	CURSO MONITOR EN MANEJO DE HERIDAS								
	N°	Rut	Oferente	Evaluación Económica 70%	Evaluación Técnica 28%			Evaluación Administrativa 2%	
				Precio Neto del Servicio (Sumatoria ítem 1) (70%)	Experiencia del Relator Docente (14%)	Programa de Integridad (2%)	Experiencia del Proveedor en Inst. de Salud Pública (12%)	Requisitos Formales (2%)	Total
	DESIERTA								

ÍTEM 4	CURSO ELECTROCARDIOGRAFÍA DE URGENCIA								
	N°	Rut	Oferente	Evaluación Económica 70%	Evaluación Técnica 28%			Evaluación Administrativa 2%	
				Precio Neto del Servicio (Sumatoria ítem 1) (70%)	Experiencia del Relator Docente (14%)	Programa de Integridad (2%)	Experiencia del Proveedor en Inst. de Salud Pública (12%)	Requisitos Formales (2%)	Total
	DESIERTA								

ÍTEM 5	CURSO PALS								
	N°	Rut	Oferente	Evaluación Económica 70%	Evaluación Técnica 28%			Evaluación Administrativa 2%	
				Precio Neto del Servicio (Sumatoria ítem 1) (70%)	Experiencia del Relator Docente (14%)	Programa de Integridad (2%)	Experiencia del Proveedor en Inst. de Salud Pública (12%)	Requisitos Formales (2%)	Total
	DESIERTA								

ÍTEM 6	CURSO PHTLS								
	N°	Rut	Oferente	Evaluación Económica 70%	Evaluación Técnica 28%			Evaluación Administrativa 2%	Total
				Precio Neto del Servicio (Sumatoria ítem 1) (70%)	Experiencia del Relator Docente (14%)	Programa de Integridad (2%)	Experiencia del Proveedor en Inst. de Salud Pública (12%)	Requisitos Formales (2%)	
	DESIERTA								

ÍTEM 7	CURSO LENGUA DE SEÑAS CHILENA EN LA ATENCIÓN EN SALUD								
	N°	Rut	Oferente	Evaluación Económica 70%	Evaluación Técnica 28%			Evaluación Administrativa 2%	Total
				Precio Neto del Servicio (Sumatoria ítem 1) (70%)	Experiencia del Relator Docente (14%)	Programa de Integridad (2%)	Experiencia del Proveedor en Inst. de Salud Pública (12%)	Requisitos Formales (2%)	
	DESIERTA								

V. Proposición fundada de Adjudicación.

En síntesis, esta Comisión Evaluadora procede a recomendar al Director del Hospital, la adjudicación de la Licitación **ID 2111-185-LE24** denominada "**CURSOS DE CAPACITACIÓN II**", al proveedor y a los precios que a continuación se detallan:

ADJUDICACIÓN						
Ítem	Curso	R.U.T. Proveedor	Proveedor	Precio Curso	Cantidad	Total
1	CURSOS DE CLIMA LABORAL	76.104.058-8	CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LIMITADA	$1.500.000	6	$ 9.000.000
	CURSOS DE MANEJO DEL ESTRÉS	76.104.058-8	CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LIMITADA	$1.500.000	4	$ 6.000.000
	CURSOS DE ATENCIÓN DE USUARIOS	76.104.058-8	CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LIMITADA	$1.500.000	4	$ 6.000.000
2	CURSOS MANEJO MANUAL DE CARGAS Y PACIENTES	76.104.058-8	CONTRERAS & CORNEJO EDUCACIÓN LIMITADA	$2.000.000	2	$ 4.000.000
3	CURSO MONITOR EN MANEJO DE HERIDAS	DESIERTA			1	$ -
4	CURSO ELECTROCARDIOGRAFÍA DE URGENCIA	DESIERTA			1	$ -
5	CURSO PALS	DESIERTA			1	$ -
6	CURSO PHTLS	DESIERTA			1	$ -
7	CURSO LENGUA DE SEÑAS CHILENA EN LA ATENCIÓN EN SALUD	DESIERTA			1	$ -
					Total	$ 25.000.000